



حكومة جمعية صحتي بطلعة التمياط

جمعية صحتي في طلعة التمياط

Health Association in Talaat El Temyat

المسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

بترخيص رقم (١٢٥٩)



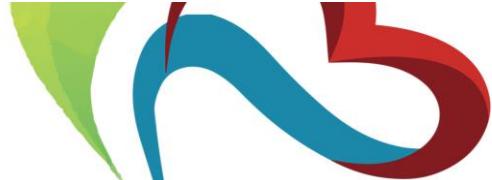
سياسة صرف المساعدات

للمستفيدين

بجمعية صحتي بطلعة التمياط

فقد اقر مجلس الإدارة بجمعية صحتي بطلعة التمياط في الاجتماع رقم (١٢)

بتاريخ ٤ / ٥ / ١٤٤٢ هـ الموافق ٢٠٢٠ / ١٢ / ٢٠٢٠ م سياسة صرف المساعدات للمستفيدين



المملكة العربية السعودية - منطقة الحدود الشمالية - محافظة رفاه - طلعة التمياط



٠٥٠٤٨٦٠٤٧٣



seehatty@gmail.com



seehatty.org



حكومة جمعية صحتي بطلعة التمياط

جمعية صحتي في طلعة التمياط

Health Association in Talaat El Temyat

المسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

بترخيص رقم (12059)



اللائحة التنظيمية لتقديم الخدمات المستفيدين

تمهيد:

تضع جمعية صحتي بطلعة التمياط السياسات والإجراءات التي تنظم علاقتها بجميع الأطراف من مستفيدين وداعمين ومتطوعين وخلافه ، بما يكفل حقوق الجمعية وكافة هذه الأطراف . وتشكل أظلمة العمل والعقود المصدر الأساسي في تحديد حقوق وواجبات المتعاقدين وطريقة أدائها وتعابات التقصير في الأداء ، وحدود المسؤولية وطريقة تسوية الخلافات التي قد تنشأ من جراء تنفيذ هذه العقود والخدمات بشكل يكفل حماية الأطراف ذات العلاقة مع الجمعية . وتركز الجمعية على صيغة العلاقات مع المستفيدين ، وتضع لها أولوية من خلال وضع آلية لتنظيم هذه العلاقة . مع مراجعتها باستمرار والتعديل عليها وتعيمها بما يكفل حقوق المستفيد.

لائحة صرف المساعدات للمستفيدين:

١- المستفيدين من خدمات الجمعية :

تقدم الجمعية خدماتها للمستفيدين من المرضى من لا يستطيعون الوصول أو الحصول على الخدمات الصحية (ذكور - إناث - كبار - صغار)

٢- شروط وضوابط المستفيدين من الجمعية :

- الحضور الشخصي لصاحب الحال أو قريب له من الدرجة الأولى .

- أن يسكن داخل النطاق الجغرافي لخدمات الجمعية .

- إحضار الهوية الأصل على أن تكون سارية .

- احضار تقرير طبي حديث مختوم الطبيب المعالج وختم المستشفى ويوضح الحالة الطبية وتتكلفتها .

- اجتياز البحث الاجتماعي .

٣- المتطلبات المطلوبة للمستفيدين من الجمعية .

- صورة الهوية الوطنية .

- إثبات مقر السكن (تعريف - فاتورة كهرباء - عقد سكن)

- إثبات مقدار الدخل و نوعه (مشهد بالراتب .. الخ)

- تعبئة السجل الخاص بطلب المساعدة .

لائحة صرف المساعدات :

فترة استقبال الطلبات :

- يومياً من الأحد وحتى الخميس .

- من الساعة ٨ ص وحتى ١٢ ظهراً .

- تسليم خطاب الاعتماد المالي (من الساعة (٤ م إلى ٧ م) .



حالات الأطفال :

- يقبل الطفل حتى عمر سنتين إذا لم يكن مضافاً .
- تقديم بلاغ الولادة أو شهادة الميلاد.
- إقامة أحد الوالدين سارية المفعول .
- الأطفال حديثي الولادة تقبل هوية الاب او هوية الام سارية المفعول حسب التقرير الطبي .



- أولاً : - يتم تعليق ملف المستفيد لمدة لا تقل عن ستة أشهر بعد عدة أمور منها - :
- إذا ثبت أن المستفيد يستفيد من خدمات جمعية أخرى .
- إذا ثبت لدى الجمعية ان المعلومات المقدمة لها غير صحيحة مثل (مقدار الدخل أو احد الشروط التسجيل الأخرى) .



