



حوكة جمعية صحي بطلعة التميّاط

جمعية صحيّ بطلعة التميّاط
Health Association in Talaat El Temyat

المسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
بترخيص رقم (12059)

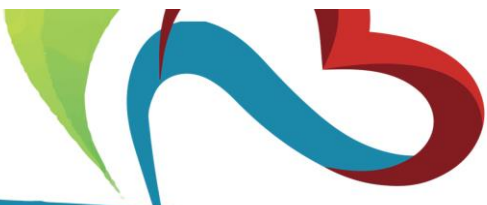


سياسة صرف المساعدات للمستفيدين

بجمعية صحي بطلعة التميّاط

فقد اقر مجلس الإدارة بجمعية صحي بطلعة التميّاط في الاجتماع رقم (١٢)

بتاريخ ٤ / ٥ / ١٤٤٢ هـ الموافق ٢٠ / ١٢ / ٢٠٢٠ م سياسة صرف المساعدات للمستفيدين



المملكة العربية السعودية _ منطقة الحدود الشمالية _ محافظة رفحاء _ بطلعة التميّاط



0504860473



seehatty@gmail.com



seehatty.org



حوكة جمعية صحي بطلعة التميّاط

جمعية صحيّة بطلعة التميّاط
Health Association in Talaat El Temyat

المسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الإجتماعية
بترخيص رقم (12059)



اللائحة التنظيمية لتقديم الخدمات للمستفيدين

تمهيد:

تضع جمعية صحي بطلعة التميّاط السياسات والإجراءات التي تنظم علاقتها بجميع الأطراف من مستفيدين وداعمين ومتطوعين وخلافه ، بما يكفل حقوق الجمعية وكافة هذه الأطراف . وتشكل أنظمة العمل والعقود المصدر الأساسي في تحديد حقوق وواجبات المتعاقدين وطريقة أدائها وتبعات التقصير في الاداء ، وحدود المسؤولية وطريقة تسوية الخلافات التي قد تنشأ من جراء تنفيذ هذه العقود والخدمات بشكل يكفل حماية الأطراف ذات العلاقة مع الجمعية. وتركز الجمعية على صيغة العلاقات مع المستفيدين ، وتضع لها أولوية من خلال وضع آلية لتنظيم هذه العلاقة . مع مراجعتها باستمرار والتعديل عليها وتعميمها بما يكفل حقوق المستفيد.

لائحة صرف المساعدات للمستفيدين:

١- المستفيدين من خدمات الجمعية :

تقدم الجمعية خدماتها للمستفيدين من المرضى ممن لا يستطيعون الوصول أو الحصول على الخدمات الصحية (ذكور - اناث - كبار - صغار)

2- شروط وضوابط المستفيدين من الجمعية :

- الحضور الشخصي لصاحب الحالة أو قريب له من الدرجة الأولى .
- أن يسكن داخل النطاق الجغرافي لخدمات الجمعية.
- إحضار الهوية الأصل على ان تكون سارية .
- احضار تقرير طبي حديث مختوم بختم الطبيب المعالج وختم المستشفى ويوضح الحالة الطبية وتكلفتها .

- اجتياز البحث الاجتماعي .

3- المتطلبات المطلوبة للمستفيدين من الجمعية.

- صورة الهوية الوطنية.
- إثبات مقر السكن (تعريف - فاتورة كهرباء - عقد سكن)
- اثبات مقدار الدخل و نوعه (مشهد بالراتب .. الخ)
- تعبئة السجل الخاص بطلب المساعدة.

لائحة صرف المساعدات :

فترة استقبال الطلبات :

- يومياً من الأحد وحتى الخميس .
- من الساعة ٨ص وحتى ١٢ ظهراً .
- تسليم خطاب الاعتماد المالي (من الساعة (٤م الى ٧م) .



0504860473



seehatty@gmail.com



seehatty.org

حالات الأطفال :

- يقبل الطفل حتى عمر سنتين إذا لم يكن مضافاً .
- تقديم بلاغ الولادة أو شهادة الميلاد.
- إقامة أحد الوالدين سارية المفعول .
- الأطفال حديثي الولادة تقبل هوية الاب او هوية الام سارية المفعول حسب التقرير الطبي .



فترة تقديم الخدمة: (٤٨ ساعة عمل)

- أولاً : - يتم تعليق ملف المستفيد لمدة لا تقل عن ستة أشهر بعد عدة أمور منها- :
 - إذا ثبت أن المستفيد يستفيد من خدمات جمعية أخرى.
 - إذا ثبت لدى الجمعية ان المعلومات المقدمة لها غير صحيحة مثال (مقدار الدخل أو احد الشروط التسجيل الأخرى).

ثانياً : يلغى ملف المستفيد كلياً - :

• اذا ثبت أن المستفيد لا تنطبق عليه الشروط التسجيل في الجمعية.

ثالثاً : - يتم غلق الملف مؤقت في الحالات التالية - :

• عدم تحديث بيانات المستفيد سنوياً

رابعاً : لمجلس الإدارة النظر في زيادة أو تخفيض مدة الألغاء حسب الحالات و الظروف.



