

برنامج التحول  
الوطني



# الخطة التنفيذية لبرنامج التحول الوطني

2020-2018

رؤية VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# المحتوى

٥	مدخل	
٦	مقدمة	
٧	نبذة عامة عن برنامج التحول الوطني	
٨	أبعاد برنامج التحول الوطني	
٩	الأهداف الاستراتيجية لبرنامج التحول الوطني	
١٣	البعد الأول : الارتقاء بالخدمات الصحية	
١٤	ملخص البعد	
١٤	أبرز التحديات التي تواجه البعد	
١٥	الأهداف الاستراتيجية للبعد	
١٧	أبرز مؤشرات البعد	
١٨	مبادرات البعد	
٢٦	البعد الثاني: تحسين مستويات المعيشة والسلامة	
٢٧	ملخص البعد	
٢٧	أبرز التحديات التي تواجه البعد	
٢٨	الأهداف الاستراتيجية للبعد	
٣١	أبرز مؤشرات البعد	
٣٢	مبادرات البعد	
٤٢	البعد الثالث: ضمان استدامة الموارد الحيوية	
٤٣	ملخص البعد	
٤٣	أبرز التحديات التي تواجه البعد	
٤٤	الأهداف الاستراتيجية للبعد	
٤٦	أبرز مؤشرات البعد	
٤٧	مبادرات البعد	
٥٤	البعد الرابع: تعزيز التنمية المجتمعية وتطوير القطاع غير الربحي	
٥٥	ملخص البعد	
٥٥	أبرز التحديات التي تواجه البعد	
٥٦	الأهداف الاستراتيجية للبعد	
٥٨	أبرز مؤشرات البعد	
٥٩	مبادرات البعد	

## البعد الخامس: تحقيق التميز في الأداء الحكومي

٦٤  
٦٥  
٦٥  
٦٦  
٦٨  
٦٩

ملخص البعد

أبرز التحديات التي تواجه البعد

الأهداف الاستراتيجية للبعد

أبرز مؤشرات البعد

مبادرات البعد

## البعد السادس: تمكين فئات المجتمع من دخول سوق العمل ورفع جاذبيته

٧٨  
٧٩  
٧٩  
٨٠  
٨٢  
٨٣

ملخص البعد

أبرز التحديات التي تواجه البعد

الأهداف الاستراتيجية للبعد

أبرز مؤشرات البعد

مبادرات البعد

## البعد السابع: الإسهام في تمكين القطاع الخاص

٨٦  
٨٧  
٨٨  
٨٨  
٩١  
٩٢

ملخص البعد

أبرز التحديات التي تواجه البعد

الأهداف الاستراتيجية للبعد

أبرز مؤشرات البعد

مبادرات البعد

## البعد الثامن: تطوير القطاع السياحي والتراث الوطني

١.١  
١.٢  
١.٢  
١.٣  
١.٤  
١.٥

ملخص البعد

أبرز التحديات التي تواجه البعد

الأهداف الاستراتيجية للبعد

أبرز مؤشرات البعد

مبادرات البعد

# مدخل

تم تحديث هذه الوثيقة بعد الإعلان عن البرامج التنفيذية للرؤية وتضمين مبادرات النسخة السابقة لبرنامج التحول الوطني في البرامج التنفيذية ذات الصلة بها

## إطلاق رؤية المملكة ٢٠٣٠

احتوت رؤية المملكة ٢٠٣٠ على عدد من الأهداف الاستراتيجية، والمستهدفات، ومؤشرات قياس الأداء، والالتزامات الخاصة بعدد من المحاور، والتي يشترك في تحقيقها كل من القطاع العام والخاص وغير الربحي، وقد عمل مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية على تأسيس نموذج حوكمة فعّال ومتكامل بهدف ترجمة هذه الرؤية إلى برامج تنفيذية متعددة تحقق الأهداف الاستراتيجية والتوجهات العامة للرؤية، وتعتمد تلك البرامج على آليات عمل جديدة تناسب متطلبات كل الأهداف الوطنية المشتركة والمرتبطة بالرؤية وفقاً لمستهدفات محددة زمنياً، وتُطلق هذه البرامج تبعاً وفقاً للمتطلبات اللازمة وصولاً لتحقيق «رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠».

٢٥ أبريل ٢٠١٦

## إطلاق برنامج التحول الوطني

لأجل بناء القدرات والإمكانات اللازمة لتحقيق الأهداف الطموحة لـ «رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠»، ظهرت الحاجة إلى إطلاق برنامج التحول الوطني كأحد البرامج التنفيذية للرؤية، وذلك على مستوى ٢٤ جهة حكومية قائمة على القطاعات الاقتصادية والتنموية، ليكون باكورة البرامج والذي يهدف إلى تطوير العمل الحكومي وتأسيس البنية التحتية اللازمة لتحقيق الرؤية واستيعاب طموحاتها ومتطلباتها.

٦ يونيو ٢٠١٦

## الخطة التنفيذية المحدثة

تماشياً مع إطلاق برامج تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ بما يحقق التطلعات في ممارسة أجهزة الدولة لمهامها واختصاصاتها على أكمل وجه وبما يؤدي إلى ارتقاء مستوى الخدمات المقدمة للمواطن والمقيم وصولاً إلى مستقبل زاهر وتنمية مستدامة، فقد استدعى ذلك انتقال ودمج وترتيب اختصاصات العديد من المبادرات التي تم تأسيسها في برنامج التحول الوطني بنسخته الأولى بهدف تركيز المسؤوليات ووضوحها وتسهيل الإجراءات بحسب اختصاص كل برنامج من برامج الرؤية التنفيذية، ليتمركز دور برنامج التحول الوطني حول تحقيق التميز في الأداء الحكومي، وتعزيز الممكنات الاقتصادية، والارتقاء بمستوى الخدمات المعيشية.

# رؤية VISION 2030

المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

## مقدمة

تبنت المملكة العربية السعودية «رؤية المملكة ٢٠٣٠» لتكون منهجاً و خارطة طريق للعمل الاقتصادي والتنموي، وقد رسمت الرؤية التوجهات العامة للمملكة، والأهداف والالتزامات الخاصة بها، ليكون الوطن نموذجاً ناجحاً ورائداً في العالم على كافة الأصعدة، وذلك من خلال (٣) محاور رئيسة:



وطن طموح



اقتصاد مزدهر



مجتمع حيوي

# نبذة عامة عن برنامج التحول الوطني

يهدف برنامج التحول الوطني إلى تحقيق التميز في الأداء الحكومي، وتعزيز الممكّنات الاقتصادية، والارتقاء بمستوى الخدمات المعيشية، وذلك من خلال تسريع وتيرة تنفيذ مشاريع البنية التحتية الأساسية والرقمية، وإشراك المستفيدين في التعرف على التحديات وابتكار الحلول، ومساهمتهم في التنفيذ، وتقييم أداء مبادرات البرنامج.

## ويتمحور دور البرنامج بشكل رئيسي حول



برنامج التحول  
الوطني



### تعزيز المُمكّنات الاقتصادية

اللازمة لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠،  
بالمساهمة في تمكين القطاع  
الخاص، ورفع جاذبية سوق العمل،  
وتمكين فئات المجتمع من  
المشاركة فيه، وضمان استدامة  
الموارد الحيوية، وتطوير القطاعين  
السياحي وغير الربحي



### الارتقاء بمستوى الخدمات المعيشية

المقدمة للمستفيدين (من  
الأفراد والقطاعين الخاص وغير  
الربحي) عبر تحسين منظومة  
الخدمات الاجتماعية والرعاية الصحية  
ومستويات السلامة



### تحقيق التميز في الأداء الحكومي

بهدف رفع جودة الخدمات الحكومية  
المقدمة للأفراد والقطاعين الخاص  
وغير الربحي



## تم تحديد ٨ أبعاد لبرنامج التحول الوطني، وهي:



02

تحسين مستويات  
المعيشة والسلامة



01

الارتقاء بالرعاية الصحية



04

تعزيز التنمية المجتمعية  
وتطوير القطاع غير الربحي



03

ضمان استدامة الموارد  
الحيوية



06

تمكين فئات المجتمع من  
دخول سوق العمل ورفع  
جاذبيته



05

تحقيق التميز في  
الأداء الحكومي



08

تطوير القطاع السياحي  
 والتراث الوطني



07

الإسهام في تمكين  
القطاع الخاص



# تم إدراج الأهداف الاستراتيجية الـ(٣٧) لبرنامج التحول الوطني ضمن الأبعاد الـ(٨) للبرنامج

## تحسين مستوى المعيشة والسلامة



٢,٣,١ الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة في المدن السعودية  
٢,٣,٢ تحسين المشهد الحضري في المدن السعودية  
٢,٣,٤ تعزيز السلامة المرورية  
٢,٤,١ الحد من التلوث بمختلف أنواعه  
٤,٤,١ تحسين الظروف المعيشية للوافدين

## الإسهام في تمكين القطاع الخاص



٣,١,١ تسهيل ممارسة الأعمال  
٣,١,٦ جذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة  
٣,٣,٢ تنمية الاقتصاد الرقمي  
٣,٣,٥ تطوير قطاع التجزئة  
٤,٣,٢ زيادة مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد  
٤,٣,٣ زيادة مساهمة الأسر المنتجة في الاقتصاد  
٦,٢,٢ تعزيز اهتمام الشركات باستدامة الاقتصاد الوطني

## تحقيق التميز في الأداء الحكومي



٥,٢,٣ تحسين إنتاجية موظفي الحكومة  
٥,٢,٤ تطوير الحكومة الإلكترونية  
٥,٢,٥ الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين  
٥,٣,١ تعزيز الشفافية في جميع القطاعات الحكومية  
٥,٣,٢ دعم قنوات التواصل مع المواطنين ومجتمع الأعمال  
٥,٣,٣ ضمان تجاوب الجهات الحكومية لملاحظات عملائها

## الارتقاء بالرعاية الصحية



٢,١,١ تسهيل الحصول على الخدمات الصحية  
٢,١,٢ تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية  
٢,١,٣ تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية

## ضمان استدامة الموارد الحيوية



٥,٤,١ ضمان تحقيق الأمن التنموي والغذائي  
٥,٤,٢ ضمان استفادة مستدامة من الموارد المائية  
٢,٤,٢ حماية البيئة من الأخطار الطبيعية  
٢,٤,٣ حماية وتهيئة المناطق الطبيعية

## تمكين فئات المجتمع من دخول سوق العمل ورفع جاذبيته



٤,٢,٢ زيادة مشاركة المرأة في سوق العمل  
٤,٢,٣ تمكين اندماج ذوي الإعاقة في سوق العمل  
٤,٤,٢ تحسين ظروف العمل للوافدين  
٤,٤,٣ استقطاب المواهب العالمية المناسبة بفاعلية

## تعزيز التنمية المجتمعية وتطوير القطاع غير الربحي



٦,١,٢ تشجيع العمل التطوعي  
٦,٢,١ تعزيز قيام الشركات بمسؤولياتها الاجتماعية  
٦,٣,١ دعم نمو القطاع غير الربحي  
٦,٣,٢ تمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق  
٢,٦,٤ تمكين المواطنين من خلال منظومة الخدمات الاجتماعية  
٢,٦,٥ تحسين فاعلية وكفاءة منظومة الخدمات الاجتماعية

## تطوير القطاع السياحي والتراث الوطني



١,٣,٢ المحافظة على تراث المملكة الإسلامي والعربي والوطني والتعريف به  
٣,٣,٦ تطوير قطاع السياحة

# توضيح لعدد الأهداف الاستراتيجية المندرجة تحت كل بعد، ومؤشرات قياس أدائها، وعدد المبادرات المرتبطة بها، وأهم مستهدفات البعد في عام ٢٠٢٠م

البعد	عدد الأهداف الاستراتيجية	عدد المؤشرات رئيسية	عدد المؤشرات فرعية	عدد المبادرات	من أهم مستهدفات البعد في ٢٠٢٠
الارتقاء بالرعاية الصحية	٣	١٠	٢٤	٧٠	زيادة نسبة التجمعات السكانية - بما فيها الطرفية - المغطاة بالخدمة الصحية من ٧٨٪ إلى ٨٨٪ وزيادة نسبة تلقي المرضى للرعاية الطبية خلال ٤ ساعات منذ دخولهم من بوابة الطوارئ إلى خروجهم منها من ٣٦٪ إلى ٥٤٪
تحسين مستويات المعيشة والسلامة	٥	١٢	٤١	٧٦	خفض عدد وفيات الحوادث المرورية من ٢٨ إلى ٢٣ لكل ١٠٠٠٠ نسمة، وتقليص زمن التنقل في المدن من ٧٧ دقيقة إلى ٦٧ دقيقة
ضمان استدامة الموارد الحيوية	٤	١٠	٣٢	٥٥	زيادة نسبة تغطية خدمات المياه للسكان من ٨٧٪ إلى ٩٢٪ وزيادة مساحة الغطاء النباتي الطبيعي المعاد تأهيله من ١٨,٠٠٠ إلى ٨,٠٠٠ هكتار
تعزيز التنمية المجتمعية وتطوير القطاع غير الربحي	٦	١٢	١٥	٣٨	زيادة نسبة مساهمة المنظمات غير الربحية في الناتج المحلي الإجمالي من ٠,٢٪ إلى ٠,٦٪
تحقيق التميز في الأداء الحكومي	٦	١٧	٤٣	٦٣	تحسين ترتيب المملكة العربية السعودية في مؤشر مدركات الفساد من الترتيب ٥٧ إلى ٤٠ وتحسين ترتيب المملكة العربية السعودية في مؤشر البيانات المفتوحة من الترتيب ٧٤ إلى ٦٠
تمكين فئات المجتمع من دخول سوق العمل ورفع جاذبيته	٤	٨	١٠	٢٤	رفع معدل المشاركة الاقتصادية للإناث السعوديات من ١٧٪ إلى ٢٥٪
الإسهام في تمكين القطاع الخاص	٧	١٥	٤١	٧٤	زيادة نسبة مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الإجمالي من ٢٢٪ إلى ٢٣٪ وزيادة نسبة الاقتصاد الرقمي في الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي من ٢٪ إلى ٣٪
تطوير القطاع السياحي والتراث الوطني	٢	٨	١٨	٣٣	زيادة عدد مواقع التراث القابلة للزيارة من ٢٤١ إلى ٤٤٧
المجموع	٣٧	٩٢	٢٢٤	٤٣٣	

# تفصيل الأبعاد الـ ٨ لبرنامج التحول الوطني



05

تحقيق التميز في الأداء  
الحكومي



01

الارتقاء بالرعاية الصحية



06

تمكين فئات المجتمع من دخول  
سوق العمل ورفع جاذبيته



02

تحسين مستويات  
المعيشة والسلامة



07

الإسهام في تمكين  
القطاع الخاص



03

ضمان استدامة الموارد  
الحيوية



08

تطوير القطاع السياحي  
والتراث الوطني



04

تعزيز التنمية المجتمعية  
وتطوير القطاع غير الربحي

01

البعد الأول

الارتقاء بالرعاية  
الصحية



## البُعد الأول: الارتقاء بالرعاية الصحية ملخص البعد الأول

يسعى البُعد الأول (الارتقاء بالرعاية الصحية) إلى تحقيق مجتمع حيوي من خلال تحول وطني يسعى إلى إعادة هيكلة للقطاع الصحي ليغدو نظاماً صحياً شاملاً وفعالاً، وتعزيز الصحة العامة والوقاية من الأمراض عبر تطبيق نموذج الرعاية الصحية الحديثة المعني بالوقاية من الأمراض قبل وقوعها وتعزيز وعي المجتمع الصحي، وكذلك من خلال تحسين الوصول إلى الخدمات الصحية عبر التغطية الأمثل والتوزيع الجغرافي العادل والأشمل والتوسع في تقديم خدمات الصحة الإلكترونية والحلول الرقمية، ومن خلال الارتقاء بجودة الخدمات الصحية والتركيز على رضا المستفيدين عبر تطبيق واتباع أفضل المعايير الدولية المبنية على البراهين.

### الجهات الرئيسية المشاركة في البُعد الأول

وزارة الصحة	١
المجلس الصحي السعودي	٢
الهيئة العامة للغذاء والدواء	٣
مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث	٤
هيئة الهلال الأحمر السعودي	٥
وزارة التعليم	٦

### أبرز التحديات التي تواجه البُعد الأول

- صعوبة وصول الخدمات الصحية إلى مستحقيها
- محدودية جودة وكفاءة الخدمات الصحية المقدمة بما يتواءم مع توجه المملكة في رؤية ٢٠٣٠
- محدودية العناية بالصحة الوقائية

## استراتيجية برنامج التحول الوطني (البُعد الأول: الارتقاء بالرعاية الصحية)

سيتم التغلب على ما يواجه البعد من تحديات -بإذن الله- عبر الأهداف الاستراتيجية التالية:

### الأهداف الاستراتيجية للبُعد الأول

- **الهدف الاستراتيجي (رقم ٢,١,١): تسهيل الحصول على الخدمات الصحية):**  
تسهيل الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية للمواطنين والمقيمين في الوقت والمكان المناسبين ، وذلك من خلال العناصر التالية: التوسع في الطاقة الاستيعابية الإجمالية (أسرة المستشفيات، والطواقم الطبية)، والتوزيع الجغرافي المناسب (المسافة من أحد مقدمي الرعاية الصحية)، والوصول في الوقت المناسب إلى الخدمات ذات الصلة.
- **الهدف الاستراتيجي (رقم ٢,١,٢): تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية):**  
تحسين جودة وكفاءة الرعاية الصحية ونتائجها، وذلك بدعم استجابة النظام الصحي للاحتياجات والتوقعات الصحية للمجتمع السعودي وتعزيز التغطية الصحية الآمنة ذات الفعالية المبرهنة مع ضمان الاستدامة المالية.
- **الهدف الاستراتيجي (رقم ٢,١,٣): تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية):**  
تعزيز الصحة الوقائية العامة (مثل الوعي والتطعيم) للحد من التعرض للأمراض والتعامل مع الأزمات الصحية للأمراض المعدية وغير المعدية (بما في ذلك التعامل مع الأوبئة والكوارث الطبيعية).

## تم تطوير استراتيجية محددة لتحقيق المستهدفات

## الارتقاء بالرعاية الصحية

## تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية

**السيطرة على الأمراض المعدية** من خلال المركز الوطني للوقاية من الأمراض وتوفير قواعد البيانات المتكاملة لدعم الإجراءات الوقائية

**رفع الجاهزية لمواجهة الكوارث الصحية** من خلال إنشاء مراكز رصد واستجابة وعرف عمليات مركزية والتنسيق بين الجهات المعنية

**السيطرة على الأمراض غير المعدية** كأضرار القلب والسكري والسرطان بتعزيز برامج التوعية والأبحاث والسجلات الوطنية للأمراض

## تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية

**تعزيز السلامة الطبية** لتقليل التكاليف والأعباء الطبية بتطبيق وتقييم معايير الجودة في المرافق الطبية والتوسع في التدريب التفاعلي

**زيادة الفعالية الإكلينيكية** بتطبيق نموذج الرعاية الحديث ونظام إلكتروني موّدد ورفع مهارات المسعفين ودعم الإبداع

**تحسين تجربة المرضى** بتعزيز الضمان الصحي وثقافة الرعاية المرتكزة على المريض وزيادة مشاركته باستخدام الوسائل التقنية

**تحسين الاستدامة والشفافية المالية** من خلال التحول الرقمي والخصخصة والشراكة مع القطاع الخاص وتطوير الحوكمة في القطاع

## تسهيل الحصول على الخدمات الصحية

**الارتقاء بالبنية التحتية والقدرة الاستيعابية** بالترغيب بالمهن الصحية والتوسع في الرعاية الصحية الممتدة اعتماداً على القطاع الخاص

**زيادة التغطية الجغرافية وتوزيع الخدمة الصحية** من خلال تطوير مفهوم العيادة المتنقلة، ودعم مراكز الرعاية بمختصي التغذية لتتمكن من توسيع خدماتها

**توفير خدمات صحية في متناول الجميع** بتطبيق الطب المبني على البراهين وتحسين الرعاية الأولية وكفاءة الممارسين وتوسيع الرعاية التلطيفية

**تسهيل الاستشارات المتخصصة** من خلال تخطيط القوى العاملة في القطاع الصحي وتطويرها وإعادة توزيعها وتحسين الإحالات والمواعيد

**تسهيل الحصول على الرعاية الطبية الطارئة** بتدريب الكوادر على فرز الحالات الطارئة، والترويج للمهن الطبية ذات العلاقة كالتمريض

الصحة الإلكترونية عامل تمكين حيوي لبعد الارتقاء بالرعاية الصحية



## المؤشرات والمستهدفات الرئيسية لبرنامج التحول الوطني (البُعد الأول: الارتقاء بالرعاية الصحية)

### أبرز مؤشرات البعد الأول

الهدف الاستراتيجي	مؤشر قياس الأداء	خط الأساس	٢٠٢٠
	نسبة التجمعات السكانية بما فيها الطرفية المغطاة بالخدمة الصحية	%٧٨ م٢٠١٦	%٨٨
تسهيل الحصول على الخدمات الصحية	نسبة طلبات الإحالة الاستشارية التي تم معاينة المريض فيها من قبل الاستشاري المتخصص خلال (٤) أسابيع من الطلب	%٣٨ م٢٠١٦	%٥٥
	نسبة المرضى الذين يتلقون الرعاية الطبية الطارئة أو العاجلة منذ دخولهم بوابة الطوارئ إلى خروجهم من الطوارئ خلال (٤) ساعات	%٣٦ م٢٠١٦	%٥٤
تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية	نسبة رضا المستفيدين من خدمات التنويم في المستشفيات	%٧٩.٩ م٢٠١٧	%٨٥
تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية	نسبة الأمراض المعدية المحددة التي حققت مستويات الخفض المستهدفة	%٠ م٢٠١٧	%٥٠
	نسبة جاهزية المناطق الصحية لمواجهة المخاطر الصحية	%٣٣ م٢٠١٧	%٧٥



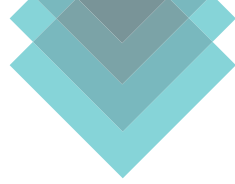


# قائمة مبادرات برنامج التحول الوطني (البُعد الأول: الارتقاء بالرعاية الصحية)

## مبادرات البعد الأول

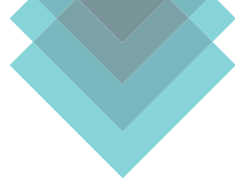
اسم المبادرة	وصف المبادرة
التحول المؤسسي لمرافق الرعاية الصحية	تعنى هذه المبادرة بفصل تقديم الخدمات الصحية عن وزارة الصحة، وتحويلها إلى شركات حكومية تتنافس على أسس الجودة والكفاءة والإنتاجية
الصحة الإلكترونية	تهدف هذه المبادرة إلى تحسين فعالية وكفاءة قطاع الرعاية الصحية من خلال تقنية المعلومات والتحول الرقمي وتقديم خدمات متطورة عالية الجودة للمواطنين على مستوى المملكة (مثل: الطب الاتصالي، والاستشارات المرئية عن بعد)
نموذج الرعاية الصحية الحديث	تهدف المبادرة إلى تقديم أسلوب جديد للرعاية الصحية يعنى بالحفاظ على الصحة وليس فقط علاج المرض، بحيث يتكامل فيه دور الفرد والمجتمع ومؤسساته مع دور مقدمي الخدمات الصحية بما يضمن الحصول على الرعاية وفق أفضل الممارسات الصحية
برنامج الضمان الصحي وشراء الخدمات الصحية	تعنى هذه المبادرة بالإشراف على عملية شراء الخدمة الصحية التي تشمل حزمة من المنافع الصحية الشاملة والمتوافق عليها من قبل الجهات المعنية، لتغطي هذه الخدمات الصحية جميع المواطنين والمقيمين العاملين في القطاع الحكومي وذويهم
المشروع الوطني لتخطيط وتطوير برامج الدراسات العليا الصحية	تهدف هذه المبادرة إلى وضع برامج لتخطيط وتطوير العملية التدريبية بما يزيد أعداد المقاعد التدريبية ويحسن جودة مخرجات التدريب للمساهمة في تأهيل الكوادر الصحية المتخصصة في مجال الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية
ضمان توفير معايير السلامة الأساسية في مرافق الرعاية الصحية وإجراء الإصلاحات الطارئة	تعنى هذه المبادرة بتطوير وتأهيل مرافق الرعاية الصحية لتتوافق مع معايير السلامة، بالإضافة إلى تدريب وتأهيل القوى العاملة
المركز الوطني للمعلومات الصحية - مبادرات الصحة الإلكترونية الوطنية الأفقية	تهدف المبادرة إلى تقديم خدمة إلكترونية تركز على العمل مع جميع القطاعات المقدمة للخدمات الصحية والقطاعات الأخرى ذات العلاقة في بناء منظومة مترابطة وتوفر خدمات صحية تكاملية تمكن المستفيدين من الحصول على خدمة طبية ميسرة وجودة وأمان عاليين





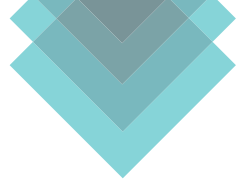
وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف المبادرة إلى زيادة مستوى ونوعية العطاء الخيري في المجال الصحي بحيث يساهم المجتمع بفاعلية في تمويل وتقديم الخدمات الصحية في المجالات والمناطق الأكثر حاجة، وذلك من خلال تكوين بيئة تشريعية محفزة وقنوات عطاء مالي ميسرة وأدوات مشاركة متنوعة، تمكن المجتمع بكل مكوناته من المساهمة في التغلب على التحديات الصحية التي تواجهها المملكة	برنامج العطاء الخيري في المجال الصحي
تعنى المبادرة بإنشاء شركة خاصة مملوكة للمؤسسة العامة لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، وتمكن هذه المبادرة المؤسسة من تحقيق التحول التشغيلي والمشاركة مع القطاع الخاص	التحول المؤسسي للمؤسسة العامة لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث
تهدف هذه المبادرة إلى تهيئة وتجهيز مراكز الرعاية الصحية الأولية لتتطابق المعايير الوطنية لمتطلبات الجودة وسلامة المرضى وذلك من خلال: توفير الاحتياجات الإنشائية اللازمة المطابقة للمتطلبات الأساسية للسلامة، وتوفير التجهيزات الطبية اللازمة في الأقسام المختلفة، وتدريب القيادات في المناطق والعمالين في مراكز الرعاية الأولية على ثقافة الجودة الشاملة وآلية تطبيق السياسات والإجراءات والالتزام بها	تهيئة وتجهيز مراكز الرعاية الصحية الأولية لمطابقة المعايير الوطنية للجودة وسلامة المرضى (CBAHI)
تهدف المبادرة لزيادة فاعلية التدريب الصحي لبرامج الدراسات العليا بإنشاء مركز وطني متخصص لتأهيل المدربين والمتدربين لجميع برامج الدراسات العليا الصحية بكافة الوسائل الممكنة وذلك للرفع من جودة المخرجات التدريبية	تأسيس المركز الوطني للتدريب والتقييم لبرامج الدراسات العليا الصحية
تهدف هذه المبادرة إلى إنشاء مركز وطني يعنى بتقييم التقنيات الصحية والتي يمكن تصنيفها إلى التقنيات الوقائية، والتشخيصية، والعلاجية، والتأهيلية، والتلطيفية	مركز تقييم التقنيات
تهدف المبادرة إلى تأسيس المركز الوطني لسلامة المرضى وإطلاقه بشكل كامل لتعزيز ثقافة وطنية للإبلاغ عن سلامة المرضى وزيادة الوعي حول المسائل المتعلقة بسلامتهم	المركز السعودي لسلامة المرضى
تهدف المبادرة إلى تطوير نموذج محدث لحكومة القطاع الصحي يشمل الجهات التشريعية الحالية والمستحدثة	حكومة القطاع الصحي
تعنى هذه المبادرة بالتعاقد مع شركات مراجعة الإحالات الطبية للقيام نيابة عن وزارة الصحة بشراء الخدمة الصحية بناءً على المعايير المتعارف عليها	تدقيق طلبات القطاع الخاص





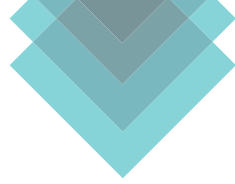
اسم المبادرة	وصف المبادرة
الشراكة بين القطاع العام والخاص	تهدف المبادرة إلى عقد شراكات مع القطاع الخاص لتمويل المشاريع الرأسمالية والتشغيلية مما يساهم في رفع الطاقة الاستيعابية والكفاءة الإنتاجية وتقليل وقت الانتظار وترشيد النفقات الرأسمالية
المشاركة مع القطاع الخاص (مستشفى الملك فيصل التخصصي)	تهدف المبادرة إلى تمكين التحول من خلال العمل مع مستشفى الملك فيصل التخصصي على القيام بمبادرات المشاركة مع القطاع الخاص كالتسويق والشراكة بين القطاع العام والخاص والإسناد للغير لاستدامة الدخل
التحول التشغيلي	تهدف المبادرة إلى تجهيز الخدمات التشغيلية ومنها الخدمات الإكلينيكية والمالية والإلكترونية والموارد البشرية بهدف بلوغ مستوى الأداء المطلوب للمؤسسات المستقلة غير الربحية
تطوير الخدمات لنقل الدم	تهدف المبادرة لرفع مستوى خدمات نقل الدم بحيث تكون جاذبة للمتبرعين بالدم للوصول لنسبة تبرع طوعي (100%) كما تهدف إلى توفير الاحتياجات الكافية من الدم ومكوناته لجميع المرضى بشكل آمن
مركز الإبداع الصحي الوطني	تهدف المبادرة إلى تأسيس مركز وطني لتشجيع ورعاية الإبداع والابتكار الصحي
مركز تجربة المريض	تهدف المبادرة إلى تأسيس مركز وطني يعنى بتجربة المريض في المنشآت الصحية، والتي تشمل جميع نقاط مسار الخدمات التي يمر بها المريض
الرفع من مهارات مقدمي الخدمة الإسعافية	تهدف المبادرة إلى تطوير المهارات والمعرفة الإسعافية المطلوبة لمقدمي الخدمة وتحسينها
تعزيز الرعاية المرتكزة على المريض من خلال المسؤولية والشفافية	تعنى المبادرة بتطوير ثقافة الرعاية الصحية المرتكزة على المريض وزيادة مشاركته عن طريق توفير البيانات واستخدام التقنية وإشراكهم في اتخاذ القرار لتحقيق التميز في الخدمات الصحية المقدمة لهم