ثانياً : يلغى ملف المستفيد كلياً :-

• اذا ثبت أن المستفيد لا تطبق عليه الشروط التسجيل في الجمعية.

ثالثاً : - يتم غلق الملف مؤقت في الحالات التالية - :

• عدم تحديث بيانات المستفيد سنوياً

رابعاً : مجلس الإدارة النظر في زيادة أو تخفيض مدة الألقاء حسب الحالات و الظروف.



برنامج التوعية الصحية

ويهدف هذا البرنامج إلى محاربة المرض من خلال الوقاية منه تحت شعار « درهم وقاية خير من قنطر علاج » حيث تقوم الجمعية بالعمل على رفع معدلات الوعي الصحي لدى مختلف فئات المجتمع حول كيفية تجنب الأمراض بالدرجة الأولى وتعريفهم بأنماط الحياة الصحية. كما تقوم الجمعية بالترويج بالصحة في أوقات الأزمات والكوارث الصحية، وعبر وسائل التواصل الاجتماعي.



برنامج الأمومة والطفولة

هذا البرنامج يهتم برعاية الأمهات الحوامل ومتابعهن أثناء الحمل حتى الولادة الطبيعية أو القيصرية بهدف الوصول إلى أم سليمان كم يعنى برعاية الأطفال حديثي الولادة بما في ذلك تقديم الرعاية الخاصة للمحتاجين منهم كالحاجة إلى الحضانات .





حكومة جمعية صحتي بطلعة التمياط

جمعية صحتي في طلعة التمياط

Health Association in Talaat El Temyat

المسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

بترخيص رقم (12059)



برنامج الأجهزة والمستلزمات الطبية

هذا البرنامج معنني بتقديم الأجهزة والمستلزمات الطبية للمرضى المحتاجين، سواء كانت من الأجهزة التي يتم توفيرها لذوي الاحتياجات الخاصة مثل السمعاءات الطبية والكراسي الكهربائية المتحركة، أو المستهلكات التي يتم تقديمها للمرضى المعددين، أو الأجهزة التي يحتاجها ذو الأمراض المزمنة من خلال التعاقد مع موردي الأجهزة الطبية كما يقوم البرنامج باستقبال تبرعات الأجهزة والمستلزمات الطبية وإيصالها لمستحقها.



برنامج زيارة المرضى

تنص النظم والمعايير الدولية في المستشفيات المعترفة على حق المريض في الإرشاد والدعم الديني هذه الحقيقة التي حثت عليها شريعتنا لا وجود لها في أغلب مستشفياتنا، ومن هذا المنطلق كان هذا البرنامج الذي يعني بزيارة المرضى المنومين في المستشفيات وبث روح الأمل في نفوسهم وإدخال السرور عليهم، إسهاماً من زمزم في تخفيف آلامهم. كما تقوم زمزم بتقديم هدايا عينية لهم متضمنة مواد توعوية صحية لثقيلفهم بالهدى النبوى في التعامل مع المرض .





حكومة جمعية صحتي بطلعة التمياط

جمعية صحتي في طلعة التمياط

Health Association in Talaat El Temyat

المسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

بترخيص رقم (12059)



واجبات المستفيد

- تقديم المعلومات الصحيحة.
- تقديم الأوراق الثبوتية المطلوبة.
- احترام موظفي الجمعية.
- الالتزام بالتعليمات.
- الالتزام بالمواعيد.
- التجاوب مع الباحثين الاجتماعيين

حقوق المستفيد

- المعاملة الحسنة.
- الاحترام وحفظ الكرامة.
- معرفة شروط وطلبات الخدمة.
- الاستفسار عن الخدمة.
- تسهيل الحصول على الخدمة المطلوبة.
- الخصوصية وسرية المعلومات.
- الحصول على المعلومات الكافية حول كيفية الحصول على الخدمة.
- تقديم الشكوى والتعبير عن رأيه.



إدارة الجودة

- التواصل مع مقدم الشكوى والإفاده بالإجراء
- إغلاق الشكوى
- تحقيق رضا مقدم الشكوى



الإدارة المعنية بالشكوى

- النظر والإفاده عن الشكوى



إدارة الجودة

- استلام الشكوى



مستقبل الشكوى

- استقبال الشكوى والإحاله إلى إدارة الجودة

آلية تقديم الشكوى



المملكة العربية السعودية - منطقة الحدود الشمالية - محافظة رفاه - طلعة التمياط



0504860473



seehatty@gmail.com



seehatty.org