برنامج التوعية الصحية

ويهدف هذا البرنامج إلى محاربة المرض من خلال الوقاية منه تحت شعار « درهم وقاية خير من قنطار علاج » حيث تقوم الجمعية بالعمل على رفع معدلات الوعي الصحي لدى مختلف فئات المجتمع حول كيفية تجنب الأمراض بالدرجة الأولى وتعريفهم بأنماط الحياة الصحية. كما تقوم الجمعية بالتوعية الصحية في أوقات الأزمات والكوارث الصحية، وعبر وسائل التواصل الاجتماعي.



برنامج الأمومة والطفولة

هذا البرنامج يهتم برعاية الأمهات الحوامل ومتابعتهن أثناء الحمل حتى الولادة الطبيعية أو القيصرية بهدف الوصول إلى أم ومولود سليمين كما يعنى برعاية الأطفال حديثي الولادة بما في ذلك تقديم الرعاية الخاصة للمحتاجين منهم كالحاجة إلى الحضانات .



حوكة جمعية صحي بطلعة التميّاط

جمعية صحيّ في بطلعة التميّاط
Health Association in Talaat El Temyat

المسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
بترخيص رقم (12059)



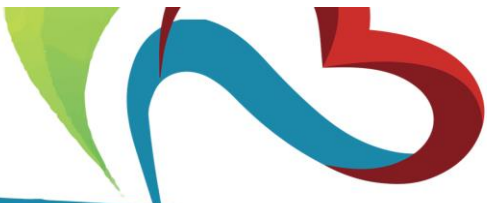
برنامج الأجهزة و المستلزمات الطبية

هذا البرنامج معني بتقديم الأجهزة والمستلزمات الطبية للمرضى المحتاجين، سواء كانت من الأجهزة التي يتم توفيرها لذوي الاحتياجات الخاصة مثل السماعات الطبية والكراسي الكهربائية المتحركة، أو المستهلكات التي يتم تقديمها للمرضى المقعدين، أو الأجهزة التي يحتاجها ذو الأمراض المزمنة من خلال التعاقد مع موردي الأجهزة الطبية كما يقوم البرنامج باستقبال تبرعات الأجهزة والمستلزمات الطبية وإيصالها لمستحقيها.



برنامج زيارة المرضى

تنص النظم والمعايير الدولية في المستشفيات المعتمدة على حق المريض في الإرشاد والدعم الديني هذه الحقيقة التي حثت عليها شريعتنا لا وجود لها في أغلب مستشفياتنا، ومن هذا المنطلق كان هذا البرنامج الذي يعنى بزيارة المرضى المنومين في المستشفيات وبث روح الأمل في نفوسهم وإدخال السرور عليهم، إسهاماً من زمزم في تخفيف آلامهم. كما تقوم زمزم بتقديم هدايا عينية لهم متضمنة مواد توعوية صحية لتثقيفهم بالهدي النبوي في التعامل مع المرض .



المملكة العربية السعودية _ منطقة الحدود الشمالية _ محافظة رفحاء _ بطلعة التميّاط



0504860473



seehatty@gmail.com



seehatty.org



حوكمة جمعية صحي بطلعة التميّاط

جمعية صحيّ بطلعة التميّاط
Health Association in Talaat El Temyat

المسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
بترخيص رقم (12059)



واجبات المستفيد

- تقديم المعلومات الصحيحة .
- تقديم الأوراق الشبوتية المطلوبة .
- احترام موظفي الجمعية.
- الالتزام بالتعليمات.
- الالتزام بالمواعيد.
- التجاوب مع الباحثين الاجتماعيين

حقوق المستفيد

- المعاملة الحسنة.
- الاحترام وحفظ الكرامة.
- معرفة شروط وطلبات الخدمة.
- الاستفسار عن الخدمة
- تسهيل الحصول على الخدمة المطلوبة.
- الخصوصية وسرية المعلومات.
- الحصول على المعلومات الكافية حول كيفية الحصول على الخدمة.
- تقديم الشكوى والتعبير عن رأيه.



إدارة الجودة

- التواصل مع مقدم الشكوى والإفادة بالإجراء

- إغلاق الشكوى - تحقيق رضا مقدم الشكوى

الإدارة المعنية بالشكوى

- النظر والإفادة عن الشكوى

إدارة الجودة

- استلام الشكوى - التواصل مع مقدم الشكوى

مستقبل الشكوى

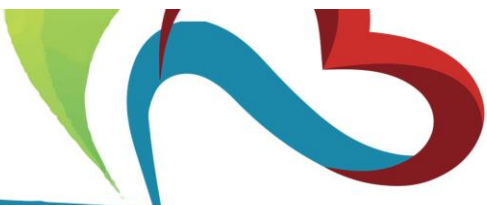
- استقبال الشكوى والإحالة إلى إدارة الجودة

مقدم الشكوى

تقديم الشكوى

قنوات استقبال الشكوى: صناديق الشكاوى ، حسابات الجمعية في مواقع التواصل الاجتماعي ، هاتف الجمعية ، جوال الجمعية ، رسالة واتس آب.

آلية تقديم الشكوى



المملكة العربية السعودية _ منطقة الحدود الشمالية _ محافظة رفحاء _ بطلعة التميّاط



0504860473



seehatty@gmail.com



seehatty.org