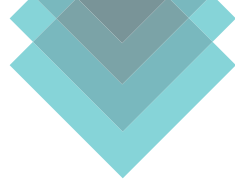
وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف المبادرة إلى إنشاء نظام التتبع الإلكتروني للمستحضرات الصيدلانية بما يمكن من متابعة توزيعها والتأكد من سلامتها وتوفيرها داخل السوق	إنشاء نظام التتبع الإلكتروني
تهدف المبادرة إلى إنشاء مركز عالمي يعنى بالأغذية ومنتجات الحلال المختلفة ومنح شهادات الاعتماد وعلامة حلال	إنشاء مركز حلال
تهدف هذه المبادرة لتأسيس مركز تميز لنظم المعلومات الصحية يعمل على تطوير أنظمة المعلومات الصحية القابلة للاستخدام في المؤسسات الصحية في قطاع التعليم	مركز تطوير تقنيات نظم المعلومات الصحية
تعنى هذه المبادرة بمراجعة السياسات والأنظمة الصحية القائمة وتعديلها بما يتفق مع استراتيجية منظومة الرعاية الصحية الجديدة	مبادرات تطبيق استراتيجية الرعاية الصحية بالمملكة
تهدف هذه المبادرة إلى دعم إدارة برنامج وظيفتك بعثتك من الناحية اللوجستية لضمان جودة مخرجات البرنامج القائم بين وزارتي التعليم والصحة بهدف تعزيز رأس المال البشري بوزارة الصحة	دعم إدارة برنامج وظيفتك بعثتك في وزارة الصحة
تهدف المبادرة إلى تغيير ثقافة المجتمع حيال ضرورة الوقاية من الفشل العضوي ومسبباته المختلفة، وكذلك رفع وعي المجتمع حول التبرع بالأعضاء لإنقاذ مرضى الفشل العضوي	الحملة الوطنية التوعوية ببرامج زراعة الأعضاء و التبرع بها
تعنى هذه المبادرة بتحول مؤسسة مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث إلى كيان مستقل غير ربحي، وذلك عبر تعديل النظام القانوني الحالي وتقييم جاهزية المؤسسة للتحوّل	مستشفى الملك فيصل التخصصي مخصصة
تعنى هذه المبادرة بالتنسيق مع الجهات المعنية لإدارة وتسهيل عملية التبرع بالأعضاء وزراعتها للمرضى	تنشيط برامج التبرع بالأعضاء في العيادات المركزية بالمستشفيات المتبرعة بالأعضاء





اسم المبادرة	وصف المبادرة
المشاركة المجتمعية	تهدف المبادرة إلى مراجعة وتطوير الأنظمة واللوائح ذات العلاقة بالتبرعات والأوقاف في المجال الصحي بهدف توفير بيئة تشريعية محفزة ومرنة للمجتمع للمساهمة في تمويل الخدمات الصحية
برنامج الاعتماد للأمراض الخاصة	تهدف المبادرة إلى تعميم برنامج الزيارات التقييمية للمتطلبات الوطنية الأساسية لسلامة المرضى برنامج (أمان) وبرنامج الاعتماد الوطني لتشمل إلى جانب المستشفيات كافة المرافق الصحية في المملكة
مبادرات تطبيق استراتيجية الرعاية الصحية بالمملكة (تطوير الجودة والسلامة في القطاعات الصحية)	تهدف إلى تطبيق أنظمة ومبادئ إدارة الجودة وسلامة المرضى استنادًا إلى آليات أثبتت فعاليتها عالمياً، بالإضافة إلى نشر ثقافة الجودة داخل مؤسسات الرعاية الصحية وإشراك جميع قطاعات الرعاية الصحية في تنمية هذه الثقافة واحتضانها وتطوير الكفاءات المطلوبة
مبادرات تطبيق استراتيجية الرعاية الصحية بالمملكة (الاستفادة من الأجهزة والمعدات ذات التكلفة العالية)	تهدف إلى تطبيق برنامج وطني يقيس توزيع المعدات الطبية في المؤسسات الصحية بالمملكة ومدى استخدامها بالشكل الأمثل
المختبر التفاعلي	تهدف هذه المبادرة لإنشاء مركز تدريب تفاعلي (محاكاة افتراضية) مُعتمد بمعايير عالمية لتدريب الكوادر الصحية بالعنايات المركزة، وذلك لتوحيد المعايير وتحسين جودة أداء الممارسين الصحيين المعنيين بالفشل العضوي وبرامج التبرع بالأعضاء وزراعتها
البرنامج الوطني لرصد مؤشرات جودة الرعاية الصحية	تهدف المبادرة إلى تهيئة البنية التحتية لتقنية المعلومات بغرض تجهيز مركز بيانات قادر على رصد وتجميع وتحليل كافة المؤشرات المتعلقة بجودة الرعاية الصحية في كافة المنشآت الصحية في المملكة
إنشاء النظام الإلكتروني الموحد	تهدف المبادرة إلى تطوير وتوحيد إجراءات التسجيل والترخيص والتفتيش والفسح والتصدير وإنفاذ الأنظمة للمستثمرين في الهيئة العامة للغذاء والدواء بجميع قطاعاتها
مبادرة الشفافية في القطاع الصحي	تهدف المبادرة إلى وضع آليات وتنظيمات تضمن زيادة الشفافية في القطاع الصحي في جوانب التسعير وجودة الخدمات وتشمل المبادرة جميع مقدمي الخدمة من القطاع العام والخاص وغير الربحي بمشاركة مركز الدراسات الاستراتيجية من وزارة الاقتصاد والتخطيط





وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف هذه المبادرة إلى منح التراخيص لمراكز زراعة الأعضاء وتقييم أدائها والتأكد من جودة الخدمات الصحية المقدمة من خلال لجان وطنية متخصصة تقوم بدراسة وتحليل نتائج تلك المراكز	البرنامج الوطني لتقييم المستشفيات العاملة ببرنامج التبرع بالأعضاء وزراعتها
تهدف المبادرة إلى تعديل إجراءات طلب وشراء المواد الكيميائية وتجهيزات المختبرات لضمان استمرارية عملها وإصدار النتائج بالكفاءة والجودة المطلوبة	تسهيل إجراءات شراء المواد الكيميائية وتجهيزات المختبرات
تهدف المبادرة لزيادة نسبة توفر أسرة العناية المركزة في جميع أنحاء المملكة من خلال تشغيل وتجهيز أسرة إضافية في أقسام العناية المركزة في المرافق التابعة لوزارة الصحة بالإضافة إلى إدخال المزيد من التحسينات على الأنظمة والعمليات وتطوير العاملين	تطوير أقسام العناية المركزة والطوارئ لضمان سرعة وجودة تلك الخدمات
تعنى هذه المبادرة بتطوير الرعاية الصحية الأولية في أنحاء المملكة بتوفير مرافق صحية أفضل من خلال إنشاء وتطوير البنية التحتية لمراكز الرعاية الصحية الأولية بالإضافة إلى تحسين وصول الرعاية الصحية إلى المناطق النائية والطرفية من خلال برنامج العيادات المتنقلة	إصلاح وإعادة هيكلة خدمات الرعاية الصحية الأولية
تهدف المبادرة إلى توفير خدمات الرعاية الصحية الممتدة بما يتضمن التأهيل الطبي والرعاية المديدة ومراكز الإيواء للمرضى النفسيين والرعاية الصحية المنزلية من خلال شراء الخدمات من القطاع الخاص	التوسع في خدمات الرعاية الصحية الممتدة (التأهيل الطبي والرعاية المديدة والرعاية الصحية المنزلية ومراكز إيواء للمرضى النفسيين)
تهدف المبادرة إلى تحسين زمن الاستجابة للحالات الطارئة من خلال رفع درجة التأهب لها، وذلك بزيادة عدد الفرق والمراكز الإسعافية	رفع ودعم الخدمات الطبية الإسعافية
تعنى المبادرة بتصميم نظام يضمن سهولة وصول المريض إلى مرافق الرعاية الصحية خاصة فيما يتعلق بأمراض القلب والرعاية الحرجة	تحسين الوصول إلى المرافق الصحية الحكومية القائمة والتخطيط المتكامل للطاقة الاستيعابية اللازمة
تهدف المبادرة إلى تحسين أداء المستشفيات والمراكز المتخصصة ومراكز التأهيل الطبي في تقديم الخدمات العلاجية وفق معايير إقليمية وعالمية	تحسين أداء المستشفيات والمراكز الطبية المتخصصة بوزارة الصحة



اسم المبادرة	وصف المبادرة
التوسع في تغطية الخدمات التخصصية	تهدف المبادرة لدعم المراكز التخصصية من خلال القوى العاملة المؤهلة من أطباء وممارسين صحيين بما يضمن زيادة توفير الخدمات التخصصية التي تقدمها
المركز السعودي للمواعيد والإحالات الطبية	تهدف المبادرة إلى إدارة حركة الإحالات الطبية وإجراءات حجز المواعيد لكافة المرضى المحولين بين المنشآت الصحية داخل وخارج المملكة عبر إجراءات عمل موحدة ومن خلال تصميم نظام إلكتروني موحد للإحالات والمواعيد
تهيئة المراكز لتقديم الرعاية النفسية الأولية	تهدف المبادرة لتهيئة المراكز الصحية والعاملين فيها لتقديم الرعاية الصحية النفسية الأولية، من تشخيص وعلاج وذلك من خلال تجهيز عيادات نفسية في مراكز الرعاية الصحية الأولية وتدريب القوى العاملة من أطباء وممرضين للتعامل مع أكثر الاضطرابات النفسية شيوعاً (القلق والاكتئاب)
تخطيط القوى العاملة	تهدف المبادرة إلى تحديد الاحتياج من الموارد للقطاع الصحي بالمملكة، ويشمل ذلك: القوى العاملة، والخدمات، والمرافق، باستخدام آليات تخطيط منهجية وأدوات تنبؤ علمية مبنية على المدخلات التي تسهم بشكل رئيسي في تشكيل الصورة المستقبلية للصحة
تحسين أداء مراكز الرعاية الصحية الأولية في وزارة الصحة	تهدف المبادرة إلى تحسين جودة خدمات الرعاية الأولية لرفع كفاءة الأداء في (٦) محور رئيسية للمراكز الصحية وهي كالتالي : ١. الإحالات غير الملائمة إلى المستشفيات ٢. زيادة عدد المرضى المسجلين في المراكز الصحية في نطاق الخدمة ٣. زيادة نسبة التغطية للتطعيمات ٤. التشخيص والتداوي وفق الطب المبني على البراهين ٥. زيادة رضا المراجعين ٦. زيادة رضا الموظفين
تهيئة المرافق الصحية في جميع القطاعات (الحكومية والخاصة) لإنشاء أجنحة تنويم وعيادات لاستقبال المرضى النفسيين والتوسع في إنشاء مراكز اضطرابات النمو والسلوك في هذه المرافق	تهيئة المستشفيات (الحكومية والخاصة) لإنشاء وافتتاح أجنحة تنويم للمرضى النفسيين في المستشفيات ذات السعة السريرية (أكثر من ١٠٠ سرير)، وإنشاء عيادات نفسية مزودة بالكادر الطبي النفسي المتكامل في المستشفيات ذات السعة السريرية (١٠٠ سرير أو أقل)
توفير الخدمات الطبية المخبرية المتخصصة	تهدف هذه المبادرة إلى تطوير خدمات مركز الملك فهد للأبحاث الطبية ومن أهمها تقديم الخدمات الطبية التشخيصية المتخصصة وخاصة المخبرية والتي لا تتوفر محلياً

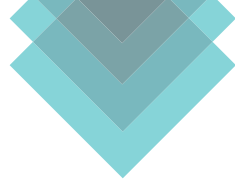




وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف المبادرة إلى الرفع من القدرة التقنية التشغيلية الميدانية لهيئة الهلال الأحمر ورفع جاهزيتها، وذلك من خلال التكامل والتنسيق بين الهلال الأحمر والقطاعات الصحية عبر ربط الأنظمة التقنية بين الهيئة وتلك القطاعات	سرعة استجابة الإسعاف لمكالمات الطوارئ
تهدف المبادرة إلى تعزيز قيمة بعض المهن الصحية المساندة/المساعدة التي يركز عليها القطاع الصحي، وذلك من خلال مشروع وطني ممنهج يعتمد على إشراك المجتمع لزيادة الجاذبية لهذه المهن الصحية	استراتيجية المشاركة المجتمعية للترغيب في بعض المهن الصحية
تهدف المبادرة إلى تسهيل حصول أفراد المجتمع على الخدمات الصحية التغذوية من خلال تطوير الرعاية التغذوية في أنحاء البلاد للحد من أمراض سوء التغذية (النحافة) والأمراض ذات العلاقة بالتغذية (كالسمنة والسكري)	إنشاء وتفعيل عيادات تغذية
تهدف إلى استثمار عيادات طب الأسنان لخدمة المجتمع المحلي	الخدمات الطبية في كلية طب الأسنان
تعنى المبادرة بدراسة الوضع الراهن لتوزيع المرافق والخدمات بغرض تطوير خطة وطنية لتوزيع المرافق والخدمات الصحية بما يضمن سهولة الوصول والحصول على الخدمة	مبادرات تطبيق استراتيجية الرعاية الصحية بالمملكة (التوزيع المتوازن للخدمات والمرافق الصحية)
تعنى المبادرة بمراجعة أنظمة الإحالة بين المرافق الصحية في جميع القطاعات وذلك لتصميم أنظمة إحالة تتوافق مع إمكانيات القطاعات	مبادرات تطبيق استراتيجية الرعاية الصحية بالمملكة (الخطة الوطنية للإحالة بين القطاعات الصحية)
تهدف المبادرة لتفعيل مهام المركز والإسهام في الحد من الأمراض المعدية وغير المعدية والعمل على رصدها ومتابعتها ودرء انتشارها، وكذلك تعزيز الصحة، وإجراء البحوث والدراسات في مجال الوقاية من الأمراض المعدية وغير المعدية ومكافحتها	المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها
تهدف المبادرة إلى إنشاء مركز البحوث الصحية لتطوير السياسات الصحية وتحسين مستوى الصحة العامة والخدمات الصحية بناءً على توصيات البحوث العلمية	مركز الأبحاث الصحي







اسم المبادرة	وصف المبادرة
الاستعداد للطوارئ الصحية	تهدف المبادرة إلى تفعيل مركز وطني لإدارة الطوارئ والكوارث الصحية بالإضافة إلى مراكز إقليمية مساندة
برنامج حصن	تهدف هذه المبادرة إلى الارتقاء بمخرجات الصحة العامة وتوفير قاعدة البيانات السليمة والمتكاملة التي ستساعد على اتخاذ الإجراءات الوقائية لمنع انتشار الأمراض والأوبئة
السجلات الوطنية الصحية الأفقية	تهدف المبادرة إلى إنشاء سجلات صحية تقوم بجمع بيانات تفصيلية بإجراءات الأساليب المتبعة في علاج أمراض وحالات صحية محددة مسبقاً وذلك من خلال تحديد مجموعة من البيانات الرئيسية لهذه الأمراض وجمعها على المستوى الوطني من كافة مقدمي الرعاية الصحية
السجل الوطني للفشل العضوي	تهدف هذه المبادرة إلى تسجيل مرضى الفشل العضوي وزارعي الأعضاء والمتبرعين بالأعضاء ومتابعتهم ووضع الإجراءات اللازمة لذلك، عبر نظام إلكتروني متخصص
برامج التوعية التفاعلية	تهدف المبادرة إلى إقامة حملات توعوية متخصصة تعتمد على احتياج ومستوى وعي الفئات المستهدفة، إضافة إلى برامج للتعريف بدور وأنظمة الهيئة العامة للغذاء والدواء المرتبطة بالمستهلك
مبادرات تطبيق استراتيجية الرعاية الصحية بالمملكة (برامج الوقاية في الصحة العامة)	تهدف المبادرة لتحسين جميع المؤشرات الصحية المتعلقة بالصحة العامة عن طريق تطبيق أفضل الممارسات في إدارة المؤسسات الصحية وتطوير منظومة متكاملة من الأنظمة واللوائح لتعزيز حماية الصحة العامة
مبادرات المركز الوطني للأورام	تهدف هذه المبادرة إلى تحسين السياسات الوطنية لمكافحة السرطان، ووضع معايير علمية لتشخيصه وعلاجه، بالإضافة إلى تطوير السجل الوطني للسرطان
مركز فحص بقايا المبيدات	تهدف المبادرة إلى إنشاء وتجهيز وتشغيل مختبرات لفحص بقايا المبيدات في الخضروات والفواكه



02

البعد الثاني

# تحسين مستويات المعيشة والسلامة



## البُعد الثاني: تحسين مستويات المعيشة والسلامة ملخص البعد الثاني

يسعى البُعد الثاني (تحسين مستويات المعيشة والسلامة) إلى الارتقاء بمدن المملكة لتغدو مدناً ذكية بخدمات وبُنى تحتية ذات جودة عالية تحوي ساحات عامة ومساحات خضراء وممرات للمشاة، كما يساهم البُعد في تحقيق بيئة صحية آمنة من خلال تعزيز السلامة المرورية والحد من التلوث، ويهدف البعد لجعل مناطق ومدن المملكة بيئة جاذبة للكفاءات العالمية باعتماد نظام فعال وميسر لإصدار التأشيرات ورخص الإقامة وإتاحة فرص لتملك غير السعوديين للعقارات وافتتاح مزيد من المدارس الأهلية والعالمية.

### الجهات الرئيسية المشاركة في البُعد الثاني

وزارة الشؤون البلدية والقروية	١
وزارة الصحة	٢
وزارة البيئة والمياه والزراعة	٣
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	٤
وزارة النقل	٥
وزارة التعليم	٦
وزارة الداخلية	٧
هيئة الهلال الأحمر السعودي	٨
وزارة الإعلام	٩
الهيئة العامة للثقافة	١٠
الهيئة العامة للترفيه	١١
الهيئة العامة للرياضة	١٢

### أبرز التحديات التي تواجه البعد الثاني

- الحاجة إلى تطوير البنية التحتية والتخطيط في المدن
- الحاجة إلى تحسين المشهد الحضري وزيادة المساحات المفتوحة
- ارتفاع عدد الوفيات والإصابات المتعلقة بالحوادث المرورية
- التلوث البيئي
- الحاجة إلى الارتقاء بالخدمات المعيشية الأساسية للوافدين

## استراتيجية برنامج التحول الوطني (البعد الثاني: تحسين مستويات المعيشة والسلامة)

### سيتم التغلب على ما يواجه البعد من تحديات - بإذن الله- عبر الأهداف الاستراتيجية التالية:

#### الأهداف الاستراتيجية للبعد الثاني

- الهدف الاستراتيجي (رقم ٢,٣,١): الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة في المدن السعودية):**  
 تحسين الخدمات المقدمة على مستوى المدينة وتشمل: المرافق العامة (المياه والطاقة والكهرباء والألياف البصرية والغاز والصرف الصحي)، ووسائل النقل العام والبنية التحتية (الطرق ومواقف السيارات)، على أن تكون هذه الخدمات ذات جودة عالية وأكثر موثوقية وسرعة، ويسهل الوصول إليها.
- الهدف الاستراتيجي (رقم ٢,٣,٢): تحسين المشهد الحضري في المدن السعودية):**  
 تحسين المشهد الحضري في المملكة من خلال ما يلي:  
 أولاً: تحسين المشهد الحضري للأماكن العامة والمجتمعية حتى يتمكن الناس من التمتع بها (على سبيل المثال: المسطحات الخضراء، والحدائق).  
 ثانياً: فرض المبادئ التوجيهية المعمارية للمباني والطرق لضمان جمالية المناظر العامة.  
 ثالثاً: الحد من المناظر المسببة للانزعاج مثل مكبات النفايات ومناطق البناء.
- الهدف الاستراتيجي (رقم ٢,٣,٤): تعزيز السلامة المرورية):**  
 تفعيل وتحديث الوسائل والآليات اللازمة لتعزيز السلامة المرورية وتخفيف الأضرار الناتجة من عدم الالتزام بالقواعد المرورية، كالفويات، والإصابات، والمخالفات، والحوادث العامة.
- الهدف الاستراتيجي (رقم ٢,٤,١): الحد من التلوث بمختلف أنواعه):**  
 رفع مستوى الامتثال البيئي من ٣٨% إلى ٧٥% والحد من التلوث البيئي والآثار السلبية على البيئة الناتجة من النشاطات البشرية والصناعية، ويشمل ذلك تلوث الهواء (الانبعاثات السامة التي يسببها النقل والأنشطة الصناعية)، والتلوث الصوتي، وتلوث المياه، وتلوث التربة (الذي يرجع غالباً إلى المواد غير القابلة للتحلل مثل البلاستيك)، والتلوث الحراري، والتلوث الضوئي.
- الهدف الاستراتيجي (رقم ٤,٤,١): تحسين الظروف المعيشية للوافدين):**  
 تيسير الاستقرار (مع الأسرة) والإقامة وحقوق التملك والارتباط بالوطن الأم (ثقافياً ومالياً ومادياً)، بالإضافة إلى توفير فرص تعليمية ملائمة، ورفع المستوى المعيشي العام، وقبول الاختلافات والقدرة على الاندماج في المجتمع المحلي.

## تحسين مستويات المعيشة والسلامة

### تعزيز السلامة المرورية

**ضمان أمان وسلامة المركبات** بتحديث منظومة الفحص الفني للمركبات واحتياجات محطات الفحص

**تعزيز بنية تحتية مثلثي للطرق** من خلال رفع مستوى السلامة المرورية على الطرق الخارجية والحضرية وإنشاء مركز متخصص لسلامة الطرق

**ضمان إدارة مرورية فعّالة** بتبني الأنظمة الرقمية الذكية للمراقبة والرصد والتنبه والتنبيه

**ضمان تطبيق قوانين السلامة المرورية** بدعم الإمكانيات الأمنية وتطوير الأنظمة واللوائح والتدريب ومراقبة السائقين ومقاولي الطرق

**رفع كفاءة إدارة الحوادث** بتطوير آلية رصد الحوادث والاستجابة إليها

**تفعيل منظومة شاملة للتعامل مع الإصابات** بتوحيد النظام الإسعافي تحت مظلة واحدة واعتماد شبكة مراكز للتعامل مع الإصابات

**تعزيز التوعية والتعليم والمشاركة المجتمعية** بتوفير مقاعد أطفال في المركبات للمواليد وإعداد أدوات ومواد لتعليم مفاهيم السلامة المرورية

**تفعيل جمع البيانات والتوحيد القياسي** من خلال بناء القدرات المؤسسية لجمع وتوثيق وتحليل بيانات منظومة السلامة المرورية

### تحسين المشهد الحضري في المدن السعودية

**تطبيق التخطيط الحضري الشامل لتحقيق تنمية مستدامة** من خلال تخطيط المدن والإدارة الشاملة والتكامل المبني على البيانات

**تطوير وتفعيل ضوابط التصميم العمراني بتحسين البيئة العمرانية** في أواسط المدن والمناطق العشوائية واستقطاب الكفاءات

**توفير بيئة صحية مستدامة** من خلال معالجة التشوه البصري وتطوير الرقابة البلدية وإدارة النفايات والإصحاح البيئي وتعزيز المشاركة المجتمعية

**تطوير إدارة شؤون الأراضي وحمايتها** بحصر الأراضي والوحدات العقارية وتوثيقها لتسريع التسجيل العيني للعقار

### الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة في المدن السعودية

**تحسين شبكات المرافق العامة** بتطوير تشريعات ومعايير البنية التحتية وتحسين تغطية شبكة مياه الأمطار وتطوير مخططات الأراضي

**تحسين الإدارة البلدية** من خلال مركزية التنسيق في المرافق والخدمات العامة وإشراك القطاع الخاص في تطويرها وتشغيلها وتوسيع التقنية

**رفع كفاءة الطرق الحضرية ووسائل النقل العام** وتطوير منظومة إدارة وتخطيط النقل وخدمات المواقف

**تطبيق مفاهيم المدن الذكية في المملكة العربية السعودية** ويتعلق بتسهيل الإجراءات والأتمتة وتطبيق التقنية في البنية التحتية من أجل رفع مستوى المدن السعودية إلى مدن ذكية

## تحسين مستويات المعيشة والسلامة

### تحسين الظروف المعيشية للوافدين

تحسين الإجراءات المعيشية للوافدين وعوائلهم بتطوير الخدمات المخصصة لهم وإصدار دليل خدمات

توفير مساكن مناسبة للوافدين وعوائلهم من خلال توفير بنية سكنية ملائمة للوافدين

توفير خدمات التعليم لعوائل الوافدين بتوفير بنية تعليمية تشملهم

دعم الفعاليات الرياضية للوافدين وعوائلهم بتعزيز وزيادة الأنشطة الرياضية لهم من خلال القيام بفعاليات ومناسبات دورية وجولات منتظمة ملائمة بلغاتهم

دعم الفعاليات الترفيهية للوافدين وعوائلهم بتعزيز وزيادة الأنشطة الترفيهية لهم من خلال القيام بفعاليات ومناسبات دورية وجولات منتظمة ملائمة بلغاتهم

تشجيع تكامل الثقافات واندماج الوافدين في المجتمع عبر حملات توعوية وثقافية وتخصيص برامج إعلامية تعنى بذلك

### الحد من التلوث بمختلف أنواعه

تعزيز الرصد والالتزام بالممارسات البيئية المستدامة للمنشآت بإنشاء مراكز متخصصة والتوسع في الفحص والرقابة البيئية

تخفيض المناطق الملوثة بيئياً وإعادة تأهيلها بتطوير برنامج لمراقبتها وإدارتها، واستخدام المقاييس والضوابط البيئية لإعادة التأهيل

تعزيز إدارة المواد الكيميائية والنفايات والمخلفات بتفعيل البرنامج الوطني للسلامة الكيميائية وإدارة النفايات البلدية والصناعية والخطرة

## المؤشرات والمستهدفات الرئيسية للبرنامج (البُعد الثاني: تحسين مستويات المعيشة والسلامة)

### أبرز مؤشرات البعد الثاني

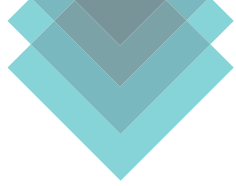
الهدف الاستراتيجي	مؤشر قياس الأداء	خط الأساس	٢٠٢٠
الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة في المدن	مؤشر متوسط وقت التنقل اليومي داخل المدن الـ (٥) الكبرى	٧٧,٤ دقيقة م٢٠١٦	٦٧ دقيقة
تحسين المشهد الحضري في المدن السعودية	معدل نصيب الفرد من المساحات والأماكن العامة	٣,٤٨ م <sup>٢</sup> /للفرد م٢٠١٥	٣,٩ م <sup>٢</sup> /للفرد
الحد من التلوث بمختلف أنواعه	مؤشر الأداء البيئي (الترتيب العالمي) Yale University	٦٨,٦٣ (٩٥) م٢٠١٦	٧٧,٢٨ (٥٣)
تحسين الظروف المعيشية للوافدين	ترتيب المملكة في مؤشر أفضل الدول للوافدين	٦١ م٢٠١٧	٥٠
تعزيز السلامة المرورية	عدد وفيات الحوادث المرورية لكل ١٠٠ ألف نسمة	٢٨ م٢٠١٦	٢٣
	عدد إصابات الحوادث المرورية لكل ١٠٠ ألف نسمة	٧٤ م٢٠١٦	٦٦

## قائمة مبادرات لبرنامج التحول الوطني (البُعد الثاني: تحسين مستويات المعيشة والسلامة)

### مبادرات البعد الثاني

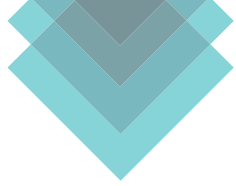
اسم المبادرة	وصف المبادرة
تصريف مياه الأمطار ودرء أخطار السيول	تهدف هذه المبادرة إلى رفع مستوى تغطية شبكات مياه الأمطار والسيول وتحسين مستوى الشبكات القائمة، وذلك لتعزيز موثوقية التصريف داخل المدن وحماية السكان والممتلكات من أخطار السيول
رفع كفاءة شبكة الطرق القائمة في المدن من خلال تطبيق أفضل المعايير التصميمية والتنفيذية	تهدف هذه المبادرة إلى تحسين مستوى جودة الطرق والتقاطعات داخل المدن من خلال مراعاة دراسات السلامة المرورية من أجل الخروج بالحلول المثلى للاختناقات المرورية لرفع كفاءتها محققة رضا المستخدمين
إنشاء وتطوير شبكة الطرق الحضرية	تهدف هذه المبادرة إلى تحسين جودة تنفيذ الشوارع والطرق الحضرية والجسور والأنفاق داخل المدن بما يشمل جوانب السلامة المرورية والنواحي الجمالية والصيانة
تطوير وتشغيل العمل التقني بالوزارة والأمانات والبلديات	تهدف هذه المبادرة إلى توحيد مراكز البيانات في مركز بيانات واحد شامل للقطاع البلدي يعمل بإجراءات وأجهزة ذات كفاءة عالية ويدار من فريق عمل ذي قدرات ومؤهلات عالية وذلك لرفع الكفاءة التشغيلية
تحسين آليات وأدوات وقدرات اختيار وتصميم وإدارة تنفيذ المشاريع بالجودة المطلوبة	تهدف هذه المبادرة إلى تطوير وتنفيذ آليات وقدرات إدارة المشاريع من خلال تحديث منظومة ومواصفات مشاريع القطاع البلدي مما سيكون له الأثر على ضمان إنجاز المشاريع بالتكلفة والزمن المحددين وخفض نسبة المشاريع المتعثرة
رفع كفاءة تنمية إدارة المرافق والخدمات عن طريق تطبيق الإدارة المترابطة والمركزية التنموية للمدينة	تهدف هذه المبادرة إلى إدارة تنمية المرافق والخدمات داخل المدن، وذلك في مجال تنفيذ المشروعات ومراقبة تقديم الخدمات والعمليات عن طريق مراكز إدارة محلية للمدينة بالإضافة إلى تفعيل دور المجالس البلدية الممثلة من المواطنين





وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف هذه المبادرة إلى رفع كفاءة إدارة الكوارث بالمناطق الحضرية من مرحلة الاستعداد قبل الحدث إلى ما بعد انتهاء الكوارث من خلال تأهيل الموارد البشرية ورفع جاهزية الإدارات وتزويدها بالمعدات والبرمجيات المناسبة	رفع كفاءة إدارة الكوارث بالمناطق الحضرية
تهدف هذه المبادرة إلى تسهيل إجراءات الحصول على الخدمات البلدية وأتمتتها وتنفيذ الربط الإلكتروني مع الجهات ذات العلاقة وذلك لتوفير خدمات بلدية سريعة وبمستوى عالٍ من الجودة	تسهيل إجراءات الحصول على الخدمات البلدية وتوحيدها وأتمتتها وإنفاذ الربط الإلكتروني
تهدف هذه المبادرة إلى إنشاء مركز بلاغات موحد (٩٤٠) وذلك لتقديم خدمات بلدية موحدة تسهل عملية التواصل مع المستفيدين في أي وقت من خلال توفير الأنظمة والتطبيقات	تحسين كفاءة وفاعلية نظام الشكاوى (٩٤٠)
تهدف هذه المبادرة إلى تطوير منظومة القطاع البلدي وتحويلها لتركز على الارتقاء بخدمات المستفيدين من خلال توفير مكاتب ذكية لخدمة العملاء تسهم في الارتقاء بمستوى الخدمة وتحقيق رضا المستفيدين وتطوير مراكز متنقلة لخدمة المناطق النائية	تحسين تجربة العميل عن طريق تطبيق منظومة مركزية مترابطة
تهدف هذه المبادرة إلى تطوير منظومة إدارة النقل في المدن بوضع خطة للطرق المستقبلية والنقل العام والإدارة المرورية والسلامة بهدف تقليص زمن التنقل في أواسط المدن	تطوير منظومة إدارة النقل في المناطق الحضرية
تهدف هذه المبادرة إلى تصميم وتنفيذ معايير واستراتيجيات للمدن السعودية لتحويلها إلى مدن ذكية، مما يؤدي إلى رفع كفاءة إدارتها والارتقاء بمستوى جودة الحياة فيها	تطبيق مفاهيم المدن الذكية
تهدف هذه المبادرة إلى إسناد العمليات التشغيلية لإصدار الرخص البلدية للقطاع الخاص وذلك لرفع كفاءة عملية إصدار الرخص وذلك بالتنسيق مع الأمانات	إشراك القطاع الخاص في عملية إصدار الرخص البلدية
تهدف هذه المبادرة إلى تحسين مستوى النظام الحالي لتخطيط النقل بهدف بناء نظام نقل مستدام يشمل تجويد وسائل النقل العام الحالية وتوفير بدائل مختلفة، بالإضافة إلى تشجيع التنقل باستخدام وسائل النقل العام	تعزيز تخطيط النقل ووسائل المواصلات في التخطيط الحضري





وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف هذه المبادرة إلى تطوير الأنظمة والتشريعات للتصرف في الأصول البلدية غير النقدية مما سيؤدي للاستغلال الأمثل للعقارات البلدية ويرفع الإيرادات	تطوير منظومة استثمار العقار البلدي
تهدف هذه المبادرة إلى تطوير تشريعات ومواصفات لمسارات الخدمات لضمان تنفيذ شبكات البنية التحتية على مستوى عالٍ من الجودة والخروج بنماذج جديدة والمحافظة على جودة الطريق وإشراك القطاع الخاص	تطوير وتحديث مواصفات قياسية لتمديد شبكات البنية التحتية
تهدف هذه المبادرة إلى رفع كفاءة إنشاء وتشغيل أسواق النفع العام من قبل القطاع الخاص وفق أفضل المعايير والتجارب العالمية التي ستساهم في رفع إيرادات القطاع البلدي	تطوير أسواق النفع العام عن طريق تشغيلها من قبل القطاع الخاص
تهدف هذه المبادرة إلى تنفيذ مخططات أراضي المنح على مستوى المملكة وتشمل إيصال كامل الخدمات	تطوير مخططات أراضي المنح
تهدف هذه المبادرة إلى التوسع في إنشاء المباني والمرافق البلدية وتطوير القائم منها بما يشمل مواقف السيارات، وإنشاء أسواق النفع العام، وإنشاء مباني للبلديات	إنشاء وتطوير المباني والمرافق البلدية
تهدف هذه المبادرة إلى تعزيز البعد الإنساني وتقوية الروابط الاجتماعية من خلال تهيئة المدن وجعلها صحية ومريحة وصديقة للبيئة بما يشمل التوسع في إنشاء مناطق مفتوحة ومناطق خضراء بطريقة مستدامة داخل النسيج العمراني	أنسنة المدن
تهدف هذه المبادرة إلى إزالة عناصر التشوه البصري الأكثر شيوعاً في المدن السعودية محددة بعدد (١٥) عنصراً، وتنفيذ مشاريع تحسين وتجميل عمراني لبعض الطرق المحورية القائمة في المدن	معالجة التشوه البصري في المدن السعودية
تهدف هذه المبادرة إلى الارتقاء بالنظافة العامة من خلال برنامج إدارته نفايات وطني وللمحد من الآثار البيئية الناجمة عن النفايات وذلك بتقليل التكلفة على الحكومة وإدخال أنظمة متطورة وتقليص نسبة ردم النفايات وذلك بتحسين عمليات إعادة التدوير	تطوير أنظمة إدارة النفايات البلدية



## وصف المبادرة

تهدف هذه المبادرة إلى إنتاج خرائط مساحية تفصيلية مبنية على نظام إحداثيات موحد وتحديد جميع الأراضي والعقارات وتوفير معلومات مكانية دقيقة وبالتالي وضع الأساس الصحيح للحفاظ على حقوق الممتلكات العامة

تهدف هذه المبادرة إلى تحديث الاستراتيجية العمرانية الوطنية مع التأكيد على إبراز وتحديد وتعريف الهوية العمرانية لكل مدينة من أجل تحفيز التنمية العمرانية وتعظيم المنفعة العمرانية والاقتصادية والاجتماعية

تهدف هذه المبادرة إلى زيادة المشاركة المجتمعية والعمل التطوعي واستقطاب رواد الأفكار والمبدعين في مجال رفع كفاءة العمل البلدي من خلال تفعيل دور المجالس البلدية ومشاركة مؤسسات المجتمع المدني وتأسيس منصة تفاعلية لاستقطاب رواد الأفكار والمبدعين لتبني وتطوير الأفكار والمقترحات

تهدف هذه المبادرة إلى تحسين وتجديد البيئة العمرانية في أواسط المدن وذلك لترقية المشهد الحضري وتحسين الوصلية الشاملة

تهدف هذه المبادرة إلى تأسيس برنامج لتطبيق مفهوم الإدارة الشاملة على المستوى المحلي (المدينة) وتعزيز كفاءة التنمية الحضرية، وتحديد احتياجات وأولويات المناطق والمدن كما تسهم في تحقيق التنسيق المتكامل بين القطاعات

تهدف هذه المبادرة إلى تحسين ورفع كفاءة الأنظمة في تنفيذ عمليات الإصحاح البيئي باستخدام أفضل الممارسات العالمية، وتشمل هذه العمليات مكافحة الأوبئة ومعالجة البؤر الملوثة ومكافحة الحشرات والقوارض

تهدف هذه المبادرة إلى تحديد الطرق والشوارع في الأحياء العشوائية وتنفيذ أعمال توسعة وتحسينات للربط الداخلي والخارجي للأحياء وترميم وتجميل واجهات المباني

تهدف هذه المبادرة إلى تطوير آليات وإجراءات الرقابة البلدية من أجل زيادة كفاءة الرقابة البلدية بالشراكة مع القطاع الخاص

## اسم المبادرة

حصص الأراضي والوحدات العقارية وتوثيقها بناءً على مرجع مساحي موحد وخرائط طبوغرافية محدثة لتسريع التسجيل العيني للعقار

تحديث الاستراتيجية العمرانية الوطنية وتفعيل تنفيذها وفق أفضل الممارسات العالمية

زيادة المشاركة المجتمعية من خلال تفعيل دور المجالس البلدية ومشاركة مؤسسات المجتمع المدني وتأسيس منصة تفاعلية لطرح الأفكار واستقطاب رواد الأفكار والمبدعين

تحسين وتجديد البيئة العمرانية في أواسط المدن

تطبيق مفهوم الإدارة الحضرية وأولويات التنمية العمرانية

تحسين وتطوير آليات الإصحاح البيئي بما يتوافق مع المعايير الدولية

تحسين نفاذية الطرق وواجهات المباني في المناطق العشوائية بالشراكة مع القطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني

تطوير آليات وإجراءات الرقابة البلدية





## وصف المبادرة

تهدف هذه المبادرة إلى تأسيس وتشغيل مركز لاستقطاب الكفاءات في مجال التصميم العمراني والمجالات المؤثرة على المشهد الحضري لرفع مستوى جودة البيئة العمرانية

تهدف هذه المبادرة إلى بناء القاعدة اللازمة لتوفير البيانات والمعلومات وتحليلها لاستخلاص المؤشرات المتعلقة بتنمية المدن مما يؤدي إلى دعم متخذي القرار في رسم السياسات الحضرية

تهدف هذه المبادرة إلى تطوير الإدارة التقنية للقطاع البلدي وإنتاج خرائط الأساس والبيانات التخطيطية لمدن المملكة وبناء المحتوى الأمثل لمكونات البنية التحتية للبيانات والخدمات المكانية

تهدف هذه المبادرة إلى إعداد نظام تخطيط عمراني يوفر قاعدة أساسية لتشريعات التخطيط وإدارة المدن وتحسين خصائص البيئة العمرانية بمراعاة الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والثقافية بما يعزز الهوية الوطنية

تهدف هذه المبادرة إلى التوسع في استخدام الموارد والتقنيات الحديثة في عمليات الضبط والرقابة المرورية في الرصد الآلي للمخالفات وتهدف أيضًا إلى وضع آلية تضمن أن شركات تأمين المركبات تغطي التكاليف الطبية للمصابين في حوادث السيارات بالإضافة إلى التنسيق الفعال بين الجهات لضمان الاستجابة السريعة للحوادث

تهدف هذه المبادرة إلى إنشاء وتشغيل الأمانة العامة للجنة الوزارية لسلامة الطرق وستقوم بالإشراف على إدارة المشاريع وحوكمتها وذلك عن طريق تحديد الأدوار والمسؤوليات وتفصيل المنظمة بشكل كامل

تهدف المبادرة إلى تطوير وتنفيذ برامج تدريبية لبناء القدرات المؤسسية في مجال تسجيل البيانات المرورية وتحليلها والقيام بالدراسات المسحية والاستطلاعية المتعلقة بالسلامة المرورية، بالإضافة إلى العمل على إنشاء سجل وطني للإصابات المتعلقة بالسلامة المرورية

تهدف هذه المبادرة إلى توفير مقاعد أطفال في المركبات للمواليد الجدد عند خروجهم من المستشفى عن طريق المشاركة المجتمعية والقطاع غير الربحي ومصاحبتها بحملة إعلامية واسعة لرفع الوعي بأهمية الالتزام بمقاعد الأطفال في المركبات مع الأخذ بالاعتبار وضع تشريع مستقبلي لذلك

## اسم المبادرة

تأسيس مركز تميز للتصميم العمراني

تطوير المرادف الحضرية كأحد آليات متابعة تحسين المشهد الحضري

تحقيق التكامل والتوافق في البنية التحتية للمعلومات المكانية للقطاع البلدي (SDI)

تطوير الأنظمة والمعايير ذات الصلة بالتخطيط العمراني والتنمية المستدامة بما يعزز الهوية الوطنية

دعم الإمكانيات الأمنية للتوسع في تطبيق قوانين السلامة المرورية وتطوير سياسات وإجراءات وأدوات التطبيق

إنشاء وتشغيل الأمانة العامة للجنة الوزارية لسلامة الطرق

بناء القدرات المؤسسية لجمع وتوثيق وتحليل بيانات منظومة السلامة المرورية

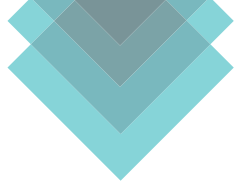
توفير مقاعد أطفال في المركبات للمواليد الجدد





وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف المبادرة إلى إعداد تشريعات لإبعاد الابل عن الطرق، و إعداد تشريع لمحاسبة المقصرين في تنفيذ أعمال الطرق المتسببة في الحوادث	تطوير أنظمة ولوائح تعزز السلامة المرورية
تهدف المبادرة إلى تحديد وإنشاء شبكة للوقاية والتعامل مع إصابات الحوادث المرورية وفقاً للمعايير الدولية	ضمان نظام متكامل في رعاية الإصابات وإعادة تأهيل مصابي الحوادث المرورية والرعاية طويلة الأجل
تهدف هذه المبادرة إلى تحسين مستوى الخدمات العامة والتجارية لمستخدمي الطرق، كما تهدف إلى توفير المراكز الأمنية والإسعافات الطبية ومهبط الإسعاف الجوي الطارئ بين المدن. بالإضافة إلى تطوير وتحسين استراحات وقوف الشاحنات في مداخل المدن أثناء منع دخولها في وقت الذروة	رفع مستوى السلامة المرورية في الطرق الخارجية من خلال تحسين البنية التحتية
تهدف المبادرة إلى تحديد الاحتياج وتنسيق غرف العمليات لإدارة الحركة المرورية بالتنسيق مع خدمة الطوارئ (٩١١)، وتعمل المبادرة على تقييم أداء وتفاعل رجال المرور وأمن الطرق مع المجتمع	تحسين تقنيات المراقبة والتحكم لضمان إدارة فعالة لحركة المرور داخل المدن وعلى الطرق الخارجية
تهدف هذه المبادرة إلى تجهيز الطرق بعوامل السلامة المرورية اللازمة وتقييم ومعالجة المواقع الخطرة	تقييم ومعالجة المواقع الخطرة وتجهيز الطرق الحضرية القائمة بعناصر السلامة المرورية اللازمة
تهدف هذه المبادرة إلى بناء نظام معلومات متكامل لرصد مسببات الحوادث وتنبيه مستخدمي الطريق عن أحوال الحركة المرورية وظروفها المحيطة (الظروف الجوية، ومناطق العمل، والأخطار) مما يساعدهم في اتخاذ قرارات مبكرة وذلك من خلال لوحات الرسائل المتغيرة واللوحات الرقمية الإرشادية ورسائل الجوال وغيرها من التقنيات الحديثة	التوسع في استخدام النظم الذكية لرصد الحركة المرورية وتنبيه مستخدمي الطرق
تهدف هذه المبادرة إلى تحديث منظومة الفحص الفني للمركبات، واحتياجات محطات الفحص، وتطوير كفاءة تشغيل وصيانة محطات وزن الشاحنات، وتطوير اللوائح الفنية للمركبات المخصصة لنقل المجموعات والبضائع والمواد الخطرة	ضمان توافق المركبة مع مواصفات ومعايير السلامة المرورية
تهدف هذه المبادرة إلى مراقبة وتحسين سلوك القيادة عن طريق الفصل بين مسؤوليات التعليم والاختبار، وتحديث منهج تعليم القيادة، وتوفير مدارس لتعليم القيادة، وتحديد سلوكيات السائق الخطر، وتفعيل نظام النقاط، وتطوير برامج خاصة تأهيلية للسائقين الخطرين، وتحديث معايير الفحوصات الطبية اللازمة للحصول على أو تجديد رخصة القيادة	تدريب وترخيص ومراقبة السائقين لتحسين سلوك القيادة





وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف هذه المبادرة إلى قياس مدى الوعي المروري الحالي للطلاب والطالبات وتحديد الاحتياجات لكلا الجنسين عن طريق إعداد مواد تثقيفية بمفاهيم وتطبيقات السلامة المرورية	إعداد أدوات ومواد لتعليم مفاهيم السلامة المرورية للطلاب والطالبات
تهدف هذه المبادرة إلى مراجعة قائمة المخالفات التي تؤثر على السلامة المرورية ولها تأثير مباشر أو غير مباشر على السلامة العامة لتعديلها وتطويرها وتبني برامج تواصل إعلامي أكثر فاعلية للإبلاغ عن التغييرات على النظام مع إعطاء مهلة للعامة للاستعداد لتطبيق النظام الجديد	تطوير الأنظمة واللوائح المرورية
تهدف هذه المبادرة إلى تفعيل رقم موحد لحالات الطوارئ (٩١١) وضمان الاستجابة السريعة للطوارئ على شبكة الطرق من كل الجهات المعنية	تطوير آلية لرصد الحوادث والاستجابة إليها
تهدف هذه المبادرة إلى تطوير اللائحة التنفيذية لسلع ومواد رصف الطرق للتأكد من التزام المقاولين والموردين بمواصفات ومعايير مواد رصف الطرق والعلامات المرورية من خلال العمل مع المختبرات الخاصة	ضمان التزام المقاولين والموردين بمواصفات ومعايير مواد رصف الطرق والعلامات المرورية ومطابقتها
تهدف هذه المبادرة إلى توحيد النظام الإسعافي وتطوير الخدمات الإسعافية لضمان الوصول إلى أماكن وقوع الإصابات ضمن حدود أفضل الممارسات الدولية، وتدريب منسوبي المرور وأمن الطرق والدفاع المدني على الاستجابة الأولية وحصولهم على شهادة المستجيب الأول، وتطوير المعايير والمواصفات الوطنية لاعتماد سيارات الإسعاف	تطوير نظام شامل لرعاية ما قبل المستشفى
تهدف هذه المبادرة إلى تحسين مستوى سلامة الطرق من خلال برامج ومشاريع استراتيجية لربط المؤسسات الحكومية بقيادة مركزية تعنى بسلامة الطرق، بالإضافة إلى رفع مستوى مشاريع البنية التحتية المتعلقة بالطرق	مبادرة سلامة الطرق لتقليل وفيات حوادث السير
تهدف هذه المبادرة إلى تطوير برنامج متكامل يشمل على دراسات لتحديد الحل الأمثل لتأهيل البؤر الملوثة وتطوير آلية لمتابعة أعمال تنفيذ إعادة التأهيل مع الجهات ذات العلاقة لضمان استخدام المقاييس والضوابط البيئية	إعادة تأهيل البؤر الملوثة
تهدف هذه المبادرة إلى إنشاء مركز معلومات وطني يقوم بتوفير المعلومات والمؤشرات البيئية وذلك لرفع دقة وسرعة إيصال المعلومات الطارئة للجهات المعنية، بالإضافة إلى رصد الكوارث الطبيعية والبيئية لحماية المواطنين وممتلكاتهم	إنشاء مركز لمعلومات البيئة والأرصاد والإنذار المبكر عن حالات الطقس والتلوث





وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف هذه المبادرة إلى توسعة الشبكة الوطنية لمراقبة ملوثات الهواء على مستوى المملكة، وزيادة شموليتها، وتفعيل التشريعات اللازمة، وتحديث المعايير، وتطبيق نظام رصد المخالفات، وإعداد خطة طوارئ وطنية للتعامل مع حالات تلوث الهواء الحرجة	إنشاء وحدة مركزية لمراقبة جودة الهواء والانبعاثات من المصدر
تهدف هذه المبادرة إلى رفع مستوى الرقابة البيئية في المناطق الساحلية والبيئة البحرية عن طريق منظومة متكاملة تمكن من حماية المناطق الساحلية والبحرية والانتفاع بها، وتحقيق الالتزام البيئي	حماية البيئة البحرية والساحلية
تهدف هذه المبادرة إلى توفير منظومة متكاملة لإجراء التفتيش البيئي على المنشآت الصناعية للحد من التلوث على مستوى المناطق الإدارية في المملكة	برنامج التفتيش البيئي على المنشآت الصناعية والتنمية ومقدمي الخدمات البيئية
تهدف هذه المبادرة إلى إنشاء وتطوير نظام متكامل لمراقبة جودة المياه الجوفية والسطحية لضمان الالتزام بالمقاييس والضوابط البيئية والحرص على تخفيض الملوثات لحماية موارد المملكة المائية	إنشاء برنامج وطني للمراقبة البيئية على المياه الجوفية
تهدف هذه المبادرة إلى تطوير برنامج وطني لرفع مستوى الوعي بقضايا البيئة وتعزيز المسؤولية الفردية وتشجيع الجهود التطوعية وترشيد استخدام الموارد الطبيعية	البرنامج الوطني للتوعية البيئية والتنمية المستدامة
تهدف هذه المبادرة إلى توطین منهجية التقييم البيئي الاستراتيجي للسياسات والخطط والمبادرات التنموية	التقييم البيئي الاستراتيجي للقطاعات التنموية ضمن برنامج التحول الوطني
تهدف هذه المبادرة إلى مشاركة القطاع الخاص في توفير خدمات جديدة، ورفع مستوى خدمات الأرصاد المقدمة من خلال إنشاء شركة وطنية، والمشاركة في الخدمات البيئية التي تقدمها الهيئة، وإنشاء صندوق لحماية البيئة	التحول في خدمات الأرصاد وتنويع مصادر تمويل
تهدف هذه المبادرة إلى قياس مستوى الضوضاء والإضاءة الليلية وتحديد الآثار السلبية لها داخل المدن	برنامج وطني لمراقبة التلوث السمعي والضوئي في المدن الكبرى



وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف هذه المبادرة إلى تطبيق الإدارة السليمة للمواد الكيميائية من أجل حماية صحة الإنسان والبيئة مع ضمان استدامة وتنمية الأنشطة المرتبطة باستعمالات وتجارة المواد الكيميائية	تفعيل البرنامج الوطني للسلامة الكيميائية
تهدف هذه المبادرة إلى إعداد وتنفيذ نظام لمراقبة مصادر الصرف الصحي والصناعي ومياه التبريد، يرتبط بمركز الرقابة البيئية، وذلك لضمان حماية البيئات المائية المختلفة من ملوثات الصرف الصحي، والحد من التدهور البيئي	مراقبة الصرف الصحي من المصدر
تهدف هذه المبادرة إلى رفع مستوى جودة الخدمات البيئية المقدمة، وذلك من خلال هيكلة آليات اعتماد الشركات العاملة في مجال تقديم الخدمات، وتقليص الدورة الزمنية لفترة الحصول على الترخيص البيئي للمشاريع والأنشطة الصناعية	رفع كفاءة عمليات وآليات الاعتماد والترخيص البيئي
تهدف هذه المبادرة إلى تعزيز الإدارة السليمة للنفايات البلدية الصلبة، وتحديث التشريعات والمعايير المتعلقة بها، وتعزيز العملية الرقابية، والتشجيع على إعادة تدوير المخلفات، وتقليل حرق النفايات وانبعثات المرادم	تفعيل الرقابة على الإدارة السليمة للنفايات البلدية الصلبة وتنظيم تدوير المخلفات
تهدف هذه المبادرة إلى إعداد وتنفيذ خطة للإدارة المتكاملة للنفايات الصناعية والخطرة، وخفض حجم النفايات الصناعية والخطرة المنتجة، وتوطين تقنيات التدوير وإنتاج الطاقة منها	تفعيل الإدارة المتكاملة للنفايات الصناعية والخطرة
تهدف هذه المبادرة إلى الحد من التسربات الناتجة من محطات الوقود ومراكز خدمة المركبات إلى باطن الأرض وتأثيرها على المياه الجوفية والتربة	الفحص البيئي الدوري لمحطات الوقود ومراكز الخدمات
تهدف هذه المبادرة إلى إجراء دراسة شاملة لقطاع النفايات، واقتراح الإطار التنظيمي الذي يسمح بتطوير وإنشاء البنية التحتية لمعالجة جميع أنواع النفايات، والاستثمار في إدارتها، ورفع درجة الوعي والثقافة البيئية المتعلقة بذلك	إيجاد إطار تنظيمي لتفعيل إدارة النفايات في المملكة
تقييم الأنظمة المتعلقة بالشؤون البيئية الحالية ومدى ملاءمة العقوبات والغرامات للمخالفات البيئية مع أخذ الممارسات المحلية والعالمية بعين الاعتبار	تعديل النظام العام للبيئة





وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف هذه المبادرة إلى إجراء تحليل مفصّل وتحديد مواضع شكوى الوافدين الخاصة بالظروف المعيشية في المملكة (على سبيل المثال: إجراءات الخروج والعودة، وتملك المركبات، واستقدام العوائل)، ومن ثم إصدار دليل شامل للوافدين بشكل دوري لضمان سهولة العيش في المملكة	تطوير الخدمات المخصصة للوافدين وإصدار دليل الخدمات
تهدف هذه المبادرة إلى خلق آلية تواصل فعالة تسهّل اندماج الوافدين في المجتمع السعودي وتعزز فهم المواطنين لثقافة الوافدين، بالإضافة إلى إطلاق برامج وقنوات تلفزيونية وإذاعية موجهة للوافدين تُعنى بنقل أخبار بلدانهم وتغطية الأحداث والفعاليات والأنشطة في المملكة	تعزيز اندماج الوافدين مع ثقافة المملكة ورفع وعي المواطن بتقبل الثقافات الأخرى
تهدف هذه المبادرة إلى توسع المدارس والجامعات العالمية في تقديم تعليم عالي الجودة لأبناء الوافدين، عبر الحصول على الاعتمادات العالمية ذات العلاقة، وزيادة خيارات التعليم، وتسهيل إجراءات القبول	توفير بنية تعليمية تحتوي أبناء الوافدين
تهدف هذه المبادرة إلى التأكد من موافقة سكن العمالة للضوابط والأنظمة والمعايير الموحدة، والتركيز على تطوير إجراءات تملك السكن، وتطوير تراخيص ومعايير إنشاء المدن السكنية للوافدين	توفير بنية سكنية ملائمة للوافدين
تهدف هذه المبادرة إلى زيادة خيارات الترفيه للوافدين من خلال تقديم الأنشطة الترفيهية والجولات الملائمة لأسر الوافدين بلغاتهم	تعزيز وزيادة الأنشطة الترفيهية للوافدين
تهدف هذه المبادرة إلى زيادة خيارات الرياضة للوافدين من خلال تقديم الأنشطة الرياضية والجولات الملائمة لأسر الوافدين بلغاتهم	تعزيز وزيادة الأنشطة الرياضية للوافدين



03

البعء الثالث

# ضمان استدامة الموارد الحيوية



## البُعد الثالث: ضمان استدامة الموارد الحيوية ملخص البُعد الثالث

يهدف البُعد الثالث (استدامة الموارد الحيوية) إلى تهيئة المناطق الطبيعية من (محميات، وجزر، وشواطئ)، على النحو الذي يجعلها جاذبة لاستثمارات القطاع الخاص بهدف صيانتها وتأهيلها وتنميتها، كما يحرص البعد على تطوير حماية البيئة من الأخطار الطبيعية وذلك من خلال: تنمية الغطاء النباتي للحد من التصحر والزحف الرملي، وتعزيز الوقاية من الحشرات والآفات المضرّة بالغطاء النباتي، وتنمية القدرات الوطنية لتحقيق الحماية بما يمكن من التنبؤ بالمخاطر الطبيعية وسرعة الاستجابة لها. ويُعنى البعد كذلك بتنمية موارد المملكة الحيوية وضمان الاستفادة المستدامة منها، وذلك عبر: التركيز على تنمية الموارد المائية، وتحقيق الأمن الغذائي والدوائي، وتوفير اليد العاملة، وتعزيز القدرات الوطنية لإدارة الأزمات بفاعلية.

### الجهات الرئيسية المشاركة في البُعد الثالث

وزارة البيئة والمياه والزراعة	١
المؤسسة العامة لتحلية المياه	٢
الهيئة العامة للأرصاد وحماية البيئة	٣
الهيئة السعودية للحياة الفطرية	٤
وزارة الاقتصاد والتخطيط	٥
وزارة الصحة	٦
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	٧

### أبرز التحديات التي تواجه البُعد الثالث

- الأخطار الطبيعية على البيئة
- الأخطار المحددة للحياة الفطرية
- الأمن الغذائي وجاهزية الموارد الحيوية
- استدامة الموارد المائية

## استراتيجية برنامج التحول الوطني (البُعد الثالث: ضمان استدامة الموارد الحيوية)

سيتم التغلب على ما يواجه البعد من تحديات -باذن الله- عبر الأهداف الاستراتيجية التالية:

### الأهداف الاستراتيجية للبُعد الثالث

- **الهدف الاستراتيجي (رقم ٢,٤,٢: حماية البيئة من الأخطار الطبيعية):**  
الحد من الكوارث الطبيعية (مثل: التصحر والسيول والعواصف الرملية وتفشي الأوبئة) والتقليل من الخسائر التي تسببها (العواصف الرملية والسيول) من خلال زيادة دقة التوقعات والإنذار المبكر لها.
- **الهدف الاستراتيجي (رقم ٢,٤,٣: حماية وتهيئة المناطق الطبيعية):**  
إنشاء المناطق المحمية (مثل: المحميات الطبيعية، والشواطئ، والجزر) بحيث تختص بملكية محددة للأرض وبقواعد خاصة بالبناء، ووضع قيود على بعض السلوكيات أو الأنشطة (مثل: الصيد البري، وصيد الأسماك، ورمي النفايات، والتخريب)، وتيسير الوصول إلى هذه المناطق دون تهديد الاستدامة البيئية، وإعادة تأهيل المناطق الطبيعية المتضررة.
- **الهدف الاستراتيجي (رقم ٥,٤,١: ضمان تحقيق الأمن التنموي والغذائي):**  
ضمان استدامة الموارد الحيوية، ويشمل ذلك: المخزون من الموارد الغذائية والأدوية والطاقة واليد العاملة، وتقييم الموارد الحيوية حسب الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية للمملكة العربية السعودية، كما تشمل هذه الاستدامة المرونة والقدرة على التكيف للتعامل مع الأزمات.
- **الهدف الاستراتيجي (رقم ٥,٤,٢: ضمان استفادة مستدامة من الموارد المائية):**  
تحقيق إدارة متكاملة للموارد المائية المتجددة وغير المتجددة للاستفادة منها بطريقة مستدامة، بما يشمل التخطيط لتنمية مصادرها والاستخدام الفعال لها، وتعظيم الفائدة من استخدام المياه المعالجة/ المعاد تدويرها.

## تم تطوير استراتيجية محددة لتحقيق المستهدفات

### ضمان استدامة الموارد الحيوية

#### ضمان استفادة مستدامة من الموارد المائية

**تنمية وتأمين إمدادات مصادر الموارد المائية** بما يشمل المياه المحلاة والسطحية والجوفية ورفع سعة الخزن

**تحسين إدارة التوزيع والفاقد** برفع تغطية خدمات مياه الشرب ومعالجة التسرب والتوسع في الخدمات الرقمية

**تحقيق الاستدامة** عبر ترشيد الاستهلاك واستخدام السدود في الري وبناء القدرات المحلية وإشراك القطاع الخاص

**زيادة ومعالجة مياه الصرف الصحي** بالتوسع في خدمات الصرف وإعادة الاستخدام بمشاركة القطاع الخاص

#### ضمان تحقيق الأمن التنموي والغذائي

**تعزير الممارسات الجيدة لسلامة المنتجات الزراعية واستدامة استهلاكها** عبر البرامج التوعوية والأنظمة

**تعزير استقرار إمدادات الغذاء** عبر آليات وأطر للشركات وتفعيل التعاون، والمشاركة في المنظمات والاتفاقيات الدولية

**تطوير منظومة إنتاج غذائي مستدامة** من خلال رفع الاكتفاء للسلع الملائمة محلياً وتحسين الإنتاجية والاستدامة

**تأمين الأدوية الأساسية** بتأمين المصادر الخارجية وربطها بنظام التتبع والخزن الاستراتيجي

**تمكين الطاقة المتجددة** في استدامة إمداد الطاقة

**ضمان تنوع مصادر اليد العاملة** المناسبة للقطاعات المرتبطة بالأمن التنموي والغذائي بالبحر والتموين

**تعزير قدرات إدارة أزمات الأمن التنموي** بإيجاد تشريعات ملائمة وتأييل وتحفيز مشاركة كافة القطاعات

#### حماية وتهيئة المناطق الطبيعية

**توفير بيئة استثمارية لصيانة وتأهيل الحياة الفطرية والتنوع الأحيائي** بتطوير منظومة الاتجار وتسهيل الاستثمار

**تنمية وتأهيل وحماية المناطق والموائل الطبيعية** بالتوسع في المحميات والأبحاث وتنظيم الصيد

#### حماية البيئة من الأخطار الطبيعية

**تعزير القدرات الوطنية في التنبؤ والإنذار المبكر** من خلال أنظمة وتقنيات ومحطات رصد وإنشاء مركز متخصص

**تعزير الوقاية من الآفات الحشرية** والأخطار برنامج الوقاية من سوسة النخيل الحمراء ومكافحتها

**تنمية وحماية الغطاء النباتي الطبيعي** عبر المراعي والغابات والمنتزهات الوطنية والأصول الوراثية

## المؤشرات والمستهدفات الرئيسية لبرنامج التحول الوطني (البعد الثالث: ضمان استدامة الموارد الحيوية)

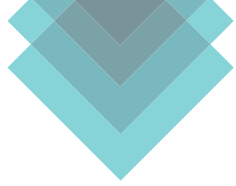
### أبرز مؤشرات البعد الثالث

الهدف الاستراتيجي	مؤشر قياس الأداء	خط الأساس	٢٠٢٠
حماية البيئة من الأخطار الطبيعية	مساحة الغطاء النباتي الطبيعي المعاد تأهيله	١٨ ألف هكتار م٢٠١٧	٨ ألف هكتار
	دقة التوقع والإنذار المبكر للأخطار الجوية (العواصف الرملية والسيول) قبل ٣ أيام	٦٪ م٢٠١٧	٨٪
حماية وتهيئة المناطق الطبيعية	مؤشر التنوع البيولوجي والموائل (ترتيب المملكة العالمي) المصدر جامعة Yale	٨١,٧ (٨٢) م٢٠١٦	٨٧,٧ (٧٠)
	مؤشر الأمن الغذائي العالمي GFSI (ترتيب المملكة العالمي) المصدر Economist Intelligence Unit (EIU)	٧١,١ (٣٢) م٢٠١٦	٧٢,٧ (٢٩)
ضمان تحقيق الأمن التنموي والغذائي	مؤشر نسبة الأدوية الأساسية المتوفرة في السوق المحلية	٨٪ م٢٠١٦	٩٥٪
	نسبة إعادة استخدام مياه الصرف الصحي المعالجة	١٣,٦٪ م٢٠١٥	٣٥,٧٪
ضمان استفادة مستدامة من الموارد المائية	نسبة تغطية خدمات المياه للسكان	٨٧٪ م٢٠١٥	٩٢٪
	نسبة تغطية خدمات الصرف الصحي للسكان	٦٠,٠٪ م٢٠١٥	٦٣,٣٪
	معدل استمرارية الإمداد	١٤ ساعة م٢٠١٧	١٩ ساعة
	نسبة استهلاك المياه ذات المصادر المتجددة في القطاع الزراعي	١٦٪ م٢٠١٦	٣٥٪

## قائمة مبادرات برنامج التحول الوطني (البُعد الثالث: ضمان استدامة الموارد الحيوية)

### مبادرات البعد الثالث

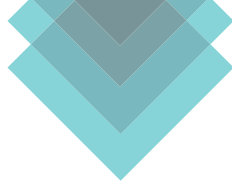
وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف المبادرة إلى زيادة رقعة الغطاء النباتي للحد من ظاهرة التصحر واستزراع (١٢) مليون شجرة وحماية المراعي والغابات عن طريق التسييج والتبشير، وسيتم تغطية (٦٠%) من المياه المستخدمة لهذه المبادرة من مياه الصرف الصحي المعالجة للحفاظ على الموارد المائية	التنمية المستدامة للمراعي والغابات وتنظيم الاستثمار بها ومكافحة التصحر
تهدف المبادرة إلى نشر المصائد الفرمونية وفحص النخيل وعلاج الإصابات والرش الوقائي والتوعية والإرشاد والحجر الزراعي	برنامج الوقاية من سوسة النخيل الحمراء ومكافحتها
تهدف المبادرة إلى زيادة عدد محطات القياس والمراقبة للأجواء السطحية والعلوية وتطوير التوسع في شبكة الاستشعار عن بعد لرفع نسبة التغطية على المملكة	زيادة التغطية الجغرافية لمحطات الرصد (السطحية والأجواء العليا) والاستشعار عن بعد
تهدف المبادرة إلى إجراء دراسات تسعى إلى زيادة تدريجية للغطاء النباتي واستعادة التنوع الأحيائي والتوازن البيئي في المملكة ومن ثم تنفيذ الخطط بناءً على مخرجات الدراسات المعنية، وتستمر حتى عام ٢٠٣٠	برنامج زيادة الرقعة الخضراء في المملكة
تهدف المبادرة إلى تأهيل منتزهات وطنية تشمل جميع مناطق المملكة القابلة للاستثمار السياحي واستيعاب عدد أكبر من الزائرين بإدارة بيئية مستدامة	تأهيل وتطوير المنتزهات الوطنية واستثمارها وإدارتها المستدامة
تهدف المبادرة إلى إجراء الدراسات والمسوحات والجمع والحفظ والتوثيق والتوصيف والتقييم للأصول الوراثية النباتية والاستخدام المستدام لها وتبادل منافعها	المحافظة على الأصول الوراثية النباتية واستخدامها المستدام وتبادل منافعها
تهدف المبادرة إلى تطوير أنظمة النماذج العددية وتشغيلها على حواسيب عالية الأداء بحيث تكون قادرة على تقديم توقعات الطقس والمراقبة على نطاق صغير ودقة عالية	تطوير أنظمة النماذج العددية لتحسين دقة التوقعات للظواهر الجوية والأخطار الطبيعية



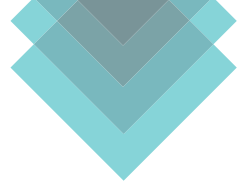
اسم المبادرة	وصف المبادرة
إنشاء مركز للتغير المناخي	تهدف المبادرة إلى تنفيذ الاستراتيجية الوطنية للتكيف مع التغير المناخي عبر إنشاء مركز للتغير المناخي تتم من خلاله إدارة البيانات والمعلومات البيئية والمناخية وتأثيراتها على القطاعات في المملكة
التوسع في المحميات الطبيعية والإدارة المتكاملة لها	تحسين أداء المناطق المحمية على المستوى البيئي والاقتصادي والاجتماعي عن طريق وضع خطط متكاملة لإدارتها وتشغيلها حسب الأهداف والمميزات المحددة لكل منطقة وتطوير آلية إعلان مناطق محمية جديدة من خلال الأتمتة الإلكترونية
تطوير منظومة الاتجار بالكائنات الفطرية ومنتجاتها وإدارتها المتكاملة	تطوير منظومة الاتجار بالكائنات الفطرية ومنتجاتها بدءًا من التراخيص حتى الرقابة والتفتيش وانتهاءً بمراكز الإيواء
تطوير مراكز أبحاث الحياة الفطرية	تهدف المبادرة إلى تطوير وإعادة تأهيل مركز الأمير سعود الفيصل لأبحاث الحياة الفطرية ومركز الملك خالد لأبحاث الحياة الفطرية ومركز الأمير محمد السديري للمحافظة على التنوع الأحيائي وما يتعلق بذلك من أبحاث ودراسات
تسهيل وجذب الاستثمارات المعتمدة على التنوع الأحيائي	تهدف المبادرة إلى توفير بيئة خصبة للقطاع الخاص للاستثمار في قطاع الحياة الفطرية من خلال تنظيم وترخيص الاستثمار في المحميات وحدائق الحيوانات والمتاحف المائية والعروض الترفيهية المعتمدة على الحياة الفطرية
تطوير منظومة أنشطة الصيد	تهدف المبادرة إلى تنظيم أنشطة صيد الحيوانات والطيور البرية من خلال تطوير آليات ترخيص أنشطة الصيد بالإضافة إلى تشديد آليات ضبط ومعاينة المخالفين بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة
برنامج الاستقصاء والسيطرة على الأمراض الحيوانية	تهدف المبادرة إلى السيطرة على الأمراض الحيوانية من خلال تطوير برنامج متكامل للاستقصاء عن أهم الأمراض الحيوانية من خلال المراقبة المستمرة والملاحظة الدقيقة لتوزيع وانتشار الأمراض والعوامل المتعلقة بذلك
تطوير وتطبيق الممارسات الزراعية السليمة	تهدف هذه المبادرة إلى تطوير التقنيات الزراعية الحديثة والتوجهات العصرية لنجاح التنمية الزراعية المستدامة وتحقيق الأمن الغذائي، وإعادة صياغة سياسات الزراعة والإنتاج النباتي







اسم المبادرة	وصف المبادرة
برنامج فعال للاحتياطي والخبز الاستراتيجي للأغذية يتضمن نظام للإنذار المبكر ومعلومات للأسواق الزراعية	تهدف هذه المبادرة إلى إنشاء نظام إدارة حالات الطوارئ ووضع بروتوكولات للاستجابة والتخفيف من المخاطر الأكثر تأثيراً على الأمن الغذائي في المملكة، بالإضافة إلى بناء نظام للإنذار المبكر على أحدث مستوى من أجل التنبؤ بالتهديدات قصيرة وطويلة الأجل والتحذير منها
تعزيز الأبحاث التطبيقية الزراعية	تهدف هذه المبادرة إلى تعزيز إنتاجية الثروة السمكية بالمملكة على الأسس العلمية التطبيقية بالتعاون مع الجهات البحثية المرموقة محلياً وعالمياً وإدراج قيمة مضافة اقتصادياً على الصناعة بالمملكة لرفع الإنتاجية وتقليل الهدر
تأهيل المدرجات الزراعية وتطبيق تقنيات حصاد مياه الأمطار في الجنوب الغربي من المملكة	تهدف هذه المبادرة إلى تأهيل المدرجات الزراعية في كل من الطائف والباحة وعسير وجازان وتطبيق تقنيات حصاد مياه الأمطار فيها، لزيادة إنتاجية المحاصيل الاستراتيجية للمساهمة في الأمن الغذائي والتنمية الريفية
تطوير مرافئ الصيد	تهدف هذه المبادرة إلى خلق فرص استثمارية وسياحية من خلال تطوير مرافئ الصيد والأرياف ودعم مجتمعاتها اقتصادياً ومهنياً وذلك بالشراكة مع القطاع الخاص
دعم وتحسين أداء الجمعيات التعاونية الزراعية	تهدف هذه المبادرة إلى دعم وتحسين الجمعيات التعاونية الزراعية من خلال اتحادها في الشركات الزراعية الاستراتيجية مع القطاع الخاص والأهلي والمؤسسات المانحة
برنامج وطني للحد من الفاقد والهدر من الغذاء قائم على المعايير والتجارب العالمية والممارسات الجيدة	تهدف هذه المبادرة إلى تشجيع القيام بدراسة وتقدير كمية الفاقد والهدر من الغذاء وتشجيع تطوير تقنيات الحصاد وتطوير البنية التحتية الداعمة لإنتاج الغذاء
التحول في تقديم الخدمات الزراعية	تهدف هذه المبادرة إلى إنشاء شركة خدمات مملوكة للدولة تقدم الخدمات الزراعية على أسس مستدامة مما يعظم الفائدة من موارد وأصول وزارة البيئة والمياه والزراعة
إدارة الخزن الاستراتيجي للأدوية والأمصا	تهدف هذه المبادرة إلى التأكد من استدامة توفر الأدوية الأساسية والطارئة في المستشفيات لفترة محدودة وتحديد الحد الأدنى والكميات من توفر الأمصال واللقاحات والأدوية الأساسية للأمراض الحرجة



وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف هذه المبادرة إلى إنشاء مركز خدمات تسويقية مستدامة عالية الكفاءة لصغار المزارعين والمنتجين لتطوير الإنتاج، وزيادة القيمة المضافة للمنتجات المستهدفة (خضار، وفواكه، وأسماك، ومواشي)	إنشاء مراكز خدمات تسويقية لصغار المزارعين والمنتجين
تهدف هذه المبادرة إلى تطوير الإدارة المتكاملة للسيطرة على الآفات الزراعية والنباتات الغازية والمستوطنة وحماية الإنتاج الزراعي مما يسبب خسائر اقتصادية كبيرة ويهدد الأمن الغذائي	تطوير الإدارة المتكاملة للآفات والأمراض النباتية
تهدف هذه المبادرة إلى تطوير المختبرات بتزويدها بالتقنيات الحديثة للفحص والاختبار والمعايرة ورفع الكفاءة الفنية للكوادر البشرية وإرساء نظم إدارة الجودة الشاملة	تطوير المختبرات وضبط الجودة
تهدف هذه المبادرة إلى إنشاء قاعدة بيانات لكافة الحيازات والأنشطة الزراعية تحت مظلة وزارة البيئة والمياه والزراعة وإنشاء منصة لتقديم الخدمات الإلكترونية للمزارعين والمستثمرين	تطوير نظام السجلات الزراعية
تهدف هذه المبادرة إلى تطوير تحسين الإنتاج الحيواني المستدام من خلال إنشاء مركز يعمل على انتخاب أفضل السلالات المحلية للثروة الحيوانية وإجراء التحسين الوراثي لها	تحسين الإنتاج الحيواني المستدام
تهدف هذه المبادرة إلى تطوير منظومة الحجر الحالية من خلال دراسة لإنشاء مدينة الحجر الزراعية (حيواني، نباتي، سمكي) وذلك لجعل المدينة أو المنطقة مكاناً لفحص جميع الإرساليات الواردة الحيوانية والنباتية	دراسة إنشاء مدينة الحجر الزراعية (حيواني، نباتي، سمكي) وتطوير منظومة الحجر الحالية
تهدف هذه المبادرة إلى إنشاء مركز لإنتاج اللقاحات (الثروة الحيوانية، والثروة السمكية) للتعترات المرضية المحلية والمرجعية وفقاً لمواصفات الجودة القياسية العالمية بهدف تغطية الاحتياج من اللقاحات	مركز تطوير وإنتاج اللقاحات البيطرية للتعترات المرضية المحلية
تهدف هذه المبادرة إلى رفع مستوى الوعي العام بالغذاء الصحي عن طريق تعزيز ثقافة أهمية استهلاك المأكولات البحرية والترويج المناسب للمنتجات السمكية المستزرعة، وتطوير جودة التصدير والاستيراد ووضع معايير جودة عالية لضمان المنافسة العادلة بين المحلي والمستورد	إنشاء المركز الوطني للتسويق وتشجيع استهلاك المنتجات السمكية





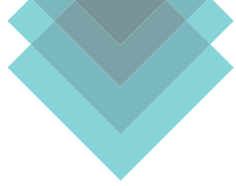
وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف هذه المبادرة إلى رفع مستوى جودة التمور السعودية وذلك بإصدار علامات وشهادات جودة لقطاع النخيل والتمور بالإضافة إلى إنشاء مراكز خدمات	إنشاء البوابة الوطنية لقطاع النخيل والتمور
تهدف هذه المبادرة إلى وضع نظام شامل لحماية كل ما يتعلق بالقطاع الزراعي والمنتجات الزراعية بناءً على محاور وزارة البيئة والمياه والزراعة	استصدار قوانين أو تعديل القوانين المعمول بها حالياً لتمكين وزارة البيئة والمياه والزراعة أداء المهام الموكلة إليها
تهدف هذه المبادرة إلى إنشاء كيان لتطوير وإدارة الأسواق المركزية للنفع العام (الخضار، والفواكه، والأسماك، والمواشي)، ويتمحور حول تطوير البنية التحتية والأنظمة للأسواق وإدارتها بطريقة فعالة	إنشاء كيان لتطوير وإدارة أسواق النفع العام (الجملة) - (الخضار، والفواكه، والماشية، والأسماك)
تهدف هذه المبادرة إلى وضع خطة استثمارات زراعية في الخارج من حيث تحديد الدول المستهدفة وأنواع الاستثمارات المناسبة لها والسلع الاستراتيجية	استراتيجية وخطة تنفيذية للاستثمار الزراعي السعودي المسؤول في الخارج
تهدف هذه المبادرة إلى وضع إطار حوكمة يؤدي إلى وجود نظام واضح للمسؤولية ونقطة اتصال لجميع القضايا المتعلقة بالأمن الغذائي	هيكل مناسب وآلية للتنسيق ونظام حوكمة لمؤسسات وسياسات وتشريعات الأمن الغذائي
تهدف هذه المبادرة إلى عمل دراسة جدوى متكاملة لإنشاء شركة عملاقة للاستزراع المائي تعمل على زيادة الإنتاج	المساهمة في تأسيس شركة جديدة للاستزراع المائي بالشراكة مع القطاع الخاص
تهدف هذه المبادرة إلى رفع القدرة الإنتاجية للمؤسسة العامة لتحلية المياه عن طريق إنشاء وإحلال وإعمار محطات التحلية وخطوط نقل المياه بين المدن، بما يحقق أثراً في زيادة الكميات المنتجة يومياً من المياه المحلاة	تعزيز المصادر من المياه المحلاة
تهدف هذه المبادرة إلى التوسع في خدمات إيصال المياه بزيادة التغطية، وذلك لتلبية احتياجات الشرب ومواكبة النمو السكاني	إيصال مياه الشرب للمستهلكين





وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف هذه المبادرة إلى التوسع في خدمات الصرف الصحي وزيادة التغطية لرفع الضرر البيئي ومواكبة النمو العمراني	توفير خدمات الصرف الصحي
تهدف هذه المبادرة إلى التوسع في إعادة استخدام المياه المعالجة للمحافظة على الموارد المائية عن طريق تنفيذ مشاريع إعادة تأهيل المحطات، وإنشاء شبكات خطوط وتوصيلات	إعادة استخدام مياه الصرف الصحي
تهدف هذه المبادرة إلى الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للعملاء في قطاعي المياه والصرف الصحي من خلال تحسين وتطوير البنية التحتية الرقمية التي تشمل الشبكات الإلكترونية والتطبيقات ذات العلاقة بخدمة العملاء	زيادة المحتوى الرقمي لتحسين خدمات العملاء
تهدف هذه المبادرة إلى تعزيز مصادر المياه السطحية عن طريق توفير المعلومات المائية الدقيقة بتنفيذ مشروع لتحديد الاحتياطات المائية في حقول آبار مياه الشرب الشاملة القائمة والمستقبلية	تعزيز مصادر المياه السطحية من السدود وحصاد مياه الأمطار
تهدف هذه المبادرة إلى الحفاظ على الموارد المائية عبر الكشف ومعالجة التسربات في شبكات المياه وتعظيم الاستفادة من الأصول القائمة كخزانات توزيع المياه والعدادات المنزلية لتقليل الفاقد الفعلي	خفض نسبة الفاقد في شبكات المياه
تهدف هذه المبادرة إلى توفير مياه الشرب من مصادر المياه الجوفية عن طريق حفر الآبار وتمديد خطوط نقل وإنشاء محطات الضخ ومحطات التنقية لمواكبة الطلب المتنامي	تعزيز مصادر المياه الجوفية من الآبار
تهدف هذه المبادرة إلى رفع الكفاءة التشغيلية والرأسمالية من خلال تنفيذ برامج لتطوير وتمكين قدرات المؤسسة العامة لتحلية المياه في تلبية الاحتياج المائي وزيادة فرص جذب الاستثمارات	زيادة الكفاءة والأداء
تهدف هذه المبادرة إلى تعظيم الفائدة من مشاركة القطاع الخاص عن طريق خصخصة (1٧) محطة معالجة مياه صرف صحي، بالإضافة إلى خصخصة قطاع التوزيع وذلك لتحسين الجوانب التشغيلية والبيئية للارتقاء بجودة الحياة في المدن	مشاركة القطاع الخاص في مشاريع محطات معالجة مياه الصرف الصحي





وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف هذه المبادرة إلى تلبية احتياجات مياه الشرب وسقيا البادية عن طريق حفر الآبار في المناطق الحدودية والمناطق النائية	سقيا البادية
تهدف هذه المبادرة إلى ترشيد استهلاك المياه من خلال رفع مستوى وعي المجتمع، وذلك بتنفيذ حزمة من النشاطات وسن قوانين قياسية لجميع الأدوات الصحية والأجهزة المستهلكة للمياه	برامج ترشيد استهلاك المياه اليومي للفرد
تهدف هذه المبادرة إلى تعزيز ضمان الأمن المائي بالمملكة من خلال إنشاء خزن استراتيجي في المدن التي لا تمتلك مياه جوفية وليس لديها سبل لمواجهة نقص الإمدادات للظروف الطارئة	زيادة السعة لخزن المياه الاستراتيجي
تهدف هذه المبادرة إلى تعزيز ريادة المملكة في مجال صناعة تحلية مياه البحر من خلال بناء بيت خبرة (تميز) وتطوير قدرات واعدة وخدمات متميزة لصناعة التحلية، وعقد اتفاقيات مع الشركات والهيئات الوطنية بهدف توطين هذه الصناعة	بناء قدرات المحتوى المحلي
تهدف هذه المبادرة إلى الربط التكاملي لجميع أنظمة نقل المياه المحلاة من خلال إنشاء شبكة خطوط نقل مياه متكاملة ومتراصة بحسب الدراسات الاستراتيجية المتخصصة	الربط التكاملي لجميع أنظمة نقل المياه المحلاة
تهدف هذه المبادرة إلى زيادة الاستفادة من مياه السدود للأغراض الزراعية عن طريق إنشاء شبكات وقنوات ري على السدود لاستدامة المياه والمساهمة في تنمية المناطق	زيادة الاستفادة من مياه السدود للأغراض الزراعية
تهدف هذه المبادرة إلى تعزيز الإدارة المتكاملة لتحقيق الأمن المائي عبر حقن الفائض من المياه غير المتجددة ومياه الصرف الصحي المعالجة داخل آبار للتخزين والاستفادة منها في أوقات الطوارئ	تنمية مصادر المياه الجوفية والسطحية
تهدف هذه المبادرة إلى خفض استهلاك المياه غير المتجددة للأغراض الزراعية عن طريق تنفيذ مشاريع متنوعة ورفع كفاءة الري وحساب الاستهلاك الزراعي عن طريق تحليل صور الأقمار الصناعية	خفض استهلاك المياه للأغراض الزراعية



04

البعد الرابع

تعزيز التنمية  
المجتمعية وتنمية  
القطاع غير الربحي





## البُعد الرابع: تعزيز التنمية المجتمعية وتنمية القطاع غير الربحي ملخص البُعد الرابع

يسعى البُعد الرابع (تعزيز التنمية المجتمعية وتنمية القطاع غير الربحي) إلى التمكين الاجتماعي وذلك بتطوير برامج التمكين وتحسين فاعليتها وتأهيل قدرات العاملين فيها من خلال برامج تمكّن الشرائح المستهدفة من الاعتماد على نفسها. كما يُعنى البُعد بنشر ثقافة العمل التطوعي وتحسين فاعليته وزيادة الفرص التطوعية من خلال تبني أحدث الطرق وأفضل الممارسات الدولية الداعمة للعمل التطوعي وتمكين القطاع غير الربحي، وسن التشريعات الممكنة لهذا القطاع، وتوسيع نطاق خدمات المنظمات غير الربحية. كما يتطلّع البُعد إلى تعظيم أثر التطوع ومنافعه عن طريق رفع كفاءة القطاع غير الربحي وتأهيل العاملين فيه وتعزيز قدراتهم، ورفع مستوى مساهمة الشركات المحلية في دعم القطاع غير الربحي، وتعزيز المسؤولية الاجتماعية في قطاع الأعمال.

### الجهات الرئيسية المشاركة في البُعد الرابع

وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	١
الهيئة العامة للأوقاف	٢

### أبرز التحديات التي تواجه البُعد الرابع

- الحاجة لاستدامة منظومة الخدمات الاجتماعية
- الحاجة إلى تحسين الخدمات الاجتماعية المقدمة وزيادة فاعليتها
- قلة مشاركة أفراد المجتمع في العمل التطوعي
- محدودية المساهمة الاجتماعية للشركات
- محدودية مساهمة القطاع غير الربحي في الاقتصاد المحلي
- محدودية الأثر المجتمعي التنموي لمبادرات القطاع غير الربحي وصعوبة قياسه



## استراتيجية برنامج التحول الوطني

(البُعد الرابع: تعزيز التنمية المجتمعية وتنمية القطاع غير الربحي)

### سيتم التغلب على ما يواجه البعد من تحديات -باذن الله- عبر الأهداف الاستراتيجية التالية:

#### الأهداف الاستراتيجية للبُعد الرابع

- **الهدف الاستراتيجي (رقم ٢,٦,٤): تمكين المواطنين من خلال الخدمات الاجتماعية):**  
تزويد المواطنين المحتاجين بالأدوات اللازمة لتمكينهم من الاعتماد على أنفسهم بدلاً من اعتمادهم على الدعم الحكومي وغيره من أوجه الدعم، بما يشمل برامج تحفيز لمتابعة التعليم، وبرامج تدريب وتأهيل، والمعاش التقاعدي، والرعاية الطبية. لينتقل بذلك نظام الرعاية الاجتماعية من نهج «تقديم الإعانات المالية» إلى نهج «تقديم المساعدة من أجل التمكين».
- **الهدف الاستراتيجي (رقم ٢,٦,٥): تحسين فعالية وكفاءة الخدمات الاجتماعية):**  
استهداف دعم الفئات الأشد حاجة إلى المساعدة، ورعايتهم رعاية فعالة تساهم في استقلالهم وعدم اعتمادهم على المساعدات، وتحقيق ذلك بكفاءة عالية.
- **الهدف الاستراتيجي (رقم ٦,١,٢): تشجيع العمل التطوعي):**  
تشجيع مشاركة المواطنين في الأنشطة التطوعية والتأكد من جاهزية البنية النظامية لإيجاد فرص تطوع أكثر وأفضل لزيادة عدد المتطوعين وإثراء تجاربهم، وخلق تأثير على حياتهم وبيئتهم وإكسابهم مهارات عملية تزيد من قدرتهم على إيجاد فرص عمل ملائمة.
- **الهدف الاستراتيجي (رقم ٦,٢,١): تعزيز قيام الشركات بمسؤولياتها الاجتماعية):**  
تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشركات السعودية بقيامها بنشاطات تنعكس إيجاباً على البيئة والعملاء والموظفين وذوي العلاقة وتدعم دور الحكومة في تقديم الخدمات للمجتمع وتزيد من مستوى التكاتف الاجتماعي وترسخ النظرة الإيجابية لقطاع الأعمال في المجتمع.
- **الهدف الاستراتيجي (رقم ٦,٣,١): دعم نمو القطاع غير الربحي):**  
تنمية القطاع غير الربحي وزيادة تنوعه وتأثيره، ليصبح هذا القطاع من ركائز البنية الاقتصادية والاجتماعية في المملكة، ومسانداً لمنظومة الدعم الحكومي، ومصدراً للوظائف.



- الهدف الاستراتيجي (رقم ٦,٣,٢: تمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق): تحقيق الاستدامة والأثر الاجتماعي العميق للمنظمات غير الربحية، وتعزيز دورها في الابتكار، وقيام هذه المنظمات بتقديم الخدمات بجودة عالية، وذلك من خلال بناء منظومة متقدمة لدعم تطورها.

## تم تطوير استراتيجية محددة لتحقيق المستهدفات

### تعزيز التنمية المجتمعية وتطوير القطاع غير الربحي

#### تشجيع العمل التطوعي

**تشجيع التبرع المجتمعي للعمل التطوعي**  
بناء منظومة للتمكين وثقافة ومحفزات للتطوع وتحفيز فرص المشاركة التطوعية بما يعود بالأثر على المجتمع

**زيادة فرص المشاركة التطوعية وأثرها على المجتمع**  
بناء منظومة لتمكين المشاركة التطوعية بالإضافة إلى تمكين وتنظيم العمل التطوعي في القطاع غير الربحي والحكومي

#### تحسين فاعلية وكفاءة الخدمات الاجتماعية

**رفع فاعلية وكفاءة الخدمات الاجتماعية** من خلال نمذجة وتجهيز وإسناد الخدمات للقطاعين الخاص وغير الربحي وإنشاء مراكز متخصصة

**تمكين وبناء قدرات العاملين** عبر تأسيس هيئة للتخصصات الاجتماعية لتطوير مهارات الممارسين المهنيين ودراسة ورصد الظواهر الاجتماعية السلبية ووضع البرامج الاجتماعية

**تطوير سبل الوصول للمحتاجين** من خلال استهداف الشرائح الأضعف بالدعم الحكومي

#### تمكين المواطنين من خلال الخدمات الاجتماعية

**تنويع برامج التمكين للشرائح** بتطوير البرامج المنتهية بالتوظيف لمستفيدي الخدمات الاجتماعية

**تطوير أنظمة تمكين فعالة مبنية على الاحتياج وتشجيع الاعتماد على الذات** كمحفزات وممكنات للاندماج في سوق العمل والحوكمة المدعومة بالرقمنة

#### تمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق

**تطوير الخدمات والحلول غير التقليدية لزيادة أثر المنظمات غير الربحية** كإسناد خدمات حكومية لها وعنايتها بالابتكار وقياس الأثر الاجتماعي

**تمكين القطاع غير الربحي من تقديم خدمات مؤثرة ومستدامة** متعلقة بتأهيل القوى العاملة وتوفير فرص العمل في القطاع

**ضمان الالتزام باللوائح والأنظمة** من خلال حوكمة المنظمات وتصنيفها

#### دعم نمو القطاع غير الربحي

**زيادة أثر القطاع غير الربحي اقتصاديًا** من خلال التكامل مع هيئة الأوقاف وتنظيم وتمكين العمل الاجتماعي التنموي وتأسيس وحدات إشرافية على المنظمات وأتمتة الخدمات

**توسيع نطاق خدمات المنظمات غير الربحية** من خلال تنظيم وتمكين العمل الاجتماعي التنموي وتأسيس المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

#### تعزيز قيام الشركات بمسؤولياتها الاجتماعية

**تعزيز أهمية المسؤولية الاجتماعية للشركات** بناء معيار وطني وسياسات ومحفزات تفعيل برامج المسؤولية الاجتماعية

**زيادة التأثير الاجتماعي للشركات** بتحفيز الشركات لتأسيس مؤسسات أهلية وإطلاق حملات تعريفية بإنجازات قطاع الأعمال في المساهمة المجتمعية وقياس الصورة الذهنية لمساهمة قطاع الأعمال في المجتمع



## المؤشرات والمستهدفات الرئيسية لبرنامج التحول الوطني (البُعد الرابع: تعزيز التنمية المجتمعية وتنمية القطاع غير الربحي)

### أبرز مؤشرات البعد الرابع

الهدف الاستراتيجي	مؤشر قياس الأداء	خط الأساس	٢٠٢٠
تمكين المواطنين من خلال منظومة الخدمات الاجتماعية	نسبة المستفيدين من الإعانات المالية من القادرين على العمل الذين تم تمكينهم للاعتماد على الذات	%١ م٢٠١٧	%١٢
تشجيع العمل التطوعي	عدد المتطوعين في المملكة	٢٢,٩٢٤ متطوع م٢٠١٥	٣٠٠,٠٠٠ متطوع
	القيمة الاقتصادية للتطوع في المملكة للفرد	٠,٦ ريال م٢٠١٥	١٥ ريال
دعم نمو القطاع غير الربحي	نسبة مساهمة المنظمات غير الربحية في الناتج المحلي الإجمالي	(٢,٠%) ٤,٣٧٥ مليار ريال م٢٠١٧	(٦,٠%) ١٦ مليار ريال
	نسبة العاملين في القطاع غير الربحي من إجمالي القوى العاملة	(١٣,٠%) (١٨,٨ ألف وظيفة) م٢٠١٧	(٣٢,٠%) (٥٠ ألف وظيفة)
تمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق	نسبة الإنفاق التنموي من إجمالي إنفاق القطاع غير الربحي	%٢١ م٢٠١٥	%٥١





## قائمة مبادرات برنامج التحول الوطني (البُعد الرابع: تعزيز التنمية المجتمعية وتنمية القطاع غير الربحي)

### مبادرات البعد الرابع

اسم المبادرة	وصف المبادرة
نمذجة وتجهيز وإسناد خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة في المراكز والمنازل والمؤسسات بالشراكة مع وزارتي الصحة والتعليم والقطاعين الخاص وغير الربحي	رفع جودة الخدمات من خلال تحسين وتجهيز المباني الحالية بما يتوافق مع الخدمات المقدمة وتوفير التخصصات المطلوبة، وبناء قدرات العاملين وتدريبهم وإسناد المراكز إلى القطاعين الخاص وغير الربحي
ابتكار حزم ونماذج استثمارية وتمويلية ذات أثر اجتماعي	تهدف هذه المبادرة إلى وضع الأطر التنظيمية والتسهيلات لجلب رؤوس الأموال من القطاع الخاص وغير الربحي لتعظيم رأس المال الخيري مما يساهم في رفع الناتج المحلي غير النفطي وتحقيق قيمة مضافة أعلى
تطوير برامج تدريبية وتأهيلية منتهية بالتوظيف للمستفيدين من منظومة الخدمات الاجتماعية	تطوير حلول وبرامج وأدوات تخدم تحول المستفيدين القادرين على الإنتاج من الاعتماد على الدعم المادي الذي يقدمه الضمان الاجتماعي إلى الاعتماد على الذات
تنظيم وتمكين العمل الاجتماعي التنموي	تهدف المبادرة إلى الترويج لدور القطاع غير الربحي وأثره على المجتمع واحتياجاته وتعريف وتوجيه المجتمع بمجالات التنمية، وإيجاد وتفعيل أنماط جديدة للعمل الاجتماعي، وتفعيل دور المجالس التنسيقية للجمعيات والمؤسسات غير الربحية
تأسيس المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي	إنشاء جهة وطنية مستقلة ومختصة من أجل قيادة وتشغيل وتنسيق القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية وفي إعادة تحديد أدوار ومسؤوليات جميع أصحاب المصلحة والمؤسسات المرتبطة بالقطاع غير الربحي في المملكة مما يساهم في بناء قدرات القطاع غير الربحي
التحول الرقمي في وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	تحسين مستوى استخدام التقنية الرقمية ونوعية الخدمات المقدمة في وزارة العمل والتنمية الاجتماعية لتسهيل العمل داخل الوزارة وتسهيل الوصول إلى المستفيدين من خدمات وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
تأهيل القوى العاملة وتوفير فرص العمل في القطاع غير الربحي	تطوير العاملين في القطاع غير الربحي ومَهَنَّة الوظائف بما ينسجم مع المعايير الدولية والتصنيف السعودي المعتمد، و بناء حزمة متكاملة من المحفزات للعاملين الحاليين واستقطاب الكفاءات المتخصصة





وصف المبادرة	اسم المبادرة
ضمان التزام المنظمات غير الربحية بالأنظمة ذات العلاقة واللوائح التنفيذية والأساسية وممارسات الحوكمة الفعّالة وتمكين الجهات المشرفة من متابعة أداء المنظمات غير الربحية في فاعلية استخدام الموارد المالية والبرامج والخدمات وتحسين العمليات الداخلية	حوكمة المنظمات غير الربحية وتصنيفها
نشر الوعي في المجتمع السعودي حيال العنف الأسري من أجل الحد منه، وتعريف الأفراد بحقوقهم وواجباتهم والخدمات المقدمة لهم في حال تعرضهم للعنف	تطوير حملات توعوية لوقاية المجتمع من العنف الأسري
تأسيس جهة قادرة على القيام بحوكمة وتشريع ومتابعة جميع الأعمال المتعلقة بالحماية الأسرية في المملكة والإشراف عليها	تأسيس جهة للحماية الأسرية
بناء وتنفيذ نظام متكامل لتمكين ودمج المستفيدين من الخدمات الاجتماعية في سوق العمل، من خلال: تعديل منظومة الضمان الاجتماعي بحيث تساهم في تشجيع المستفيدين للعمل والاعتماد على الذات، وبناء الأدوات والآليات اللازمة لتحديد احتياجات المستفيدين ومدى قدرتهم على العمل	بناء نظام لتمكين ودمج المستفيدين من الخدمات الاجتماعية في سوق العمل
توفير احتياجات ضحايا العنف الأسري، ومن ذلك القيام بالزيارات العائلية واحتضان الأطفال المعنفين، بالإضافة إلى تأهيل المعتدين	تطوير حزمة متكاملة من الخدمات لتغطي احتياجات الضحايا والمعتدين أثناء وبعد العنف الأسري
تسعى هذه المبادرة إلى إيجاد بيئة تساهم في تمكين وتفعيل العمل التطوعي وتطوير الآليات والوسائل التي تربط المتطوعين بالجهات المقدمة للفرص التطوعية وتطوير الأنظمة والتشريعات التي تدعم المشاركة التطوعية	بناء منظومة لتمكين المشاركة التطوعية
تهدف المبادرة إلى بناء المعيار الوطني للمسؤولية الاجتماعية ووضع سياسات وإجراءات لبرامج المسؤولية الاجتماعية وكذلك تصميم حزمة من المحفزات تستهدف الشركات لتفعيل هذه البرامج	تنظيم وتمكين المساهمة المجتمعية
تهدف المبادرة إلى تأسيس وحدة خاصة بالإشراف على الجمعيات والمؤسسات الأهلية بما يسهل تأسيس الجمعيات والمؤسسات غير الربحية	تأسيس وتسريع تشغيل الوحدات الإشرافية على المنظمات غير الربحية في الجهات ذات العلاقة





وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف المبادرة إلى دراسة ومراجعة مواد نظام الضمان الاجتماعي وتوضيح وتطوير النظام، وذلك بناءً على التوجهات الاستراتيجية الحالية من أجل تحفيز الفئات المستفيدة القادرة على العمل	تعديل نظام ولائحة الضمان الاجتماعي وتطوير محفزات تمكين المستفيدين من الاندماج في سوق العمل واستحداث لوائح تنظيمية تعنى بتحقيق التكامل بين الجهات المعنية بالتمكين
إعداد بروتوكول للتعاون بين المؤسسات الأهلية، والجهات الحكومية المعنية بمنظومة الحماية الاجتماعية كوزارة: (الداخلية، والعدل، والصحة، والتعليم، والإعلام، والعمل والتنمية الاجتماعية)، يشمل صياغة آليات واضحة وتعريفات محددة للعنف الأسري	تطوير آليات التعاون بين جميع الجهات المعنية بالعنف الأسري
تهدف هذه المبادرة لتشخيص ورصد الظواهر الاجتماعية السلبية التي تواجه المجتمع السعودي في الوقت الراهن ووضع البرامج المناسبة لها، وذلك سعياً للحد منها	وضع استراتيجية وبرامج وقائية تعمل على الحد من بعض الظواهر الاجتماعية السلبية
إنشاء جهة تقوم بتنظيم وضبط العمل الاجتماعي للممارسين المهنيين من خلال إصدار تراخيص للممارسين المعنيين في المجال الاجتماعي، وذلك لرفع كفاءة الخدمات المقدمة والحرص على إيجاد أثر اجتماعي واقتصادي مجزي من إنفاق وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	تأسيس هيئة للتخصصات الاجتماعية
تطوير نموذج عمل موحد لمراكز رعاية كبار السن حسب أفضل الممارسات الحديثة والرائدة، وتطوير المرافق الخاصة بهذه المراكز لتكون موائمة للنموذج الموحد، وإسناد عمليات إدارة وتشغيل هذه المراكز للقطاعين الخاص وغير الربحي، وذلك لتحسين كفاءة وجودة الخدمات المقدمة لكبار السن	نمذجة و تجهيز وإسناد خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة لكبار السن في المراكز والدور والمؤسسات بالشراكة مع وزارتي الصحة والتعليم والقطاعين الخاص وغير الربحي
تهدف المبادرة إلى تأسيس معامل تساهم في رفع الابتكار الاجتماعي من خلال تأسيس: الحاوية الفكرية، وحاضنات الأعمال، ومسرع الأعمال، والمتابعة الدورية للأثر المتحقق، بالإضافة إلى تحديد وسد الفجوات	تأسيس معمل للابتكار الاجتماعي
تهدف المبادرة إلى إشراك القطاع غير الربحي في تقديم الخدمات، وذلك من خلال إسناد بعض الخدمات الحكومية إلى منظمات القطاع غير الربحي	إسناد الخدمات الحكومية للقطاع غير الربحي





وصف المبادرة	اسم المبادرة
بناء شراكات مع القطاع غير الربحي وذلك لإنشاء فروع تقدّم خدمات الحماية الاجتماعية في مناطق مختلفة من المملكة بهدف الوصول إلى الفئات الأكثر حاجة التي لا تتمكن من الوصول إلى خدمات وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	الشراكة مع القطاع غير الربحي لزيادة التغطية الجغرافية لجهات الحماية الاجتماعية
يقوم مركز الدعم الأسري بتقديم حلول للمشاكل الأسرية وتوفير الإرشاد والنصح حيالها. كما تعنى المبادرة بإسناد مركز الاتصال للقطاع الخاص بهدف تخفيض تكلفته التشغيلية وتوسعة نطاق خدماته	تطوير خدمات مركز الدعم والإرشاد الأسري بالتكامل مع الجهات الحكومية والشراكة مع القطاعين الخاص وغير الربحي
تهدف المبادرة إلى تأسيس مركز غير ربحي مستقل يقيس مدى تمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق الأثر الاجتماعي	قياس الأثر الاجتماعي
موافقة دُور ومؤسسات الأحداث للمواصفات العالمية وتحسين وتجهيز مبانيها، بما يسهم في تجنب الظواهر الاجتماعية السلبية المنتشرة بين خريجي مؤسسات الأحداث، والحد من عودتهم إليها	نمذجة وتجهيز خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة للأحداث في المراكز والدور والمؤسسات بالشراكة مع القطاعين الخاص وغير الربحي
تهدف هذه المبادرة إلى زيادة عدد المتطوعين عن طريق عدد من المشاريع التي تحفز العمل التطوعي في المجتمع وبناء الممكنات وإقامة البرامج التوعوية التي تؤدي إلى ذلك	بناء ثقافة ومحفزات العمل التطوعي
تهدف هذه المبادرة إلى زيادة عدد الفرص التطوعية وتوحيد منهجية إشراك المتطوعين وبناء واعتماد معايير إشراكهم في المنظمات، وبناء نظام لتنفيذ ومتابعة وتقييم هذه المعايير	تمكين و تنظيم العمل التطوعي في القطاع غير الربحي والحكومي
تهدف هذه المبادرة إلى توفير حزمة من المحفزات تستهدف الشركات للقيام بدورها في تأسيس مؤسسات أهلية والقيام بحملات توعوية تعرّف بإنجازات قطاع الأعمال في المساهمة المجتمعية مما يسهم في تشجيع هذا القطاع في المساهمة المجتمعية وزيادتها وتنوعها، كما تهدف المبادرة إلى قياس الصورة الذهنية لمساهمة قطاع الأعمال في المجتمع	تشجيع الشركات لتبني وتطوير برامج المسؤولية الاجتماعية
تهدف هذه المبادرة إلى تطوير إمكانات وزارة العمل والتنمية الاجتماعية في قياس وتحليل أثر الإنفاق على البرامج الاجتماعية وذلك من خلال الشراكة مع شركات دراسات السوق، مما يؤدي إلى تحسين كفاءة الإنفاق على الفئات المستحقة	قياس أثر وتحسين كفاءة الإنفاق على برامج الرعاية الاجتماعية





وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف هذه المبادرة إلى وضع استراتيجية شاملة لتقديم الرعاية بجميع جوانبها للأيتام في الأسر الكافلة، وتتضمن وضع خطط وإجراءات ونظم ثابتة تخص الاحتضان والمتابعة المستمرة والمنتظمة للأسرة بعد الاحتضان	وضع استراتيجية لكفالة الأيتام ذوي الظروف الخاصة
تهدف هذه المبادرة إلى إيجاد مجموعة من العقوبات البديلة عن العقوبات المتبعة حالياً للأحداث	تطوير إطار عمل لتنفيذ العقوبات البديلة للأحداث
تهدف هذه المبادرة إلى تقديم نموذج تشغيلي لخدمات الرعاية النهارية للأشخاص ذوي الإعاقة وفقاً للمواصفات العالمية بما يوفر خدمات متميزة للمستفيدين، وتطوير اللوائح والأنظمة وقواعد الإجراءات التنفيذية، ورفع المستوى الفني والإداري للمراكز	نمذجة خدمات الرعاية النهارية للأشخاص ذوي الإعاقة مع وزارتي الصحة والتعليم والقطاع الخاص وغير الربحي
تهدف هذه المبادرة إلى أتمتة الخدمات المقدمة لمنظمات القطاع غير الربحي وتكامل أنظمتها التقنية مع الأنظمة التابعة لوزارات أخرى	أتمتة خدمات وبرامج الجمعيات والمؤسسات بما يشمل الربط التقني (منظومة نماء)
تهدف هذه المبادرة إلى تشغيل وتطوير مركز بلاغات العنف الأسري وحماية الطفل من خلال الرقم المجاني (١٩١٩) لتلقي البلاغات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع	تطوير مركز بلاغات العنف الأسري وحماية الطفل
تهدف هذه المبادرة إلى تطوير نموذج عمل موحد لدور ومؤسسات رعاية الأيتام حسب أفضل الممارسات الحديثة، وتطوير هذه الدور والمؤسسات لتكون موائمة للنموذج الموحد، وإسناد تقديم خدماتها للقطاع الخاص وغير الربحي، وذلك لتحسين كفاءة وفعالية الخدمات المقدمة للأيتام ومن في حكمهم والمساهمة في بناء قدراتهم وتمكينهم	نمذجة وتجهيز وإسناد خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة للأيتام في المراكز والدور والمؤسسات بالشراكة مع القطاعين الخاص وغير الربحي
استحداث وتطوير برامج تسويقية وتوعوية وإرشادية لبرامج التمكين من خلال عدة قنوات مثل: الرسائل النصية و مشاركة مكاتب الضمان الاجتماعي بالمناسبات العالمية والمحلية	استحداث حملات تسويقية وتوعوية وإرشادية لبرامج التمكين
تهدف هذه المبادرة إلى الاستفادة من اللوائح كمصدر تمويل رئيسي للمنظمات غير الربحية مما يساعدها على تحقيق الأولويات التنموية	التكامل مع هيئة الأوقاف لتعزيز الدور التنموي للقطاع غير الربحي



05

البعد الخامس

تحقيق التميز في  
الأداء الحكومي







## البُعد الخامس: تحقيق التميز في الأداء الحكومي ملخص البُعد الخامس

يسعى البعد الخامس (تحقيق التميز في الأداء الحكومي) إلى تعزيز الأداء الحكومي وتحسين خدماته من خلال رفع مستوى إنتاجية الموظف الحكومي وترسيخ مبادئ النزاهة والشفافية، وتطوير نظام الخدمة المدنية، ورفع كفاءة البنى التحتية، وتفعيل الخدمات الإلكترونية بشكل أوسع، وبناء قنوات للتواصل الفعّال بين مقدمي الخدمات الحكومية والعملاء والمستفيدين، للوصول إلى تجربة عميل متميزة.

### الجهات الرئيسية المشاركة في البُعد الخامس

وزارة الخدمة المدنية	١
وزارة الاقتصاد والتخطيط	٢
وزارة العدل	٣
وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات	٤
المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة	٥
وزارة التجارة والاستثمار	٦
معهد الإدارة العامة	٧

### أبرز التحديات التي تواجه البُعد الخامس

- الحاجة إلى رفع جودة الخدمات المقدمة للمواطنين
- الحاجة إلى رفع معدلات الأداء التشغيلي والوظيفي داخل المنظومة العدلية
- عدم وجود نظام وإطار عام للشفافية ونظام لتداول المعلومات
- الحاجة إلى رفع مستوى ثقافة الشفافية في التعاملات الحكومية وتبادل المعلومات
- الحاجة إلى زيادة فاعلية وتنوع قنوات التواصل الحالية للجهات الحكومية
- الحاجة إلى زيادة فاعلية تجاوب الجهات الحكومية مع ملاحظات عملائها



## استراتيجية برنامج التحول الوطني (البُعد الخامس: تحقيق التميز في الأداء الحكومي)

### سيتم التغلب على ما يواجه البعد من تحديات -باذن الله- عبر الأهداف الاستراتيجية التالية:

#### الأهداف الاستراتيجية للبُعد الخامس

- **الهدف الاستراتيجي (رقم ٥,٢,٣):** تحسين إنتاجية موظفي الحكومة: العمل على تطوير الأطر التنظيمية واللوائح الخاصة بقطاع الخدمة المدنية، وتمكين الجهات الحكومية بإيجاد بيئة عمل محفزة، ورفع كفاءة رأس المال البشري، مما يعزز الانتماء والإنتاجية لموظفي الخدمة المدنية
- **الهدف الاستراتيجي (رقم ٥,٢,٤):** تطوير الحكومة الإلكترونية: تطوير الخدمات الحكومية للمواطنين والشركات، ورقمنة العمليات الحكومية الداخلية، والسعي لزيادة انتشار واستخدام خدمات الحكومة الإلكترونية وارتفاع معدل رضا العملاء عنها وتقليل تكلفة الخدمات الحكومية
- **الهدف الاستراتيجي (رقم ٥,٢,٥):** الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين: تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين من خلال العناية بالموثوقية، وسرعة ودقة الخدمات الحكومية، وتبسيط الإجراءات المتعلقة بها، وتطوير تجربة العملاء بما يكفل سهولة الحصول على الخدمات
- **الهدف الاستراتيجي (رقم ٥,٣,١):** تعزيز الشفافية في جميع القطاعات الحكومية: زيادة مستوى تطبيق الشفافية في مختلف أدوار ومهام واختصاصات ومسؤوليات القطاعات الحكومية، من خلال وضع المبادئ والمعايير اللازمة وهيئة البيئة التشريعية، ودعم الاستعداد المؤسسي لذلك، مما ينعكس على زيادة ثقة المستفيدين عن أداء القطاعات الحكومية وخدماتها المقدمة، كما يؤدي الهدف إلى زيادة ثقة الاستثمار الأجنبي في المملكة.
- **الهدف الاستراتيجي (رقم ٥,٣,٢):** دعم قنوات التواصل مع المواطنين ومجتمع الأعمال: تعزيز قنوات التواصل بين المواطنين وقطاع الأعمال والجهات الحكومية عن طريق تقديم قنوات التواصل الفعالة (مثل: المنصات الإلكترونية، ومجالس النقاش مع المواطنين)
- **الهدف الاستراتيجي (رقم ٥,٣,٣):** ضمان تجاوب الجهات الحكومية لملاحظات عملائها: ضمان استجابة الجهات الحكومية للملاحظات المقدمة عنها، ويشمل ذلك تقديم إجابات للجهات المعنية في الوقت المناسب وتقديم حلول مُرضية

# تم تطوير استراتيجية محددة لتحقيق المستهدفات

## تحقيق التميز في الأداء الحكومي

### ضمان تجاوب الجهات الحكومية لملاحظات عملائها

**تسريع التجاوب مع العملاء** من خلال تطوير قنوات المشاركة الإلكترونية واعتماد اتفاقيات مستوى الخدمة واستحداث منصة لتقييم الاستجابة

**رفع مستوى رضا المستفيدين** من تجاوب الجهات عبر إنشاء دور وظيفي لمتابعة وتحليل جودة وسرعة الاستجابة لملاحظات العملاء وتطوير القدرات

**تفعيل مشاركة العملاء في تطوير وتحسين قرارات وسياسات وخدمات الجهات الحكومية** من خلال مختلف الجهات الحكومية ذات العلاقة

### الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين

**الالتزام بتقديم خدمات مرتكزة على تجربة المواطن** وتحسينها عبر بناء مؤشر محلي موحد لرضا المواطنين

**ضمان الارتقاء بالخدمات الحكومية** بإعادة هندسة إجراءات ومعايير الخدمات والارتقاء بمراكز الخدمة

**رفع الكفاءة التشغيلية (للمنظومة العدلية)** عبر تفعيل الأنظمة والأرشفة الرقمية وتطوير مهنة المحاماة والخبراء

**تحسين تجربة المستفيد (من المنظومة العدلية)** من خلال مراكز الخدمة العدلية وكتابات العدل وإشراك القطاعين الخاص وغير الربحي

**تأهيل وتطوير الكوادر العدلية (بالمنظومة العدلية)** عبر تصنيف المهن العدلية وإنشاء منصة معرفية وتبادل الخبرات والتعاون الدولي

**دعم برامج التحول الرقمي (بالمنظومة العدلية)** كأنظمة الإدارة والتوثيق والتنفيذ والسداد الإلكتروني

**تعزيز قضاء التنفيذ والتوثيق والأمن العقاري (بالمنظومة العدلية)** بالتوسع في تقديم الخدمات والرقمنة وإشراك القطاع الخاص

**تطوير المحاكم التجارية (بالمنظومة العدلية)** وضم هيئات ولجان النزاع المختلفة

### تحسين إنتاجية موظفي الحكومة

**تخطيط القوى العاملة وتطوير التنظيم الإداري** بمراجعة وتطوير الهياكل والأدلة التنظيمية

**مراجعة وتطوير نظام ولوائح الخدمة المدنية** بالتحول إلى إدارة الموارد البشرية وإعادة هيكلة الوظيفة العامة

**توفير بيئة عمل مميزة** تقوم على التحفيز والابتكار وتحسين الإنتاجية وتقصي وحل المشكلات الإدارية

**تعزيز التحول الرقمي للخدمة المدنية** عبر المنظومة الوطنية الإلكترونية للخدمة المدنية وقياس الإنتاجية

**رفع كفاءة رأس المال البشري** من خلال برامج التدريب والتمكين وإعداد القادة

## تطوير الحكومة الإلكترونية

## تعزيز الشفافية في جميع القطاعات الحكومية

## دعم قنوات التواصل مع المواطنين ومجتمع الأعمال



## المؤشرات والمستهدفات الرئيسية لبرنامج التحول الوطني (البعد الخامس: تحقيق التميز في الأداء الحكومي)

### أبرز مؤشرات البعد الخامس

الهدف الاستراتيجي	مؤشر قياس الأداء	خط الأساس	٢٠٢٠
تحسين إنتاجية موظفي الحكومة	نسبة موظفي الخدمة المدنية الذين تم تحديد أهداف الأداء السنوية لهم	% ٢٠١٧م	١٠٠%
	نسبة موظفي الخدمة المدنية الذين تلقوا تدريباً خلال العام	%١٥ ٢٠١٧م	٣%
تطوير الحكومة الإلكترونية	ترتيب المملكة العربية السعودية في مؤشر تقييم الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية	٤٤ من ١٩٣ ٢٠١٦م	٣ من ١٩٣
	ترتيب المملكة في مؤشر البيانات المفتوحة (Global Open Data Index)	٧٤ من ٩٤ ٢٠١٦م	٦ من ٩٤
الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين (الخدمات العدلية)	نسبة خدمات الوزارة المقدمة إلكترونياً	%٣٤,٨ ٢٠١٧م	٨%
	نسبة تسوية القضايا بالصلح من مجمل القضايا التي يمكن إحالتها للصلح	%٩ ٢٠١٧م	٢٥%
تعزيز الشفافية في جميع القطاعات الحكومية	مؤشر مدركات الفساد الصادر من منظمة الشفافية العالمية	٥٧ من ١٨٠ ٢٠١٧م	٤ من ١٨
ضمان تجاوب الجهات الحكومية لملاحظات عملائها	ترتيب المملكة العربية السعودية في مؤشر الأمم المتحدة للمشاركة الإلكترونية	٣٩ من ١٣٩ ٢٠١٦م	٣ من ١٣٩





## قائمة مبادرات برنامج التحول الوطني (البعد الخامس: تحقيق التميز في الأداء الحكومي)

### مبادرات البعد الخامس

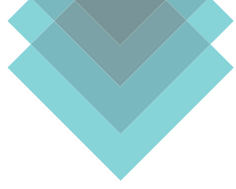
وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف المبادرة إلى بناء مقياس لرضا العملاء عن الخدمات المقدمة لهم حتى يتسنى إعادة هندسة إجراءات بعض الخدمات الحكومية	بناء مؤشر محلي موحد لرضا المواطنين
تهدف المبادرة إلى حصر الخدمات الحكومية الإجرائية الأكثر استخداماً والتي يشترك فيها أكثر من طرف خارج المؤسسة الحكومية الواحدة، بغرض دراستها وتبسيطها وحل الإشكالات التي تسبب تعطل الخدمة	إعادة هندسة إجراءات الخدمات الحكومية وتوحيدها
تهدف المبادرة إلى بناء إطار موحد للخروج باتفاقية تحدد المتطلبات والمعايير المتوقعة لإنجاز الخدمات المقدمة من الجهات الحكومية للمواطنين من خلال تعريف الخدمة ومتطلباتها ومعاييرها بين كلا الطرفين (المواطن والجهات الحكومية)	إعداد وتصميم معايير وموثائق الخدمات وتفعيلها
تهدف المبادرة إلى ضمان استجابة الجهات الحكومية لملاحظات عملائها من خلال تطوير اتفاقيات مستوى الخدمات الخاصة بتجاوب الجهات الحكومية مع عملائها (مثل الوقت المتوقع لحل المسألة بشكل فعال)	تطوير واعتماد اتفاقيات مستوى الخدمات (تتعلق بتجاوب كل جهة حكومية مع ملاحظات وشكاوى عملائها)
تهدف المبادرة إلى إنشاء برنامج وطني يعنى بتقييم وتصنيف المراكز الخدمية من خلال معايير محددة، وتقديم التقارير والأبحاث الدورية عن مستوى الخدمات للارتقاء بالخدمة المقدمة للمواطنين	إنشاء برنامج الارتقاء لمراكز تقديم الخدمات الحكومية
تهدف المبادرة إلى بناء لوحة إلكترونية لمتابعة مستوى أداء الجهات ذات العلاقة المرتبطة بتقديم الخدمات الحكومية، وإصدار تقارير دورية توضح مستوى الإنجاز لكل جهة	بناء لوحة متابعة أداء الخدمات الحكومية
تهدف المبادرة إلى اختبار وتجربة الأفكار للحلول الإبداعية لتطوير وتعزيز الخدمات الحكومية الإجرائية والخروج بخطة من شأنها الارتقاء بجودة الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين باستخدام سلسلة الكتل (البلوكشين)	تطوير مختبر البلوكشين





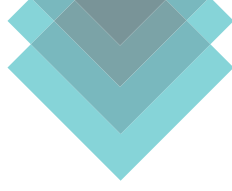
اسم المبادرة	وصف المبادرة
نظام إدارة القضايا المتكامل	تهدف المبادرة إلى تطبيق نظام إدارة القضايا الإلكترونية المتكامل لأتمتة جميع الأعمال الإدارية والمعلوماتية الداعمة لمنظومة التقاضي، وتسهيل إعداد التقارير الإحصائية التي تدعم عملية اتخاذ القرار
رقمنة أرشيف الثروة العقارية (للمنظومة العدلية)	تهدف المبادرة إلى رقمنة أرشيف كافة الصكوك العقارية (الضبوط، والسجلات، والمعاملات) الورقية من خلال مسحها إلكترونياً وقولبة بياناتها
تطوير منظومة القضاء التجاري والعمالي وقضاء الاستئناف	تهدف المبادرة إلى تطوير المحاكم التجارية وإنشاء المحاكم العمالية وتطوير محاكم الاستئناف وضم اللجان شبه القضائية إلى وزارة العدل من خلال إعداد السياسات والإجراءات والتشريعات
نظام التوثيق المتكامل (للمنظومة العدلية)	تهدف المبادرة إلى أتمتة شاملة لمنظومة التوثيق وجميع الأعمال الإدارية والمعلوماتية الداعمة لها، وتسهيل إعداد التقارير الإحصائية التي تدعم عملية اتخاذ القرار
الإسناد والتنظيم الإداري في المحاكم	تهدف المبادرة إلى تحسين إجراءات المحاكم عبر تطوير كافة أقسام المحكمة إدارياً، وإعداد الهيكل التنظيمي، والأوصاف الوظيفية، وإعادة هندسة الإجراءات لكافة أنواع المحاكم
تفعيل منظومة المصالحة (للمنظومة العدلية)	تهدف المبادرة إلى صناعة رؤية تحويلية، وآليات وإجراءات تنفيذية وتشريعية، وقواعد عمل فعالة، ونماذج أعمال متميزة لتحقيق نقلة نوعية في أعمال المصالحة مع التوسع في المدن والمحافظات الرئيسية
كتابات العدل المتنقلة	تهدف المبادرة إلى تقديم الخدمات التوثيقية لذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن والمرضى والموقوفين في دور الملاحظة، وخدمة هذه الفئات في المراكز النائية، وذلك من خلال مجموعة متنقلة من كتاب العدل في مختلف مناطق المملكة
إشراك القطاع الخاص في أعمال التوثيق (للمنظومة العدلية)	تهدف المبادرة إلى ترخيص القطاع الخاص للقيام ببعض أعمال التوثيق المناطة بكتاب العدل (مثل: إصدار وكالات، وخدمات الإفراج) في مختلف المناطق برسم مالي مقابل تسهيل الخدمات العدلية، وتوفيرها للمستفيدين في غير أوقات العمل الحكومي





وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف المبادرة إلى إتمام دفع المستحقات المالية المترتبة على أوامر المحاكم بتنفيذ السندات التنفيذية عن طريق نظام سداد من حساب المُنفذ عليه دون الحاجة إلى شيكات أو أوراق نقدية، وتعزيز عمليات الضبط والرقابة المالية عن طريق أنظمة عمل خاصة مرتبطة بأنظمة وزارة العدل	السداد الإلكتروني في تنفيذ الأحكام
تهدف المبادرة إلى تطوير وتحسين ممارسات تجربة المستفيد من خلال إنشاء مراكز خدمية خارج المرافق العدلية، وتطوير البوابة الوطنية لخدمة المواطنين والمقيمين في الداخل والخارج، وتطوير منظومة الخدمات والتواصل مع المستفيدين	إنشاء مراكز الخدمة العدلية
تهدف المبادرة إلى بناء تصنيف كفايات للوظائف والمهن العدلية وفق مسارات مهنية بحيث تكون الكفايات الأساسية لكل تصنيف ومستوى مبنية على القدرات وليس فقط على سنوات الخدمة	الكفايات العدلية
تهدف المبادرة إلى تعزيز دور المملكة الريادي بتطوير إطار تميز مؤسسي للمحاكم من خلال إقامة منتدى دولي يجمع قضاة من الدول العربية والإسلامية والعالمية من أجل تبادل الخبرات وإطلاق المبادرات التطويرية وزيادة التعاون الدولي	منتدى الريادة العدلية الدولي
تهدف المبادرة إلى سرعة الوصول إلى البيانات المتعلقة بالقضايا (والتي يُقدَّر عددها بـ (٥٠) مليون وثيقة قضائية)، وحماية الحقوق من خلال أرشفة ورقمنة كافة الوثائق القضائية في المحاكم، وتحويلها إلى بيانات مقولبة	تطوير الأرشيف الإلكتروني للمحاكم
تهدف المبادرة إلى تفعيل الوصول السريع للمعرفة العدلية من خلال تطوير منصة رقمية تهتم بالمعارف العدلية وتخدم المواطنين كمرجع ميسر للمعلومات المعرفية العدلية	المنصة العدلية المعرفية
تهدف المبادرة إلى المساهمة في تقليل التدفق على المحاكم من خلال أتمتة شاملة لإجراءات وعمليات التنفيذ للرقمي بمستوى الخدمات المقدمة، ولزيادة الكفاءة التشغيلية لهذه المحاكم، وزيادة قدرتها لنقل أنواع مختارة من القضايا إليها بعد تحويلها إلى سندات تنفيذية	نظام التنفيذ المتكامل (للمنظومة العدلية)
تهدف المبادرة إلى خلق الوعي الإيجابي محلياً وعالمياً بمنظومة العدل السعودية، وآلية عملها، وأحكامها الشرعية، وبيان إيجابياتها في خدمة المجتمع المحلي والعالمي	إبراز مميزات القضاء السعودي ونشر الثقافة العدلية

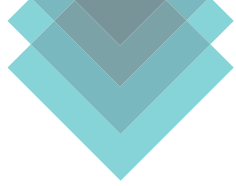




وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف المبادرة إلى ترخيص القطاع الخاص للقيام ببعض الأعمال المساندة لقضاء التنفيذ من خلال الاستعانة بشركة أو أكثر تحت إشراف قضاء التنفيذ	إشراك القطاع الخاص في الأعمال المساندة لقضاء التنفيذ
تهدف المبادرة إلى توفير مراكز لتنفيذ أحكام الحضانة والرؤية والزيارة بالتعاون مع القطاع غير الربحي وذلك لرفع جودة الخدمات وتوفير حقوق الطفل وحفظ خصوصية الأسرة	توفير مراكز تنفيذ أحكام الحضانة والرؤية والزيارة بالتعاون مع القطاع غير الربحي
تهدف المبادرة إلى تطوير منظومة الخدمات العدلية المقدمة للسجناء بما يتيح لهم الحصول على الخدمات العدلية بيسر وسهولة. وإتاحة آلية للمحاكمة عن بعد تخفيفاً من إجراءات نقل السجناء إلى المحكمة، وآليات تقنية للسداد عن المساجين في القضايا المالية	منظومة خدمات السجناء (للمنظومة العدلية)
تهدف المبادرة إلى دراسة البنية التحتية المعلوماتية لتحديد كيفية استثمار البيانات المتوفرة لدى وزارة العدل في تطوير خدمات نوعية لمختلف الجهات المستفيدة والمتعاملة مع الوزارة	استغلال البنية التحتية المعلوماتية (لوزارة العدل)
تهدف المبادرة إلى إنشاء مركز ترجمة متكامل يخدم جميع محاكم المملكة بمختلف اختصاصاتها والمرافق العدلية الأخرى، وذلك بتوفير خدمات الترجمة لمعظم اللغات المتداولة بالإضافة إلى لغة الإشارة	إنشاء مركز الترجمة الموحد (للمنظومة العدلية)
تهدف المبادرة إلى تطوير وتصنيف شركاء المنظومة العدلية (مثل: المحامين، والموثقين، والمترجمين، والخبراء)، وطلب خدماتهم في المحاكم، وتفعيل الحوكمة على أعمالهم	شركاء المنظومة العدلية
تهدف المبادرة إلى دراسة أنسب الآليات لترشيد الإنفاق على المدى الطويل وتعزيز الأصول العقارية للدولة، وذلك من خلال استبدال آليات الاستئجار الحالية للمباني العدلية بأخرى، وذلك عبر المشاركة مع القطاع الخاص	تطوير الدور العدلية
تهدف المبادرة إلى افتتاح عدة مراكز للتصفية وإسناد عدد من أعمال التصفية للقطاع الخاص مما سيدعم العملية القضائية ويحسن مستويات الخدمة	التحول من لجنة المساهمات العقارية إلى مركز الإسناد والتصفية (للمنظومة العدلية)

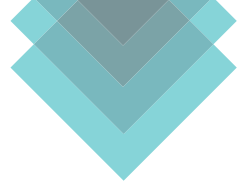






وصف المبادرة	اسم المبادرة
تطوير الإجراءات واللوائح الداخلية الخاصة بوزارة العدل ذات العلاقة المباشرة بالتصنيف العالمي للمملكة في مجال المنظومة العدلية (مثل: مؤشر إنفاذ العقود، ومؤشر تسجيل الملكية)	رفع تصنيف المملكة عالمياً (لوزارة العدل)
تهدف المبادرة إلى إعداد نظام لدعم المنظومة التشريعية في المملكة في مجال تعزيز الشفافية وتداول المعلومات، كما يعد الإطار الوطني دليلاً استرشادياً لمعايير ومبادئ الشفافية اللازم اتباعها من قبل الجهات الحكومية	إعداد نظام وإطار للشفافية ونظام تداول المعلومات
تهدف المبادرة إلى زيادة الاستعداد المؤسسي لدى الجهات الحكومية لتفعيل آليات ومبادئ الشفافية، ووضع السياسات والمعايير اللازمة لها، وأتمتة وتطوير الخدمات والإجراءات بما يضمن تعزيز النزاهة والشفافية	تعزيز حوكمة آليات ومبادئ الشفافية لدى القطاعات الحكومية
تهدف المبادرة إلى زيادة الوعي بأهمية تطبيق مبادئ الشفافية لدى موظفي الجهات الحكومية من خلال البرامج التوعوية والتثقيفية وإصدار ومراجعة حزمة من الأنظمة المعنية بتعزيز الشفافية والنزاهة	إصدار ومراجعة حزمة من الأنظمة المعنية بتعزيز الشفافية والنزاهة
تهدف المبادرة إلى رصد وتقييم مقدار التقدم والإنجاز في مستوى تطبيق مبادئ ومعايير وآليات الشفافية لدى الجهات الحكومية من خلال معايير ومجالات معتمدة	بناء مؤشر وطني لقياس مستوى الشفافية في الجهات الحكومية
تهدف المبادرة إلى اكتشاف وإعداد وتطوير القيادات الإدارية وفقاً لأفضل الممارسات الدولية والمساهمة في تطوير الأنظمة واللوائح التي تضمن رفع كفاءة رأس المال البشري وتمكين القيادات	البرنامج الوطني لإعداد وتطوير القيادات الإدارية
تهدف المبادرة إلى تطوير إجراءات الخدمة المدنية وإعادة هندستها وتوحيد قواعد البيانات الخاصة بها بما يمكن من الحصول على معلومات دقيقة ومحدثة في جميع الجهات الحكومية، وأتمتة كافة خدمات وزارة الخدمة المدنية لإصدار عدد كبير من التقارير الذكية لمساعدة المسؤولين في اتخاذ القرارات المناسبة	المنظومة الإلكترونية الوطنية للخدمة المدنية





وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف المبادرة إلى تطوير بيئة العمل في القطاع الحكومي وآليات متابعتها من خلال إعداد معايير علمية لبيئة العمل تتوافق مع أفضل الممارسات الدولية لرفع مستوى الكفاءة والارتباط المهني للموظفين وخفض معدل التسرب الوظيفي	برنامج إيجاد بيئة عمل محفزة
تهدف المبادرة إلى تغيير ثقافة العمل الإداري وضمان تحول الجهات الحكومية من مجرد العناية بشؤون الموظفين إلى الاهتمام بإدارة الموارد البشرية الحديثة بشكل ممنهج من خلال تعزيز الجانب الاستراتيجي للموارد البشرية	التحول إلى إدارة الموارد البشرية
تهدف المبادرة إلى رفع كفاءة موظفي الخدمة المدنية من خلال توفير دورات تدريبية مكثفة عن بعد يتم تنفيذها وإدارتها من خلال بيئة إلكترونية متكاملة	البرنامج الوطني للتدريب عن بعد
تهدف المبادرة إلى إعداد منهجية علمية لتحديد الاحتياجات الخاصة بتحسين إنتاجية موظفي الحكومة، وتقديم حلول واستشارات للجهات الحكومية لتمكينهم من تعزيز جودة الإجراءات والعمليات بما يعزز إنتاجية الموظف الحكومي	مبادرة المقياس الوطني لإنتاجية موظفي الحكومة
تهدف المبادرة إلى توفير أدوات ومنهجيات لقياس وتقييم القدرات والمهارات وإعداد إطار استراتيجي للتأهيل وتطوير الموارد البشرية	رفع أداء الموارد البشرية
تهدف المبادرة إلى بناء ضوابط ومعايير وآليات تسهم في ضبط العملية التدريبية بشكل يدعم التنظيم الإداري للتدريب من خلال اعتماد إطار وطني وتطبيقه على مراكز التدريب الخاصة بالخدمة المدنية	بناء وتطبيق الإطار الوطني للتدريب
تهدف المبادرة إلى توحيد الجهود وتحقيق التكامل بين الجهات الحكومية في تنفيذ برامج تدريبية للموظفين في مسارات محددة تسهم في رفع إنتاجيتهم وتحقيق أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠ بكفاءة وفاعلية من خلال إكساب الموظفين مهارات جديدة تتواءم مع التغييرات الإيجابية في برامج الرؤية	البرنامج الوطني للتدريب لرؤية ٢٠٣٠
تهدف المبادرة إلى تطوير نظام الخدمة المدنية ولوائحه ومراجعة وتطوير التصنيف الوظيفي، وتخطيط القوى العاملة وتحديد الفجوة بين العرض والطلب في الخدمة المدنية	إعادة هيكلة الوظيفة العامة في الخدمة المدنية





وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف المبادرة إلى ضمان إمداد واستخدام توافر الكوادر البشرية وتطوير مهاراتهم وإثراء معارفهم والتي تمكنهم من تحقيق الأهداف المناطة بهم بفاعلية	تمكين الموارد البشرية وتعزيز الارتباط المهني
تهدف المبادرة إلى تعزيز ثقافة الإبداع والابتكار والتحفيز على توليد الأفكار من خلال منظومة متكاملة للإبداع والابتكار في مجال العمل الحكومي، وبناء القدرات الوطنية من خلال تطوير وتنفيذ برامج تدريبية متخصصة في الابتكار الحكومي	البرنامج الوطني الحكومي للابتكار
تهدف المبادرة إلى إنشاء برنامج يُعنى بتقصي وتشخيص القضايا والمشكلات الإدارية على مستوى أجهزة القطاع الحكومي ودراستها وتقديم الحلول ووضع خطط لتطبيقها	برنامج حلول القضايا والمشكلات الإدارية في أجهزة القطاع الحكومية
تهدف المبادرة إلى الإسهام في رفع كفاءة وفاعلية التنظيم الإداري في الجهات الحكومية من خلال تقديم دراسات استشارية لمراجعة وتطوير الهياكل والأدلة التنظيمية بما يتفق مع الأسس التنظيمية السليمة، ووضع الخطط التنفيذية اللازمة لتطبيقها	مراجعة وتطوير الهياكل والأدلة التنظيمية
تهدف المبادرة إلى خلق الشفافية والتنافسية بين الجهات الحكومية حول كيفية التواصل الفعال مع المواطنين ومجتمع الأعمال من خلال خلق مؤشر لقياس فاعلية ومشاركة جميع القنوات الحكومية	إنشاء مؤشر ترتيب القنوات الحكومية
تهدف المبادرة إلى بناء استراتيجية شاملة لقنوات التواصل تشمل المعايير المحلية والعالمية وآليات التنفيذ والمتابعة وخطة عمل لتوحيد نقاط التواصل وكذلك وضع وتفعيل برامج لإدارة الأزمات داخل الجهات الحكومية	بناء استراتيجية شاملة لقنوات التواصل الحكومية مع المواطنين ومجتمع الأعمال
تهدف المبادرة إلى رفع رضا المواطنين عن الجهات الحكومية وزيادة الفاعلية والشفافية في التواصل من خلال تحفيز المواطنين على التواصل مع الجهات الحكومية بفاعلية	تصميم برنامج حوافز لجذب الجمهور لقنوات التواصل الحكومية
تهدف المبادرة إلى رفع وعي المستهلك والتاجر بالأنظمة والحقوق والالتزامات الخاصة بمنظومة التجارة والاستثمار، بالإضافة للعمل مع الشركاء على تحسين الصورة النمطية محلياً وعالمياً للقطاع الخاص وتقوية روابطه بالقطاع العام	التواصل لتعزيز الثقة ورفع الوعي مع مجتمع الأعمال





وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف المبادرة إلى رفع كفاءة عملية التواصل مع العميل عبر قنوات تقديم الخدمة بتطوير النماذج التشغيلية والإجراءات والأنظمة المعلوماتية لصناعة تجربة مميزة للعميل	تطوير تجربة العميل
تهدف المبادرة إلى تجهيز مقر لاستدعاء المنتجات المعيبة وتطوير موقع إلكتروني لتقديم خدمات تفاعلية للمستهلك والتاجر، بالإضافة إلى إطلاق حملات تسويقية وتوعوية تعرّف المستهلك بحقوقه في حملات الاستدعاء وحثه على تنفيذها	إطلاق وتشغيل مركز استدعاء المنتجات المعيبة
تهدف المبادرة إلى إطلاق منصة للمشاركة الإلكترونية الموحدة، وتطوير قنوات تواصل الجهات الحكومية لاستقبال ملاحظات عملائها ومتابعة سير إجراء استجابة وتجاوب الجهات الحكومية لها	تطوير قنوات التواصل للمشاركة الإلكترونية تختص بملاحظات وشكاوى العملاء، ومنصة لمتابعة استجابة وتجاوب الجهات الحكومية
تهدف المبادرة إلى إنشاء دور وظيفي مسؤول عن متابعة وتحليل جودة وسرعة استجابة الجهة الحكومية لملاحظات عملائها وتطوير قدراتها، وذلك من خلال القيام بالإجراءات اللازمة لضمان امتثال الجهات المعنية لاتفاقية مستوى الخدمة، وتحديد النموذج التشغيلي للوظيفة بما في ذلك الهيكل التنظيمي ونموذج الحوكمة	إنشاء دور وظيفي مسؤول عن متابعة وتحليل جودة وسرعة استجابة جميع الجهات الحكومية لملاحظات عملائها
تهدف المبادرة إلى وضع الأسس لتسهيل وتمكين الحكومة الإلكترونية بفعالية وذلك من خلال توحيد المعايير بين الجهات الحكومية، وتفعيل دور مدير تقنية المعلومات الحكومي، ونشر وتحديث التشريعات والسياسات والمعايير، وإطلاق حملات توعية لمفهوم الحكومة الإلكترونية الفعالة	تطبيق حوكمة فعالة ومعايير مشتركة للحكومة الإلكترونية وتمكين تحسين تجربة المستخدم
تهدف المبادرة إلى خفض الإنفاق الحكومي وتحقيق الوفورات من خلال توحيد عملية الشراء الحكومي، وتفعيل الاستعمال الموحد للمنصات والبنى التحتية، ودعم تطوير البرامج والمشاريع التي تؤدي إلى تقليل التكلفة على المدى الطويل	ترشيد الإنفاق الحكومي وتفاذي الازدواجية في الاستثمار على تقنية المعلومات
تهدف المبادرة إلى تطوير مفاهيم مبتكرة للحكومة المتكاملة عبر إنشاء مركز تجربة المستخدم الحكومي الرقمي، وبناء منصات لتقديم خدمات سلسلة من خلال قنوات شاملة، وإطلاق حملات توعية لمفهوم الحكومة المتكاملة	تطوير وتفعيل منصات الحكومة الشاملة والمفتوحة





وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف المبادرة إلى رفع مستوى التكامل الحكومي من خلال استضافة السحابة الحكومية واستكمال تطوير مراكز البيانات الرئيسية للتعاملات الإلكترونية الحكومية وتوسيع قدراتها الاستيعابية ودعم استمرارية الأعمال	إطلاق السحابة الحكومية ورفع مستوى التكامل الحكومي
تهدف المبادرة إلى تعزيز التعاملات الإلكترونية الحكومية والانتقال لمفهوم الحكومة الذكية من أجل رفع كفاءة العمل بين مختلف الجهات الحكومية	إطلاق أنظمة وتطبيقات ذكية مشتركة للتعاملات الحكومية



06

البعء السادس

تمكين فئات المجتمع  
من دخول سوق  
العمل ورفع جاذبيته



## البعد السادس: تمكين فئات المجتمع من دخول سوق العمل ورفع جاذبيته ملخص البعد السادس

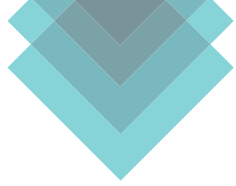
يسعى البعد السادس (تمكين فئات المجتمع من دخول سوق العمل ورفع جاذبيته) إلى تذليل العقبات أمام تنمية سوق العمل لجميع فئات المجتمع، وذلك عبر تعزيز ثقافة مشاركة المرأة في سوق العمل وتوفير الأدوات والوسائل المُمكنة لها بما يجعل بيئة العمل مناسبة للمرأة، وكذلك عبر إقامة البرامج الداعمة لإعادة تأهيل وتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة وسن الأنظمة واللوائح المؤسسية التي تجعل بيئة العمل مواتمة لهم بما يضمن اندماجهم في سوق العمل، كما يعنى البعد كذلك بوضع آليات متطورة للتفتيش وتسوية الخلافات العمالية مما يحسن تجربة المواطنين والوافدين ويسهم في جذب المواهب والكفاءات العالمية.

### الجهات الرئيسية المشاركة في البعد السادس

وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	١
وزارة الخدمة المدنية	٢
صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف)	٣

### أبرز التحديات التي تواجه البعد السادس

- محدودية أدوات تمكين فئات المجتمع الأقل مشاركة في سوق العمل
- محدودية الوعي بدور المرأة الإيجابي في سوق العمل ومساهمتها في التنمية الاقتصادية وزيادة الناتج المحلي
- محدودية برامج التدريب والتطوير لرفع كفاءة المرأة
- ضعف تمثيل المرأة في المناصب القيادية
- ضعف التزام بعض المنشآت بأنظمة العمل
- طول إجراءات تسوية الخلافات العمالية



- عدم إمكانية حصر حجم الاحتياجات والتحديات التي تواجه الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل دقيق لعدم وجود تعريف للإعاقة والافتقار إلى وجود قاعدة بيانات مقننة وموحدة عن الأشخاص ذوي الإعاقة
- ضعف درجة الوعي ببعض القضايا المتعلقة بعمل الأشخاص ذوي الإعاقة، والعقبات التي تواجههم
- عدم مواءمة أغلب بيئات العمل للأشخاص ذوي الإعاقة
- ضعف الوعي لدى بعض العمالة الوافدة لحقوقهم

## سيتم التغلب على ما يواجه البعد من تحديات - بإذن الله- عبر الأهداف الاستراتيجية التالية:

### الأهداف الاستراتيجية للبعد السادس

- **الهدف الاستراتيجي (رقم ٤،٢،٢: زيادة مشاركة المرأة في سوق العمل):**  
زيادة مساهمة المرأة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية من خلال زيادة مشاركتها في سوق العمل في مختلف المجالات والمستويات الوظيفية، وفي جميع القطاعات المتاحة لعمل المرأة، وإزالة الحواجز التي تحول دون انضمامها لسوق العمل.
- **الهدف الاستراتيجي (رقم ٤،٢،٣: تمكين اندماج ذوي الإعاقة في سوق العمل):**  
إزالة الحواجز التي تعيق الأشخاص ذوي الإعاقة من الاندماج في سوق العمل، وذلك من خلال توفير الفرص، وتهيئة البنية التحتية لهم، وتطوير مهاراتهم المهنية والاجتماعية.
- **الهدف الاستراتيجي (رقم ٤،٤،٢: تحسين ظروف العمل للوافدين):**  
تعزيز حماية حقوق الوافدين (العاملين) من خلال رفع الالتزام بنظام العمل وتحسين متطلبات الحقوق العمالية، ومن ذلك حماية حقوقهم المالية، وزيادة جاذبية بيئة العمل صحياً ومهنياً.
- **الهدف الاستراتيجي (رقم ٤،٤،٣: استقطاب المواهب العالمية المناسبة بفعالية):**  
بذل جهود استباقية واستخدام قنوات فعالة لاستقطاب الكفاءات والمواهب وتسهيل الإجراءات الإدارية المتعلقة بذلك، ومن ثم تحفيزهم على الاندماج بالمجتمع السعودي والولاء له.





## استراتيجية برنامج التحول الوطني

(البعد السادس: تمكين فئات المجتمع من دخول سوق العمل ورفع جاذبيته)

### تم تطوير استراتيجية محددة لتحقيق المستهدفات

#### تمكين فئات المجتمع من دخول سوق العمل ورفع جاذبيته

استقطاب المواهب العالمية المناسبة بفعالية	تحسين ظروف العمل للوافدين	تمكين اندماج ذوي الإعاقة في سوق العمل	زيادة مشاركة المرأة في سوق العمل
<p><b>تمكين وتطوير آلية استقطاب المواهب العالمية المناسبة عبر برنامج الإقامة الممتدة وإطلاق منصة إلكترونية متخصصة</b></p>	<p><b>تحسين أنظمة العمل وآليات التفتيش بإطلاق البرنامج الوطني الاستراتيجي للسلامة والصحة المهنية وإنشاء شركات متخصصة للتفتيش وتحسين العلاقة التعاقدية بين العامل وصاحب العمل</b></p>	<p><b>تطوير البرامج التأهيلية وبرامج التوظيف للأشخاص ذوي الإعاقة لتتواءم مع احتياجات سوق العمل من خلال تنفيذ برامج العمل في الاستراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة</b></p>	<p><b>زيادة حصة المرأة في سوق العمل بالتدريب والتوعية وتشجيع العمل المرن والعمل عن بعد وتحسين آليات التوظيف</b></p>
<p><b>توفير البيئة المناسبة للمحافظة على المواهب العالمية المستقطبة من خلال العمل على تحسين التصنيف الدولي للمملكة في مجال استقطاب المواهب العالمية</b></p>	<p><b>تحسين طرق حل الخلافات العمالية للوافدين بتطوير نظام تسوية ودية للخلافات</b></p>	<p><b>تمكين أصحاب العمل والمجتمع لتطوير البنية التحتية المناسبة (بما يشمل تجهيزات المباني والبنية التقنية والمعلوماتية وتطوير الإحصائيات والوعي المجتمعي والثقافي) لشمل الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل من خلال برنامج مواءمة</b></p>	<p><b>زيادة حصة المرأة في المناصب الإدارية بالتدريب والتوجيه القيادي للكوادر النسائية وتمكين المرأة في الخدمة المدنية وتعزيز دورها القيادي</b></p>
	<p><b>تحسين الشفافية حول حقوق الوافدين بإطلاق برنامج للثقافة العمالية وبرنامج دور الإيواء للعمالة</b></p>	<p><b>تحسين التشريعات والسياسات الداعمة والتصنيفات المبنية على أنواع الخدمات التيسيرية التي يحتاجها الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال تأسيس هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة</b></p>	<p><b>تعزيز ثقافة العمل وتطوير المهارات (شخصية وفنية) لدى النساء للاندماج بالقوى العاملة النشطة</b></p>
			<p><b>تطوير مكائن الدعم لعمل المرأة (مثل: المواصلات، والحضانات، وبيئة العمل الجاذبة)</b></p>

## المؤشرات والمستهدفات الرئيسية لبرنامج التحول الوطني (البُعد السادس: تمكين فئات المجتمع من دخول سوق العمل ورفع جاذبيته)

### أبرز مؤشرات البعد السادس

الهدف الاستراتيجي	مؤشر قياس الأداء	خط الأساس	٢٠٢٠
زيادة مشاركة المرأة في سوق العمل	حصة المرأة في سوق العمل (من القوى العاملة السعودية)	٢١,٢% م٢٠١٧	٢٤%
	معدل المشاركة الاقتصادية للإناث السعوديات (فوق سن ١٥ سنة)	١٧% م٢٠١٧	٢٥%
تمكين اندماج ذوي الإعاقة في سوق العمل	نسبة العاملين من الأشخاص ذوي الإعاقة القادرين على العمل	٧,٧% م٢٠١٧	١٢,٤%
	ترتيب المملكة في مؤشر العمل في الخارج	٦٥/٥٠ م٢٠١٧	٦٥/٣٥
تحسين ظروف العمل للوافدين	عدد اتفاقيات منظمة العمل الدولية الفنية المناسبة المصادق عليها	١٧٧/١٦ م٢٠١٧	١٧٧/٢٠
	نسبة الامتثال بنظام حماية الأجور للعمالة الوافدة	٥% م٢٠١٧	٨%
استقطاب المواهب العالمية المناسبة بفعالية	ترتيب المملكة في مؤشر التنافسية الدولي لاستقطاب المواهب على المحاور الأربعة (الجذب، والتمكين، والنمو، والاستبقاء)	٣٩ من ١١٩ م٢٠١٧	٣٧ من ١١٩

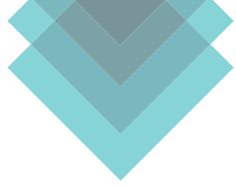


## قائمة مبادرات برنامج التحول الوطني (البُعد السادس: تمكين فئات المجتمع من دخول سوق العمل ورفع جاذبيته)

### مبادرات البعد السادس

اسم المبادرة	وصف المبادرة
رفع الوعي بأهمية مشاركة المرأة في سوق العمل	تهدف المبادرة إلى تغيير الفكر العام حول عمل المرأة وتحويل المجتمع نحو دعمها عبر حملات إعلامية تسلط الضوء على قصص نجاح ومهن مختلفة يحتذى بها من خلال وسائل الإعلام والتواصل الاجتماعي
تشجيع العمل المرن	تهدف المبادرة إلى تطوير قوانين شاملة بالعمل المرن لمنح أصحاب العمل قناة عصرية لإدارة وتفعيل القوى البشرية بطريقة أكثر كفاءة ومرونة
التوطين النسائي	تهدف المبادرة إلى زيادة نسبة مشاركة المرأة في سوق العمل عبر تحديد القطاعات الواعدة لعمل المرأة، وإزالة التحديات والعوائق وتحقيق التكامل بين الجهات ذات العلاقة في انخراط المرأة في سوق العمل
تشجيع العمل عن بعد	تهدف المبادرة إلى خلق أسلوب مرن في التوظيف مما يتيح المجال الوظيفي أمام المزيد من القوى العاملة الوطنية في المملكة ممن يصعب عليهم الالتزام بالحضور إلى مقرات العمل
توفير خدمات رعاية الأطفال للنساء العاملات	تهدف المبادرة إلى تسهيل انخراط المرأة في سوق العمل وهي مطمئنة على أطفالها أثناء فترة عملها، عبر تسجيل أطفالها في أحد مراكز خدمة ضيافة الأطفال المرخصة عبر نظام برنامج (قرة) الإلكتروني
التدريب والتوجيه القيادي للكوادر النسائية	تهدف المبادرة إلى تطوير برامج تدريبية وتوجيهية تستهدف تحسين المهارات للمرأة العاملة وتجهيزها للمناصب القيادية ورفع نسبة توظيف المرأة في المناصب القيادية (مستويات الإدارة العليا والوسطى)
دعم وتسهيل نقل المرأة	تهدف المبادرة إلى استدامة عمل المرأة عبر معالجة تحدي المواصلات والتنقل من وإلى مكان العمل من خلال تصميم وتنفيذ نظام لتأمين خدمة المواصلات بشكل آمن وعالي الجودة مع تكلفة مناسبة





اسم المبادرة	وصف المبادرة
التدريب الموازي لمتطلبات سوق العمل	تهدف المبادرة إلى تطوير برامج تدريب مدعومة منتهية بالتوظيف بالشراكة مع القطاع الخاص تستهدف العاطلات عن العمل، ويتكون البرنامج من تدريب على رأس العمل من قبل الشركة الموظفة بالتوازي مع برنامج تدريبي (مهارات فنية وشخصية) من قبل جهات تدريبية متخصصة
تحسين آليات التوظيف	تهدف المبادرة إلى رفع كفاءة البوابة الوطنية للعمل لضمان أولوية حصول المواطنين على الشواغر الوظيفية، وتطوير آليات الاستقدام
تمكين المرأة في الخدمة المدنية وتعزيز دورها القيادي	تهدف المبادرة إلى تحقيق التوازن بين الجنسين عبر زيادة نسبة المشاركة النوعية للمرأة في جميع القطاعات الحكومية التابعة لنظام الخدمة المدنية على جميع المستويات الوظيفية من خلال تقلد المرأة المناصب الوظيفية القيادية
تنفيذ برامج العمل في الاستراتيجية الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة	تهدف المبادرة إلى تنفيذ مخرجات الاستراتيجية الوطنية لذوي الإعاقة وتسهيل توظيفهم من خلال تأسيس السجل الوطني للإعاقة، وتطوير برامج التأهيل المهني لدى الأشخاص ذوي الإعاقة الجسدية والأشخاص ذوي الأمراض النفسية والأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية
تحفيز الجهات الموظفة لتطوير بيئات مواتمة للأشخاص ذوي الإعاقة (برنامج مواءمة)	تهدف المبادرة إلى تطوير معايير بيئة عمل الأشخاص ذوي الإعاقة وتوفيرها إلكترونياً من خلال منصة مواءمة لتمكين المنشآت من تطوير بيئات عملها بحيث تكون بيئة مساندة للأشخاص ذوي الإعاقة
تأسيس هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة	تهدف المبادرة إلى تأسيس جهة تهدف إلى تعزيز الخدمات المقدمة من الأجهزة الحكومية للأشخاص ذوي الإعاقة، ورعاية حقوقهم المتصلة بالإعاقة، ومساعدتهم للحصول على التأهيل اللازم، وتحديد أدوار الأجهزة فيما يتعلق برعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
البرنامج الوطني الاستراتيجي للسلامة والصحة المهنية	تهدف المبادرة إلى وضع الأنظمة والقوانين والتشريعات المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية في مكان العمل، وزيادة الوعي بأهمية السلامة والصحة المهنية، وتعزيز ثقافة الوقاية، وتعزيز وتنفيذ عمليات تفتيش فعالة، ورفع تقارير بالإصابات في أماكن العمل
برنامج الثقافة العمالية	تهدف المبادرة إلى إحداث تغيير إيجابي في سوق العمل من خلال نشر الوعي بالحقوق والتزامات وأخلاقيات العمل بين أطراف نظام العمل عبر الحملات التوعوية والبرامج التدريبية، مما يؤدي إلى زيادة جاذبية العمل في القطاع الخاص



وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف المبادرة إلى إحداث نقلة نوعية في مستوى جاذبية البيئة القانونية للعمل، عن طريق تطوير الإطار القانوني لتسوية الخلافات العمالية، وإعادة هندسة الإجراءات التشغيلية وأتمتها، وتطوير الأنظمة والخدمات الإلكترونية	تطوير نظام التسوية الودية للخلافات العمالية
تهدف المبادرة إلى تنفيذ نظام فعال لإدارة الأجور لزيادة الشفافية والحماية الآمنة للوافدين وتأسيس شركة لمراقبة كشوف الرواتب وحماية حقوق الموظفين وأصحاب العمل	تأسيس شركة إدارة الرواتب والأجور
تهدف المبادرة إلى تحسين العلاقة التعاقدية بين العامل وصاحب العمل عبر توثيق ورقمنة عقود العمل الخاصة بموظفي القطاع الخاص	توثيق ورقمنة عقود العمل
تهدف المبادرة إلى رفع مستوى سلامة بيئة العمل وتقليل الخلافات التي قد تنشأ بين العاملين وأصحاب العمل عبر إنشاء شركة تعنى بتنفيذ وتطوير نظام خدمات التفتيش، ورفع الوعي بالقوانين العمالية	تأسيس شركة امتثال للتفتيش
تهدف هذه المبادرة إلى رفع إنتاجية وتنافسية سوق العمل وتعزيز جاذبيته للعمالة الوافدة ذوي المهارات العالية من خلال تعديل لوائح وأنظمة العمل لتسمح بالتنقل الوظيفي للوافدين بعد نهاية العقد	تحسين العلاقة التعاقدية بين العامل وصاحب العمل
تهدف هذه المبادرة إلى تطوير دور الإيواء بما في ذلك تطوير الإجراءات لمراكز الإيواء، ورفع كفاءة تشغيل دور الإيواء الحكومية، ودراسة خصخصة الإيواء	برنامج دور الإيواء للعمالة
تهدف هذه المبادرة إلى تفعيل البرنامج السعودي لاستقطاب المواهب والكفاءات العالمية الذي يستهدف المهارات والكفاءات الاستثنائية خارج المملكة من خلال توفير مزايا الإقامة الممتدة لهم، وامتلاك عمل خاص، والتمكن من إصدار تأشيرة خروج وعودة ذاتياً، وغير ذلك من الخدمات	شمولية وتفعيل برنامج الإقامة الممتدة (البطاقة الذهبية) لاستقطاب المواهب العالمية
تهدف هذه المبادرة إلى إنشاء منصة إلكترونية تعنى باختيار واستقطاب الموهوبين من الداخل والخارج ومواءمتهم مع الجهات ذات العلاقة، وتأهيلهم للحصول على الموافقة النهائية وإنهاء الإجراءات وإدارة العلاقة مع الموهوبين والجهات المستقطبة	منصة إلكترونية (للبرنامج السعودي لاستقطاب المواهب والكفاءات العالمية)
تهدف هذه المبادرة إلى استقطاب المواهب العالمية من خلال: إعداد دراسة عن المميزات التنافسية للمملكة ومعايير الاستقطاب، وكذلك نقل المعرفة، ودعم وتفعيل التشاركية مع الجهات الحكومية ذات العلاقة، والتحسين المستمر للخدمات الموجهة للمستقطبين، وذلك بمراعاة معايير ومتطلبات مؤشر التنافسية الدولي، وهي (الجذب، والتمكين، والنمو، والاستبقاء)	العمل على تحسين التصنيف الدولي للمملكة في مجال استقطاب المواهب العالمية

07

البعد السابع

الإسهام في تمكين  
القطاع الخاص



## البعد السابع: الإسهام في تمكين القطاع الخاص ملخص البُعد السابع

يساهم هذا البُعد في تذليل العقبات التي تواجه تنمية القطاع الخاص واستقطاب الاستثمارات الأجنبية المباشرة، عن طريق تسهيل ممارسة الأعمال، وتنمية الاقتصاد الرقمي، وتطوير قطاع التجزئة، وتكثيف اللوائح والأنظمة، والعمل المكثف لتمكين الأسر المنتجة والمنشآت الصغيرة والمتوسطة. مما يساهم في دعم هذا القطاع وتحفيز نموه واستدامته.

### الجهات الرئيسية المشاركة في البُعد السابع

وزارة التجارة والاستثمار	١
الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	٢
الهيئة العامة للاستثمار	٣
الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين	٤
الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس	٥
الهيئة السعودية للملكية الفكرية	٦
وزارة الاقتصاد والتخطيط	٧
وزارة العدل	٨
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	٩
وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات	١٠
الهيئة العامة للعقار	١١
بنك التنمية الاجتماعية	١٢
صندوق التنمية الوطني	١٣
هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات	١٤
وحدة التحول الرقمي	١٥
الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين	١٦

## أبرز التحديات التي تواجه البعد السابع

- محدودية استجابة القطاع الخاص للفرص الواعدة
- ضعف جذب الفرص النوعية للاستثمارات الأجنبية
- محدودية نمو القطاع الخاص واستدامته
- رفع فاعلية الدعم المقدم للفئات والأعمال الواعدة
- عدم ملاءمة البنية التحتية الرقمية لتطلعات رؤية ٢٠٣٠

## استراتيجية برنامج التحول الوطني

(البعد السابع: الإسهام في تمكين القطاع الخاص)

**سيتم التغلب على ما يواجه البعد من تحديات - بإذن الله- عبر الأهداف الاستراتيجية التالية:**

## الأهداف الاستراتيجية للبعد السابع

- **الهدف الاستراتيجي (رقم ٣,١,١: تسهيل ممارسة الأعمال):**  
سنّ وتنفيذ الأنظمة والعمليات التي تزيل العقبات لبدء ممارسة وتشغيل وتطوير الأعمال والتخارج منها، وتوفير الحماية اللازمة لقطاع الأعمال المتعلقة بإنفاذ العقود، والإعسار، وحماية المساهمين
- **الهدف الاستراتيجي (رقم ٣,١,٦: جذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة):**  
جذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة عالية الجودة والمتنوعة والمستدامة، وكسب ثقة المستثمر الأجنبي
- **الهدف الاستراتيجي (رقم ٣,٣,٢: تنمية الاقتصاد الرقمي):**  
تطوير اقتصاد رقمي متقدم يعمل بشكل رئيسي من خلال التقنية الرقمية، وخاصة التقنيات المتعلقة بالثورة الصناعية الرابعة، ودعمه بالابتكارات، بما يسهم في تنمية الاقتصاد
- **الهدف الاستراتيجي (رقم ٣,٣,٥: تطوير قطاع التجزئة):**  
تطوير قطاع التجزئة والتحول من التجارة التقليدية إلى التجارة الحديثة، وذلك من خلال تطبيق الحلول التقنية وتعزيز التجارة الإلكترونية وتأهيل الكوادر الوطنية للعمل في مختلف الوظائف التشغيلية والإدارية في هذا لقطاع، بالإضافة إلى فتح أسواق جديدة في التجزئة مما يساعد في دعم الناتج المحلي وخلق وظائف في هذا القطاع



• **الهدف الاستراتيجي (رقم ٤,٣,٢): زيادة مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد:**

العمل على تعزيز ودعم ثقافة الابتكار وريادة الأعمال لرفع مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الإجمالي بالإضافة إلى زيادة فرص العمل والوظائف المستحدثة فيها

• **(الهدف الاستراتيجي (رقم ٤,٣,٣): زيادة مساهمة الأسر المنتجة في الاقتصاد):**  
زيادة مساهمة الأسر المنتجة في الناتج المحلي الإجمالي والتوظيف وتعزيز درجة تطور أعمالها المختلفة

• **الهدف الاستراتيجي (رقم ٦,٢,٢): تعزيز اهتمام الشركات باستدامة الاقتصاد الوطني):**

تشجيع الشركات على المشاركة في الأنشطة الاقتصادية بطريقة مستدامة وزيادة قدرتها على مواجهة الصدمات عن طريق تكوين ارتباط قوي وطويل الأجل بالمنظومة البيئية والاقتصادية

## تم تطوير استراتيجية محددة لتحقيق المستهدفات ٢/١

### الإسهام في تمكين القطاع الخاص

تطوير قطاع التجزئة	تنمية الاقتصاد الرقمي	جذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة	تسهيل ممارسة الأعمال
رفع مستوى بيئة المتاجر ووفرة المنتجات عبر تطوير القطاع وتطبيق الحلول التقنية للتحويل إلى المتاجر الحديثة	تأهيل رأس المال البشري السعودي المتخصص لسد الفجوة الرقمية بنشر الوعي والمعرفة	زيادة تدفقات الاستثمار الأجنبي المباشر عبر تطوير الفرص الاستثمارية وتسويقها	تسهيل إجراءات بدء ممارسة الأعمال من خلال مراكز متخصصة وأنظمة ومعايير ولوائح ومنصات رقمية
تطبيق تقنيات جديدة للبيع والوصول للعميل عن طريق استخدام أحدث التطبيقات والشبكات الإلكترونية	تعزيز الابتكار من خلال البحث والتطوير ودعم ريادة الشركات المحلية الرقمية	زيادة رضا المستثمرين من خلال تسهيل إجراءات ممارسة الأعمال وحماية المستثمرين	حماية الأعمال عبر التحكيم والرهن التجاري والمعايرة القانونية والملكية الفكرية
المساهمة في مكافحة التستر في متاجر التجزئة عبر تنفيذ برامج ومبادرات تهدف إلى الحد من انتشار ظاهرة التستر ومكافحة أضرارها	رفع جودة ومساهمة قطاع الخدمات اقتصادياً عبر تعزيز التجارة الإلكترونية ورقمنة قطاعي التعليم والصحة	تحسين الأثر من الاستثمار الأجنبي عن طريق تعظيم المساهمة الكمية في (الناتج المحلي الإجمالي / التوظيف)	تعزيز سير الأعمال بإنفاذ سياسات الحماية والرقابة وتطوير التجارة الإلكترونية واللجان شبه القضائية
	زيادة تأثير التقنيات الرقمية على المجتمع من خلال رفع الوعي الرقمي بين المواطنين والوافدين		تسهيل إجراءات الخروج من نشاط الأعمال كممكنات تطبيق نظام الإفلاس
	إنشاء بيئة حاضنة لجذب الاستثمار الرقمي وتأسيس الشركات الرقمية وتعزيز الابتكار والأمن الرقمي		
	رفع انتشار وسرعة الإنترنت في جميع مناطق المملكة بتسريع نشر البنية التحتية وتحسين الخدمات		
	تحسين الإنتاجية الصناعية من خلال تبني وتطوير تقنيات الثورة الصناعية الرابعة		

## تم تطوير استراتيجية محددة لتحقيق المستهدفات ٢/٢

### الإسهام في تمكين القطاع الخاص

#### تعزيز اهتمام الشركات باستدامة الاقتصاد الوطني

زيادة مساهمة الشركات في تبني الاستدامة بدعم الشركات العائلية وتحفيز تبني المعايير العالمية للاستدامة

تعزيز وتمكين الشركات على الاستقرار المؤسسي من خلال برامج التحفيز كالجوائز وربط الإقراض بالاستدامة

#### زيادة مساهمة الأسر المنتجة في الاقتصاد

تسهيل الحصول على التمويل الأصغر من خلال حوكمة وتفعيل لائحة تنظيم عمل الأسر المنتجة

رفع مساهمة الأسر المنتجة في توفير فرص العمل بتطوير مشاريع إنتاجية للأسر الضمانية والراغبين في ممارسة العمل الحر

رفع الوعي والمهارات المالية والفنية للأسر المنتجة بتطوير برامج لرفع الثقافة المالية والادخار والوعي بالعمل الحر

#### زيادة مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد

دعم نمو المنشآت وتنمية الأسواق من خلال تمكينها من الوصول إلى أسواق جديدة، وتقديم برامج تطويرية خاصة للمنشآت القابلة للنمو

تسهيل الوصول للتمويل وتنويع مصادره عبر تمكين المنظومة التمويلية بشقيها الإقراضي والراسمالي

تطوير القدرات وتعزيز ثقافة ريادة الأعمال والابتكار بتحفيز تحويل الابتكارات لمنشآت ناشئة وتطوير القدرات البشرية والتقنية

## المؤشرات والمستهدفات الرئيسية لبرنامج التحول الوطني (البُعد السابع: الإسهام في تمكين القطاع الخاص)

### أبرز مؤشرات البعد السابع

الهدف الاستراتيجي	مؤشر قياس الأداء	خط الأساس	٢٠٢٠
تسهيل ممارسة الأعمال	القرب من الدولة الأفضل أداءً في تقرير مؤشرات البنك الدولي المصدر (Distance to Frontier)	%٦٢,٥	%٧٩
جذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة	تدفقات الاستثمار الأجنبي المباشر من الخارج إلى المملكة العربية السعودية كنسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي	%١,٣	%١,٤٦
تنمية الاقتصاد الرقمي	حصة الاقتصاد الرقمي من الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي	%٢	%٣
	ترتيب المملكة العربية السعودية في مؤشر الجاهزية الشبكية المصدر (Network Readiness Index)	١٣٩/٣٣	١٣٩/٣٠
تطوير قطاع التجزئة	قيمة مشاركة قطاع التجزئة في الناتج المحلي	١٥٦ مليار م٢٠١٧	١٧٥ مليار
زيادة مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد	نسبة مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الإجمالي	%٢١,٩	%٢٣
زيادة مساهمة الأسر المنتجة في الاقتصاد	حجم مبيعات الأسر المنتجة المدعومة من بنك التنمية الاجتماعية	٣٦. مليون م٢٠١٦	١,٨ مليار

## قائمة مبادرات برنامج التحول الوطني (البُعد السابع: الإسهام في تمكين القطاع الخاص)

### مبادرات البعد السابع

اسم المبادرة	وصف المبادرة
وضع وتفعيل إطار لتحفيز الشركات الكبرى لتطبيق المعايير الوطنية للاستدامة	تهدف المبادرة إلى إلزام الشركات الكبرى بإصدار تقارير استدامة دورية، ووضع إطار لتحفيز وتمكين الشركات من إصدار هذه التقارير مما ينعكس إيجاباً على مدى التزام هذه الشركات بمعايير الاستدامة
تطوير و دعم الشركات العائلية نحو الاستدامة في أداء الأعمال	تهدف المبادرة إلى تصميم وتنفيذ برامج عامة تدعم استدامة الشركات العائلية في الاقتصاد
الجائزة الوطنية لمساهمة القطاع الخاص في التنمية المستدامة	تهدف المبادرة إلى وضع جوائز تقديرية لأصحاب الإنجازات الهامة من القطاع الخاص لتعزيز مفاهيم الاستدامة في القطاع وذلك لإبراز الدور الذي تقوم به الشركات تجاه التنمية المستدامة على مستوى المملكة
تأهيل وتحفيز الشركات على تبني المواصفات الدولية التابعة للمنظمة الدولية للتقييس (ISO)	تهدف المبادرة إلى مساعدة الشركات وتحفيزها على تبني المواصفات العالمية التابعة للمنظمة الدولية للتقييس للحصول على شهادات نظم الإدارة وذلك لزيادة وعي الشركات وتعزيز أدائها مما يساعد على تحسين الأنظمة والاستقرار المؤسسي
إنشاء منصة وطنية لتعزيز مساهمة الشركات في التنمية المستدامة	تهدف المبادرة إلى إنشاء منصة تشتمل على الدراسات وأفضل الممارسات وتحفّز التواصل بين الجهات ذات العلاقة بهدف زيادة مساهمة الشركات في التنمية المستدامة
تحفيز صندوق التنمية الوطني والصناديق الأخرى لإدراج معايير الاستدامة ضمن معايير الإقراض للشركات الوطنية	تهدف المبادرة إلى إدراج معايير الاستدامة لتكون إحدى متطلبات إقراض الشركات لدى صناديق التمويل السعودية، وذلك لتعزيز المنافع وتقليل المخاطر على المشاريع المُموّلة من قبل الصناديق
تطوير مشاريع إنتاجية للراغبين في ممارسة العمل الحر	تهدف المبادرة إلى تقديم خدمات مالية وغير مالية للمواطنين الراغبين في ممارسة العمل الحر لتمكينهم من تطوير وتنمية مشاريعهم الإنتاجية الصغيرة مما يساهم في رفع مستوى دخلهم وخلق فرص عمل لهم



وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف المبادرة إلى زيادة الوعي بالعمل الحر والادخار المالي وتطوير مواد تعليمية لتتقيد الجيل الناشئ حيال زيادة الأعمال وثقافتني العمل الحر والادخار المالي	تطوير برامج لرفع الثقافة المالية والادخار والوعي بالعمل الحر
تهدف المبادرة إلى تفعيل لائحة عمل الأسر المنتجة من خلال وضع القوانين والتشريعات اللازمة لضمان تنظيم وتسهيل عمل الأسر المنتجة ومشروعاتها متناهية الصغر	حوكمة وتفعيل لائحة تنظيم عمل الأسر المنتجة
تهدف المبادرة إلى تقديم قروض وبرامج تدريبية وتأهيلية للمستفيدين من الضمان الاجتماعي لتمكينهم من ممارسة مشاريعهم التنموية، ودعمهم للخروج من دائرة الاحتياج إلى الاكتفاء	تطوير مشاريع إنتاجية للأسر الضمانية القادرة على العمل
تهدف المبادرة إلى تسريع نشر شبكات الألياف الضوئية في المناطق الحضرية على مستوى المملكة من خلال تقديم الدعم للمشغلين لنشر شبكات الألياف الضوئية	تحفيز الاستثمار في نشر شبكات الألياف الضوئية في المناطق الحضرية
تهدف المبادرة إلى رفع تغطية خدمات الاتصالات والنطاق العريض في المناطق النائية من خلال تقديم الدعم للمشغلين لزيادة النطاق العريض اللاسلكي في المناطق النائية	تحفيز الاستثمار في نشر خدمات الاتصالات وخدمات النطاق العريض اللاسلكية في المناطق النائية
تهدف المبادرة إلى تأهيل الكوادر الوطنية في القطاع الرقمي من خلال إطلاق برامج تدريبية لحدیثي التخرج في قطاع تقنية المعلومات وإقامة حملات توعوية للطلاب والطالبات لتعريفهم بالتقنيات الرقمية الحديثة، وتأهيل الباحثين عن العمل وموظفي الدولة لمواكبة التحول الرقمي	إطلاق برنامج شامل يهدف لنشر الوعي والمعرفة الرقمية وتأهيل كوادر وطنية ذات كفاءة عالية للدفع بعملية التحول الرقمي
تهدف المبادرة إلى تطوير الاستراتيجيات وبناء الشراكات وإنشاء جهات معنية بالأمن الرقمي في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات تعنى بوضع المعايير والأنظمة وتطوير قدرات إدارة التهديدات	تعزيز الأمن الرقمي في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
تهدف المبادرة إلى إنشاء منصات ومجموعات لتعزيز الشفافية والتواصل بين الجهات المعنية في مجال صناعة تقنية المعلومات من خلال تطوير خطة تقنية المعلومات بالتنسيق مع القطاع الخاص	تهيئة بيئة مستدامة للنهوض بصناعة تقنية المعلومات والاتصالات ومواكبة التطورات المتسارعة
تهدف المبادرة إلى إطلاق مشاريع ومبادرات وحدة التحول الرقمي عبر القطاعات ذات الأولوية (مثل: الصناعة، والتعليم، والمدن الذكية) بالإضافة إلى تقديم الدعم ومتابعة الجهات الحكومية الأخرى لتمكين التحول الرقمي	تطوير الاستراتيجية وخارطة الطريق والممكنات الأساسية لرقمنة الصناعة والخدمات (التجارة، والتعليم، والصحة)





## وصف المبادرة

تهدف المبادرة إلى إجراء مراجعة شاملة لخدمات الإنترنت الحالية وآلية الترخيص بغرض تحديد مدى ملاءمتها لتطورات السوق ووضع خطط التنفيذ وتحديد الأولويات والخطوات المطلوبة لعمل التغييرات اللازمة على الأطر التنظيمية الحالية

تهدف المبادرة إلى إنشاء مركز تنسيقي لتسريع الابتكار ودعم الشركات الرقمية الناشئة، بالإضافة إلى بناء شراكات استراتيجية مع الشركات العالمية لتأسيس مراكز البحث والتطوير لتوطين المنتجات والخدمات

تهدف المبادرة إلى رفع جودة خدمات الاتصالات من خلال إعداد الاستراتيجية الوطنية للطيف الترددي لتسهيل أعمال نشر خدمات النطاق العريض وتوحيد عملية الحصول على تصاريح الحفر

تهدف المبادرة إلى تسهيل إجراءات ممارسة الأعمال التجارية في جميع مراحلها من خلال تقديم الخدمات المرتبطة عن طريق مراكز الخدمة الشاملة المكانية والإلكترونية بالترابط والتكامل مع الجهات ذات العلاقة

تهدف المبادرة إلى إنشاء هيئة مستقلة لتنسيق عمليات تسجيل وحماية حقوق الملكية الفكرية مما يدعم التحول للاقتصاد المعرفي ويحافظ على استدامة عمليات الأبحاث والتطوير لدعم مؤشر الابتكار والإبداع

تهدف المبادرة إلى تأسيس هيئة خدمية ورقابية للأعمال التجارية تقدم الحلول التكاملية للخدمات التجارية والاستثمارية مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص بغرض تسهيل ممارسة الأعمال

تهدف المبادرة إلى وضع إطار عمل شامل للإجراءات والسياسات الخاصة بتنظيم وتوحيد أعمال المعايرة (القياس) في قطاع الصناعة مما يحمي المستثمرين من المنافسة غير العادلة ومما يعزز التنافسية الصناعية للمملكة

تهدف المبادرة إلى تحقيق مطابقة المنتجات المباعة في الأسواق للمواصفات السعودية من خلال إطلاق حزمة من اللوائح الفنية تهدف لضمان كفاءة جهات منح الشهادات، والرقابة الفعالة على الأسواق المحلية

## اسم المبادرة

تحسين جودة واستدامة خدمات الإنترنت وتطوير بيئة مواتية لقطاع الاتصالات من خلال تحديث الأطر التنظيمية والتراخيص

تحفيز وتبني الابتكار الرقمي من خلال دعم الرياديين والشركات المحلية الرقمية

تحفيز التوسع في خدمات الاتصالات عن طريق توفير الطيف الترددي وتسهيل آلية الحصول على التصاريح

مراكز الخدمة الشاملة الموحدة(مراس)

إنشاء الهيئة السعودية للملكية الفكرية

هيئة الأعمال التجارية

إطلاق المعايرة القانونية

إطلاق برنامج سلامة المنتجات





وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف المبادرة إلى توفير الحماية للصناعات المحلية من الممارسات التجارية الضارة (مثل الإغراق) وتمكين النفاذ إلى الأسواق الخارجية من خلال تفعيل وتطوير سياسات واليات للتجارة الخارجية	حماية المنتجات المحلية من الممارسات غير العادلة وتمكين النفاذ إلى الأسواق الخارجية
تهدف المبادرة إلى تحليل البيئة الاستثمارية، وتنفيذ التوصيات التي من شأنها تحسين تنافسية المملكة كوجهة استثمارية، والتحقق من فعالية تنفيذ التوصيات وتحديد التوجهات الجديدة	المركز الوطني للتنافسية
تهدف المبادرة إلى تهيئة البنية التحتية والتشريعية والكيانات التنفيذية والبرامج المساندة لضمان تطبيق نظام الرهن التجاري بكفاءة عالية وفق أبرز الممارسات الدولية	ممكنات تطبيق نظام الرهن التجاري
تهدف المبادرة إلى تطوير صناعة التجارة الإلكترونية من خلال تنسيق الجهود والقضاء على معوقات التقدم لدى كافة أطراف عملية التجارة الإلكترونية من مستهلكين وتجار وجهات حكومية مُشرِّعة	إنشاء برنامج لتطوير التجارة الإلكترونية
تهدف المبادرة إلى تنظيم جميع البيانات الخاصة بمنظومة التجارة والاستثمار، وتسهم في تطوير العمل في الوزارة والجهات التابعة لها، ورفع معايير الرقابة لضمان رضا المستهلك والتاجر وخلق فرص تجارية واستثمارية	مركز المعلومات الموحد (لمنظومة التجارة والاستثمار)
تهدف المبادرة إلى تيسير تطبيق الأنظمة واللوائح التجارية وتعزيز دور المشاركة الفعالة للقطاع الخاص في صناعة تلك الأنظمة وإبداء المرئيات حيالها	دعم احتياجات مجتمع الأعمال التجارية من خلال تمكين السياسات والقوانين ومشاركة القرارات والتعاميم الحكومية
تهدف المبادرة إلى تطوير أنظمة وزارة التجارة والاستثمار بما يتوافق مع أفضل الممارسات الدولية وبما يتواءم مع الأنظمة التجارية الدولية والتجارب الرائدة، على النحو الذي يسهم في دعم نمو القطاع الخاص	أنظمة ولوائح لقطاعات التجارة والاستثمار
تهدف المبادرة إلى تطبيق أنظمة حماية المستهلك من خلال تعريف التجار بحقوق المستهلك وعمل جولات رقابية لمتابعة تنفيذ الأنظمة	إنفاذ حقوق المستهلك





وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف المبادرة إلى تطوير السياسات الرقابية على السلع التموينية والضرورية بالإضافة إلى إيجاد آلية لتنظيم عمل الموردين وتبادل المعلومات بين وزارة التجارة والاستثمار والجهات ذات العلاقة، وذلك من خلال الربط الإلكتروني الذي يهدف إلى الحد من السلع المغشوشة والمقلدة	تطوير الممارسات التجارية المناسبة
تهدف المبادرة إلى إنشاء (3) مراكز خدمية في مناطق مختلفة لتسوية الخلافات التجارية، وذلك لسد الحاجة الملحة للتحكيم	توطين صناعة التحكيم في المملكة
تهدف المبادرة إلى توفير المتطلبات اللازمة لضمان تطبيق نظام الإفلاس بكفاءة عالية وفاعلية وفق أبرز الممارسات الدولية، بما يشمل تهيئة البنية التحتية والتشريعية والكيانات التنفيذية والبرامج المساندة والتعاون مع الجهات الداخلية والخارجية ذات العلاقة	ممكنات تطبيق نظام الإفلاس
تهدف المبادرة إلى تصميم سياسات شاملة لكافة احتياجات المنشآت الصغيرة والمتوسطة، ووضع آلية لتسجيل المنشآت الإبداعية والمنشآت ذات الأنشطة الاقتصادية الجديدة على الاقتصاد السعودي	برنامج لتصميم السياسات الخاصة بالمنشآت الصغيرة والمتوسطة وتسهيل إجراءات تسجيل المنشآت الإبداعية والجديدة على الاقتصاد السعودي
تهدف المبادرة إلى تطوير اللجان شبه القضائية ولجان الأوراق التجارية في وزارة التجارة والاستثمار من خلال إدارة وتنظيم أعمال هذه اللجان وتعزيز قيم العدالة والنزاهة فيها وتوحيد إجراءاتها	تطوير منظومة اللجان شبه القضائية ولجان الأوراق التجارية
تهدف المبادرة إلى تطوير مكاتب محاسبية وطنية تُقدم خدمات عالية الجودة (مثل: خدمات المراجعة، والضرائب، والاستشارات)	تأهيل مكاتب المحاسبة
تهدف المبادرة إلى تصميم برامج تأهيلية مناسبة ووضع معايير تقييم يمكن تطبيقها في المملكة، وتوفير أدلة ممارسة مهنية، وكذلك توفير مراكز تدريب تُمكن المقيمين من تطبيق المعايير	تنفيذ معايير التقييم الدولية
تهدف المبادرة إلى إيجاد قاعدة بيانات اقتصادية وإصدار تقارير تُسهم في كشف مواطن الضعف والقوة على مستوى القطاعات التجارية، لدعم القرارات في الجهات الحكومية	إنشاء وحدة الدراسات
تهدف المبادرة إلى تسريع الحصول على التمويل والدعم الحكومي من خلال السماح للجهات المعنية بالاطلاع على القوائم المالية للشركات حسب المعايير الدولية (IFRS) بشكل إلكتروني وأمن	البوابة الوطنية للقوائم المالية (إفصاح)







وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف المبادرة إلى إجراء تعديلات على نظام التسجيل العيني للعقار لإزالة المعوقات وتسهيل تنفيذ النظام في مدة زمنية أقل وبكفاءة أعلى، وذلك بالشراكة مع الجهات ذات العلاقة	تعديل التنظيم الخاص بالتسجيل العيني للعقار
تهدف المبادرة إلى زيادة تدفقات الاستثمار الأجنبي المباشر عن طريق خلق فرص استثمارية نوعية في قطاعات تنموية مما يساهم في توفير الوظائف وتوطين التقنية وزيادة التصدير	تطوير الفرص الاستثمارية وجذب الاستثمارات الأجنبية
تهدف المبادرة إلى تعزيز المملكة كوجهة استثمارية رائدة وتحسين مكانتها في مجال الاستثمار، من خلال بناء وتفعيل هوية استثمارية موحدة للمملكة وتسويق فرصها الاستثمارية بكافة القطاعات الواعدة	بناء وتفعيل برنامج (استثمر في السعودية)
تهدف المبادرة إلى الانتقال من التجزئة التقليدية إلى التجزئة الحديثة من خلال تطبيق أنظمة نقاط البيع وتتبع المخزون والسداد الإلكتروني	تطبيق الحلول التقنية في متاجر التجزئة
تهدف المبادرة إلى إجلال رواد الأعمال السعوديين المؤهلين بدلاً من العمالة المتستر عليها في متاجر التجزئة وذلك لتقليل الأضرار الاقتصادية الناتجة من إقفال متاجر التجزئة العاملة بالتستر	إجلال رواد الأعمال في المتاجر العاملة بالتستر
تهدف المبادرة إلى بناء منظومة متطورة من المنشآت العاملة في قطاع التوريد والأعمال اللوجستية، وتطوير الخدمات المساندة للتجزئة من تعقيب وتخليص جمركي وترتيب للبضائع، بالإضافة إلى تطوير هذا القطاع باستخدام الحلول التقنية	تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة لقطاع التجزئة
تهدف المبادرة إلى تحديد مواصفات ومعايير تضمن رفع جودة المتاجر والمنتجات المعروضة فيها بما يضمن سلامة المعروض وحماية المستهلك لتقديم خدمات أفضل للعميل	تطوير ورفع جودة المتاجر في قطاع التجزئة
تهدف المبادرة إلى تأهيل المواطنين للعمل في قطاع الذهب والمجوهرات وإلمامهم بكيفية التعامل معهما وتعرفهم على إجراءات العمل ذات العلاقة وسلسلة التوريد، وذلك من خلال إنشاء مراكز متخصصة في تأهيل الكوادر لهذا القطاع	برنامج تأهيل الكوادر من المواطنين والمواطنات للعمل في قطاع الذهب والمجوهرات
تهدف المبادرة إلى تطوير ورفع جودة المنتجات السعودية، بما يؤهلها من جذب مستهلكي المنتجات الدولية ذات الجودة العالية	تطوير المنتجات المحلية ورفع مستوى المعروض لتحفيز المشتريات المحلية





## وصف المبادرة

تهدف المبادرة إلى تأهيل المواطنين للوظائف الإدارية والتشغيلية في قطاع التجزئة من خلال إنشاء مراكز تدريبية متخصصة في التجزئة، وإعداد برامج تعريفية بالقطاع

تهدف المبادرة إلى تطوير قطاع التجزئة عن طريق توفير وسائل حديثة للوصول إلى العميل عن طريق تعزيز التجارة الإلكترونية

تهدف المبادرة إلى تطوير الأنظمة والقوانين الخاصة بالعمل التشاركي للحصول على الخدمات والموارد المتوفرة في قطاع التجزئة والتي بدورها ستساهم في تقليل التكاليف وتقديم الخدمات للمستهلك بشكل أفضل

تهدف المبادرة إلى تطوير مستوى المتاجر المحلية من خلال تحديد المواصفات الداخلية للمتاجر وتنظيمها ورفع جودتها وذلك للوصول إلى المعايير العالمية في التجزئة ومن ثم تطوير نموذج عملها لنقلها إلى الأسواق العالمية

تهدف المبادرة إلى إيجاد حلول تمويلية جديدة مباشرة أو غير مباشرة من خلال الأذرع التمويلية الحكومية والبنوك التجارية والقطاع الخاص

تهدف المبادرة إلى زيادة أعداد وانتشار المنشآت الصغيرة والمتوسطة في جميع مناطق المملكة مما يساهم في تسريع وتيرة تطوير المناطق الأقل نمواً

تهدف المبادرة إلى تحفيز وتفعيل الابتكار في المنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال مساعدتها على مواكبة وتطبيق مفهوم الابتكار، وتفعيل مشاركة الأفكار وتطبيقها بشكل جماعي مما يحفز إطلاق الأفكار الجديدة والتطويرية للقطاعات المختلفة

تهدف المبادرة إلى تعزيز قدرة المنشآت الصغيرة والمتوسطة الواعدة والمميزة على التطور والنمو في عالم الأعمال من خلال تقديم مجموعة من الخدمات التي تساهم في نمو العائدات والفرص الوظيفية

تهدف المبادرة إلى الرقي بمراد المنشآت الصغيرة والمتوسطة وإمكاناتها من خلال التركيز على استقطاب الكفاءات المتميزة لها والمحافظة عليها، وكذلك تهدف إلى تطوير مجموعة من البرامج التدريبية لرفع قدرات هذه المنشآت الإدارية والفردية ورفع فعاليتها وإنتاجيتها من أجل تمكين نموها واستدامتها

## اسم المبادرة

تأهيل المواطنين للعمل في التجزئة والوظائف الإدارية فيها

تطوير المتاجر الإلكترونية ووسائل البيع الحديثة

تطوير نماذج العمل التشاركي في قطاع التجزئة

تطوير ورفع مستوى المتاجر المحلية ونقلها للأسواق العالمية

تطوير الحلول التمويلية لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة خلال كامل مساراتها

برامج تطوير المناطق والقطاعات

تحفيز الابتكار وتحويل الاختراعات إلى منشآت ناشئة

دعم نمو المنشآت الصغيرة والمتوسطة

بناء القدرات والمهارات للمنشآت الصغيرة والمتوسطة





وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف المبادرة إلى إنشاء حاضنات ومراكز أعمال لتقديم الدعم المطلوب لرواد الأعمال من خلال خلق منظومات بيئية داعمة تمكنهم من تحويل أفكارهم إلى مشاريع ناشئة	إنشاء ودعم مسرعات وحاضنات الأعمال ومجمعات ريادة الأعمال
تهدف المبادرة إلى تعزيز التواصل الفعال بين رواد الأعمال وصناع القرار من خلال تطوير منصات وإقامة ملتقيات ومعارض توعوية وتسويقية خاصة بالمنشآت الصغيرة والمتوسطة	برامج التواصل والتفاعل المباشر مع الشرائح المستهدفة
تهدف المبادرة إلى بناء مركز أبحاث ومعلومات يوفر مؤشرات وإحصائيات دقيقة عن قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة عن طريق مراقبة نموها، كما يعنى المركز بإعداد تقارير ودراسات للمساهمة في دعم نمو هذا القطاع	مركز المعلومات لقطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة
تهدف المبادرة إلى تقديم خدمات إلكترونية تدريبية واستشارية ومنصة للوظائف تخدم المنشآت الصغيرة والمتوسطة لدعم نموها وتقليل تكاليفها التشغيلية مما يعزز من استمراريته	إطلاق تطبيقات وخدمات إلكترونية لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة
تهدف المبادرة إلى مكافحة التستر التجاري في مختلف القطاعات بعد دراسة مسببات التستر ومحاولة القضاء عليها من خلال استحداث حلول لمتابعة التعاملات المالية وسن قوانين وأنظمة تساهم في منع التستر قبل حدوثه	معالجة التستر التجاري
تهدف المبادرة إلى تطوير محتوى ثري موجه لرواد الأعمال والمستثمرين المحليين وإقامة حملات توعوية وبرامج ومشاريع خاصة بنشر هذه الثقافة في أوساط المجتمع وتطوير برامج ريادة الأعمال والابتكار في المسارات التعليمية	تطوير ونشر برامج ومحتوى ثقافة العمل الحر ومبادئ ريادة الأعمال
تهدف المبادرة إلى تطوير الجهات الممكنة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (مثل: مجلس الغرف السعودية، والغرف التجارية الصناعية) من خلال تحسين الأنظمة والقوانين، والحوكمة، والعمل التشغيلي	تطوير ودعم الجهات الممكنة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
تهدف المبادرة إلى دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة لتطوير منتجات على طول سلاسل الإمداد للقطاعات الواعدة بما يزيد من الناتج المحلي	بناء سلاسل الإمداد في القطاعات الاقتصادية المختلفة





وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف المبادرة إلى دعم منظومة الامتياز التجاري بما يشمل دراسة ووضع الأدوات التنظيمية والتمويلية والبرامج الإرشادية والتدريبية والخدمات الاستشارية والحاضنات الخاصة بذلك، ونشر ثقافة الامتياز التجاري	برنامج الامتياز التجاري
تهدف المبادرة إلى تطوير البرامج والتطبيقات والتنظيمات اللازمة لتحفيز رأس المال الجريء والأسهم الخاصة، وإنشاء جمعية خاصة برأس المال الجريء لتحفيز نمو واستمرارية المنشآت الصغيرة والمتوسطة	تطوير وتنفيذ برامج الأسهم الخاصة ورأس المال الجريء
تهدف المبادرة إلى إنشاء مكاتب لتقديم خدمات محاسبية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في مجال الزكاة والضريبة تساهم في إتاحة فرص وظيفية للشباب	دعم وتحفيز المنشآت الصغيرة والمتوسطة في مجال المحاسبة والزكاة والضريبة
تهدف المبادرة إلى إنشاء برنامج متخصص في تأهيل المنشآت الصغيرة والمتوسطة للعمل في مجال التقييم وإعداد وتوطين مناهج تدريبية وإعداد المدربين لها	دعم وتحفيز فرص المنشآت الصغيرة والمتوسطة في مجال تقييم المنشآت الاقتصادية



08

البعد الثامن

تطوير القطاع  
السياحي والتراث  
الوطني





## البعد الثامن: تطوير القطاع السياحي والتراث الوطني ملخص البعد الثامن

يسعى البعد الثامن (تطوير القطاع السياحي والتراث الوطني) إلى تسويق المملكة العربية السعودية كوجهة سياحية إقليمية وعالمياً من خلال تطوير بنية تحتية متقدمة، وإعداد الأنظمة والتشريعات اللازمة، وبناء القدرات المؤسسية، مما يساهم في خلق فرص وظيفية متنوعة وزيادة مساهمة القطاع السياحي في الاقتصاد العام للمملكة. كما يُعنى البعد بالتراث الإسلامي والعربي والوطني من خلال إحيائه والمحافظة عليه والتعريف به وتصنيفه ضمن قائمة المواقع التراثية المعترف بها عالمياً.

### الجهات الرئيسية المشاركة في البعد الثامن

الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني	١
وزارة البيئة والمياه والزراعة	٢
وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية	٣
وزارة النقل	٤
وزارة المالية	٥
وزارة الشؤون البلدية والقروية	٦
الهيئة السعودية للحياة الفطرية	٧
الهيئة العامة للرياضة	٨
برنامج كفالة	٩

### أبرز التحديات التي تواجه البعد الثامن

- قلة تنوع الوجهات والخدمات السياحية والترفيهية في المملكة والتفاوت في جودتها
- ضرورة رفع جاهزية البنية التحتية السياحية، كوسائل المواصلات والفنادق، لتواكب احتياجات سائحين مختلفين
- صعوبة وصول السائح الدولي لعدم وجود تأشيرة سياحية
- عدم مواكبة قدرات القطاع السياحي للطلب المتزايد على الخدمات السياحية
- عدم ملائمة البنية التحتية لعدد من مواقع التراث الوطني لاستقبال السائحين





## استراتيجية برنامج التحول الوطني (البُعد الثامن: تطوير القطاع السياحي والتراث الوطني)

سيتم التغلب على ما يواجه البعد من تحديات -باذن الله- عبر الأهداف الاستراتيجية التالية:

### الأهداف الاستراتيجية للبُعد الثامن

- الهدف الاستراتيجي (٢,٣,١): المحافظة على تراث المملكة الإسلامي والعربي والوطني والتعريف به):  
إحياء التراث الإسلامي والعربي والوطني والحفاظ عليه والتعريف به محلياً وعالمياً، وحفظ وإعادة تأهيل مواقع التراث وتصنيف عدد منها ضمن المواقع التراثية المعترف بها عالمياً وإحياء التقاليد وتنظيم الفعاليات وتسهيل الوصول إليها.
- الهدف الاستراتيجي (١,٣,٦): تطوير قطاع السياحة):  
تمكين نمو العرض السياحي والترفيهي الموجه إلى السائح المحلي والدولي، بما يؤدي إلى تعزيز الوعي بالمملكة كوجهة سياحية وترفيهية.

### تم تطوير استراتيجية محددة لتحقيق المستهدفات

تطوير القطاع السياحي والتراث الوطني	
تطوير قطاع السياحة	المحافظة على تراث المملكة الإسلامي والعربي والوطني والتعريف به
تطوير البنية التحتية وتحسين جودة الخدمات في المواقع والوجهات السياحية	تطوير برامج المسح والتنقيب والتسجيل والبحث العلمي في مجال التراث الوطني والتعاون الدولي
تحفيز الاستثمار وتعزيز الحوكمة والسياسات في قطاع السياحة بتطوير الأنظمة والتشريعات اللازمة	حماية عناصر التراث الوطني
تسويق المملكة كوجهة سياحية محلياً وعالمياً بإنشاء مجلس التسويق السياحي والتسويق للمملكة كوجهة سياحية	زيادة التوعية والتعليم بالتراث الوطني محلياً وترويج المملكة كوجهة ثقافية عالمياً
تعزيز بناء القدرات المؤسسية والبشرية في قطاع السياحة وزيادة فرص العمل	
تعزيز الوصول إلى المملكة والوجهات السياحية من خلال إطلاق التأشيرة السياحية وتطوير الوجهات	





## المؤشرات والمستهدفات الرئيسية لبرنامج التحول الوطني (البعد الثامن: تطوير القطاع السياحي والتراث الوطني)

### أبرز مؤشرات البعد الثامن

الهدف الاستراتيجي	مؤشر قياس الأداء	خط الأساس	٢٠٢٠
المحافظة على تراث المملكة الإسلامي والعربي والوطني والتعريف به	إجمالي عدد مواقع التراث الوطني القابلة للزيارة	٢٤١ (٢٠١٧)	٤٤٧
تطوير قطاع السياحة	ترتيب مؤشر تنافسية السفر والسياحة	٦٣ (٢٠١٧)	٥٨ (٢٠٢١)
	إجمالي القيمة المضافة في قطاع السياحة	٢,٦ مليار (٢٠١٧)	١٧,٥ مليار





## قائمة مبادرات برنامج التحول الوطني (البُعد الثامن: تطوير القطاع السياحي والتراث الوطني)

### مبادرات البعد الثامن

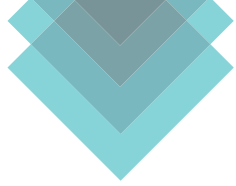
اسم المبادرة	وصف المبادرة
برنامج خادم الحرمين الشريفين للعناية بالتراث الحضاري للمملكة ( المرحلة الأولى )	تهدف المبادرة إلى العناية بالتراث الوطني وتطوير مكوناته وفعالياته عبر تطوير المواقع التراثية، والمتاحف، والمواقع التاريخية الإسلامية، بالإضافة إلى تسجيل مواقع أثرية لدى منظمة يونسكو
الشركة السعودية للحرف والصناعات اليدوية	تهدف المبادرة إلى دعم وتطوير جودة منتجات الحرف والصناعات اليدوية بمناطق المملكة عبر تصميم برامج تدريبية ذات جودة عالية والقيام بجميع الأعمال والأنشطة الأساسية والوسيطة والمكملة اللازمة لتنفيذ أوجه النشاط المختلفة
التأشيرة السياحية وتسويق المملكة	تهدف المبادرة لتمكين السياح الأجانب من زيارة المملكة عبر إطلاق تأشيرة الزيارة لغرض السياحة
تطوير جزر فرسان	تهدف المبادرة إلى تطوير جزر فرسان لتكون أول جزيرة سياحية متكاملة، وذلك من خلال تطوير الأراضي والبنية التحتية ومركز للأنشطة البحرية وتأهيل وتطوير محميات ومنتجات بيئية والعمل مع القطاع الخاص على تنفيذ عدد من المشاريع السياحية، ولتسهيل تنفيذ هذه المبادرة تم تقسيمها إلى (٦) مبادرات تعمل عليها عدد من الجهات ذات العلاقة
تطوير شاطئ الرأس الأبيض في الراجح بمنطقة المدينة المنورة	تهدف المبادرة إلى تطوير شاطئ الرأس الأبيض في الراجح كوجهة سياحية متكاملة عبر تطوير الأراضي والبنية التحتية وواجهة بحرية وسوق شعبي والعمل مع القطاع الخاص على تنفيذ عدد من المشاريع السياحية، ولتسهيل تنفيذ هذه المبادرة تم تقسيمها إلى (٤) مبادرات تعمل عليها عدد من الجهات ذات العلاقة
تطوير مدينة عكاظ	تهدف المبادرة إلى تطوير مدينة عكاظ كأول وجهة سياحية ثقافية في الطائف عبر تطوير الأراضي والبنية التحتية والمواقع الثقافية، والعمل مع القطاع الخاص على تنفيذ عدد من المشاريع السياحية، ولتسهيل تنفيذ هذه المبادرة تم تقسيمها إلى (٣) مبادرات تعمل عليها عدد من الجهات ذات العلاقة
تطوير العلا	تهدف المبادرة إلى تطوير العلا كأكبر متحف مفتوح في العالم عبر تطوير البنية التحتية والمواقع التاريخية والعمل مع القطاع الخاص على تنفيذ عدد من المشاريع السياحية، وتطوير مراكز الإبداع الحرفي والأنشطة الصراوية ولتسهيل تنفيذ هذه المبادرة تم تقسيمها إلى (٤) مبادرات تعمل عليها عدد من الجهات ذات العلاقة





وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف المبادرة إلى تطوير وجهة ترفيهية ساحلية عصرية تُعنى بإقامة أنشطة في الهواء الطلق ملائمة لكافة الأعمار كالرياضات المائية وإنشاء عدد من المشاريع السياحية كالمنتزه المائي ومركز عالم المحيطات وسوق الصيادين	تطوير العقير
تهدف المبادرة إلى تطوير الوجهة الجبلية بمنطقة الباحة وذلك من خلال تطوير البنية التحتية فيها، وتنفيذ عدد من المشاريع السياحية، مثل: تأهيل الغابات والحدائق والمحميات، وتنفيذ مشروع العربات المعلقة	تطوير الوجهة السياحية للباحة
تهدف المبادرة إلى تطوير السياحة في منطقة عسير واستغلال الإمكانيات الجغرافية التي تحظى بها المنطقة وذلك من خلال تطوير البنية التحتية فيها، وتنفيذ عدد من المشاريع السياحية، مثل: تأهيل الغابات والحدائق والمحميات وإنشاء جادة سياحية	تطوير الوجهة السياحية لعسير
تهدف المبادرة إلى توفير برامج سياحية وثقافية وتاريخية للزوار من المعتمدين وذلك عبر تطوير البنية التحتية، وتهيئة شركات العمرة، وتعزيز الشراكة مع القطاع الخاص لتحقيق ذلك	المملكة وجهة المسلمين
تهدف المبادرة إلى تخصيص مواقع استراحات نموذجية على الطرق للمسافرين بما يساهم في تحسين تجربتهم السياحية، وذلك من خلال تطوير نموذج تشغيلي واستثماري بالشراكة مع القطاع الخاص	واحات المسافرين على الطرق
تهدف المبادرة إلى تطوير صناعة الاجتماعات من خلال تنمية الإطار المؤسسي الممكن ورفع جودة أماكن الفعاليات وتسهيل إجراءات التسجيل والدخول لها وتدريب القدرات البشرية واستقطاب الفعاليات الدولية	تطوير صناعة الاجتماعات
تهدف المبادرة إلى تسريع وتسهيل إجراءات الاستثمار في قطاع السياحة من خلال ربط نظام التراخيص مع وزارة التجارة والاستثمار وتوفير بوابة إلكترونية موحدة	تطوير مراكز الأعمال السياحية
تهدف المبادرة إلى ضمان تمويل المشاريع السياحية والتراثية حسب الآليات والإجراءات المتبعة من خلال رفع محفظة الميزانية، وقد تم تقسيم هذه المبادرة إلى مبادرتين لتسهيل التعاون مع برنامج كفالة	تأسيس ضمان التمويل





وصف المبادرة	اسم المبادرة
تهدف المبادرة إلى تشجيع الاستثمار في المشاريع السياحية عبر تخصيص موارد مالية لتوفير قروض بدون فوائد للمستثمرين العاملين في المشاريع السياحية وتوسيع نطاق الإقراض ليشمل جميع المشاريع السياحية	دعم إقراض المشاريع الفندقية والسياحية
تهدف المبادرة إلى إنشاء كيان تنظيمي لإدارة وتطوير مجموعة من المنتجات والأنشطة والوسائل التسويقية الداعمة لصناعة السياحة والفعاليات	مجلس التسويق السياحي
تهدف المبادرة إلى التعريف بالتراث الثقافي والطبيعي الذي تخر به المملكة من مواقع أثرية ومتاحف وغيرها عبر تنظيم رحلات طلابية لزيارة مواقع مختلفة داخل المملكة ودعم بيوت الشباب، وقد تم تقسيم هذه المبادرة إلى مبادرتين لتسهيل التعاون مع الهيئة العامة للرياضة	دعم برنامج عيش السعودية



برنامج التحول  
الوطني

